HP Photosmart C8100 All-in-One series ヘルプ

目次

15 HP 保証およびサポート

16 技術情報

1　HP Photosmart C8100 All-in-One series ヘルプ

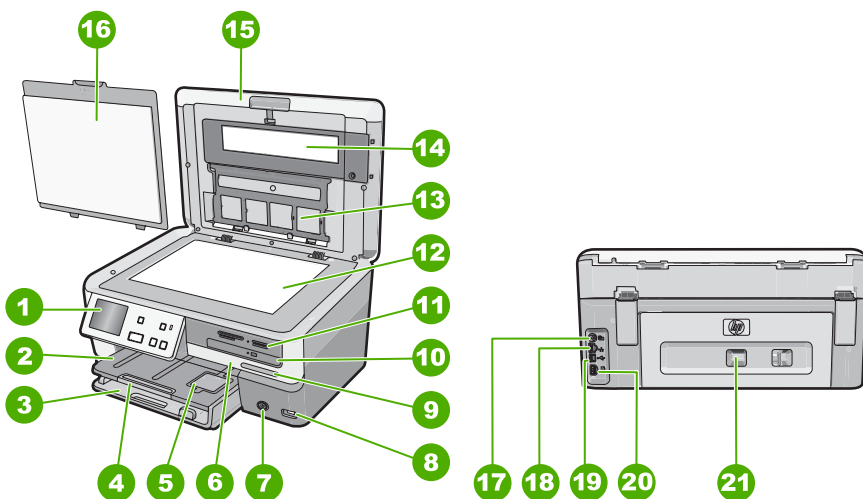
HP All-in-One の詳細については、以下を参照してください。

2 HP All-in-One の概要

HP All-in-One では、すばやく簡単に、メモリカードからの写真の印刷、CD/DVD の書き込みやラベル印刷、ドキュメントのスキャン、またコピーの作成、などの作業を行うことができます。HP All-in-One の機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから操作できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP All-in-One 各部の説明
- コントロール パネルの概要
- メニューの概要
- ビジュアル キーボードを使用した文字の入力
- HP Photosmart ソフトウェアの使用
- Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用

HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	コントロール パネル
2	排紙トレイ
3	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
4	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
5	フォト トレイ

概要

(続き)

番号	説明
6	プリント カートリッジ アクセスドア
7	On ボタン
8	前面 USB ポート
9	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプと Bluetooth ボタン
10	LightScribe CD/DVD ドライブ
11	メモリ カード スロットとフォト ランプ
12	ガラス板
13	スライド/ネガフィルム ホルダー
14	スライド/ネガフィルム ランプ
15	カバー
16	原稿押さえ
17	スライド/ネガフィルム ランプ電源ポート
18	Ethernet ポート
19	後部 USB ポート
20	電源コネクタ *
21	後部アクセスドア

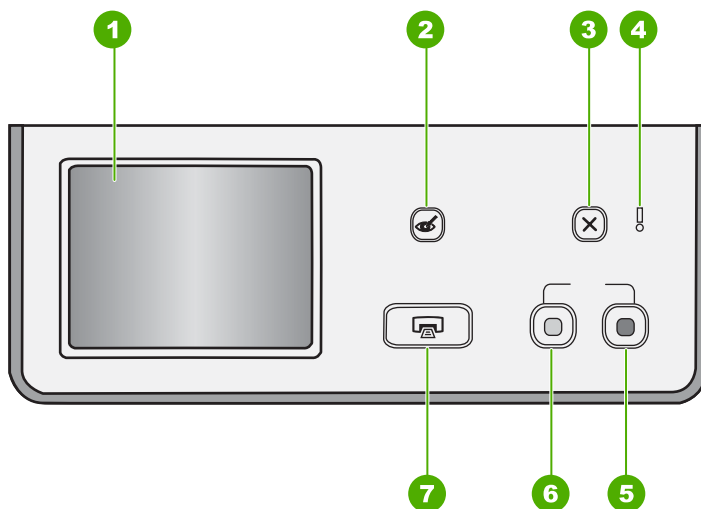
* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの概要

ここでは、コントロール パネル ボタンとランプの機能、およびアイコンやディスプレイ上のスリープ状態について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。

番号	名称および説明
1	**ディスプレイ**:タッチ スクリーン上に、メニュー、写真、およびメッセージを表示します。コントロール パネルは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2	**赤目除去**：**赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP All-in-One はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。
3	**キャンセル**：現在の操作を中止し、メイン画面に戻ります。
4	**注意ランプ**:問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
5	**コピー スタート - カラー**：カラー コピーを開始します。
6	**コピー スタート - モノクロ**：モノクロ コピーを開始します。
7	**フォト プリント**：**[表示]**、**[印刷]**、または **[作成]** のどのメニューから写真にアクセスしているかによって、**フォト プリント** ボタンを押すと、**[印刷プレビュー]** 画面を表示、または選択した写真を印刷します。写真が選択されていない場合は、カードやストレージ デバイス、および CD/DVD 内のすべての写真を印刷するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

表示アイコン

画面の下部に、HP All-in-One に関する重要な情報を示す以下のアイコンが表示される場合があります。

アイコン	用途
	インク カートリッジの状態を示します。アイコンの色はインク カートリッジの色に対応しており、アイコンの残量レベルはインク カートリッジの残量レベルに対応しています。 **注記** インクレベルアイコンは、残量が 50% を下回ったインク カートリッジがある場合にのみ表示されます。すべてのインク カートリッジの残量が 50% 以上の場合には、インク カートリッジ アイコンは表示されません。
	インク カートリッジが空に近いため、交換が必要なことを示します。
	不明なインク カートリッジがセットされていることを示します。 インク カートリッジに他社製のインクが入っている場合にこのアイコンが表示されます。
	有線ネットワーク接続されていることを示します。
	ワイヤレス ネットワーク接続があるかどうか、またその信号の強さを表示します。
	アドホック ワイヤレス ネットワーク接続があるかどうかを表示します。

スリープ状態の表示

ディスプレイを操作しない状態が 2 分間続くと、ディスプレイの寿命を延ばすためにディスプレイが暗くなります。操作しない状態が 30 分間続くと、ディスプレイはスリープ状態になり、画面の表示が完全に消えます。ディスプレイに触れる、コントロール パネル ボタンを押す、メモリ カードを挿入したり、ストレージ デバイスを接続する、また CD/DVD を挿入する、接続先のコンピュータから HP All-in-One にアクセスするなどの操作を行うと、ディスプレイは元の点灯状態に戻ります。

概要

メニューの概要

以下のトピックは、HP All-in-One のディスプレイに表示されるトップレベルメニューの一覧です。

- Photosmart Express メニュー
- コピーメニュー
- スキャン メニュー
- CD/DVD メニュー
- セットアップ メニュー

Photosmart Express メニュー

メモリ カードやストレージ デバイス、または CD/DVD を挿入したとき、[**Photosmart Express**] メニューから次のようなオプションが選択できます。

コピーメニュー

メイン画面の [**コピー**] をタッチすると、以下のオプションを使用できます。

[コピー]
[サイズ]
[品質]
[プレビュー]
[薄く/濃く]
[トリミング]
[用紙サイズ]

[用紙の種類]
[余白の変更]
[強調]
[新しいデフォルトに設定]

スキャン メニュー

メイン画面の [スキャン] をタッチすると、以下のオプションを使用できます。

注記 [スキャン メニュー] に表示されるオプションは、お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェア アプリケーションによって異なります。

[スキャンと再印刷]
[フィルムのスキャン]
[メモリ カードにスキャン]
[CD/DVD にスキャン]
[コンピュータにスキャン]

注記 [コンピュータにスキャン] オプションは、HP All-in-One がネットワーク接続されている場合にのみ表示されます。

CD/DVD メニュー

メイン画面の [CD/DVD] をタッチすると、以下のオプションを使用できます。

[メモリ カードをバックアップ]
[写真の表示と印刷]
[コンピュータに写真を保存]
[LightScribe ディスク ラベルの作成]

セットアップ メニュー

メイン画面の **セットアップ** をタッチすると、以下のオプションを使用できます。

[印刷可能な学校向け用紙]
[ヘルプ メニュー]
[ツール]
[基本設定]
[ネットワーク]
[Bluetooth]

ビジュアル キーボードを使用した文字の入力

文字を入力する場合は、ディスプレイに自動的に表示されるビジュアル キーボードを利用して、コントロール パネルから文字と記号を入力することができます。たとえば、有線、またはワイヤレス ネットワークや Bluetooth のデバイス名などを設定する際に、ビジュアル キーボードが自動的に表示されます。

ビジュアル キーボードを使用して文字を入力するには

1. ビジュアル キーボード上で文字、数字、記号を選択するには、選択したい文字、数字、記号をタッチします。

   小文字、大文字、数字、記号を入力するには

   • 小文字を入力するには、ビジュアル キーボード上で [**abc**] をタッチします。
   • 大文字を入力するには、ビジュアル キーボード上で [**ABC**] をタッチします。
   • 数字を入力するには、ビジュアル キーボード上で [**123**] をタッチします。
   • シンボルを入力するには、ビジュアル キーボード上で [**.@!**] を押します。

2. 適当な文字、数字、記号をタッチすると、ビジュアル キーボードの上にあるスペースに選択された文字、数字、記号が表示されます。

   ヒント　文字、数字、記号を削除するには、ビジュアル キーボード上で [**クリア**] をタッチします。

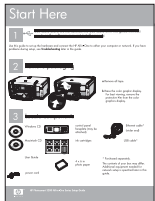
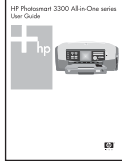
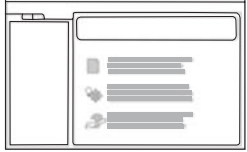
3. 文字、数字、記号 の入力が完了したら、ビジュアル キーボードの [**完了**] をタッチします。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用

また、HP All-in-One に付属の Roxio Creator Basic ソフトウェアをインストールします。このソフトウェアを使うと、CD/DVD の内容が分かるテキスト ラベル を作成し、LightScribe ディスクに印刷できます。また、Roxio Creator Basic ソフトウェアを使って、写真のスライドショーや音楽などを HP All-in-One の LightScribe 対応ドライブにセットされた CD/DVD に作成したり、書き込ん

だりすることができます。Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用方法については、このソフトウェア付属のヘルプを参照してください。

3　詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

セットアップ ガイド

『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じたときは、『セットアップ ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの157 ページの [トラブルシューティング]を参照してください。

ベーシック ガイド

『ベーシック ガイド』では、HP All-in-One の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。

HP Photosmart Essential アニメーション

HP Photosmart Essential アニメーションは、HP All-in-One に含まれるソフトウェアの概要を対話形式で、しかも楽しみながら理解できるように構成されています。ソフトウェアを使って、写真を作成、共有、整理、印刷する方法がわかります。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。

- **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。
- **HP All-in-One の概要** では、HP All-in-One の主な機能についての情報が得られます。
- **トラブルシューティング** では、HP All-in-One の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。

Readme

Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。

Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。

www.hp.com/support

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

4　HP All-in-One のセットアップの完了

『セットアップ ガイド』に記載された手順が完了したら、次にこのセクションを参照して HP All-in-One のセットアップを完了させてください。このセクションには、初期設定などデバイスのセットアップに関する重要な情報が記載されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 初期設定
- コンピュータ接続情報
- ネットワークへの接続

初期設定

HP All-in-One の設定をお客様ご自身で変更することができます。たとえば、ディスプレイのメッセージで使用する言語など、一般的なデバイスの初期設定を行うことができます。また、デバイスの設定を、購入時の設定に戻すこともできます。この場合、新しく設定したデフォルト値はすべて消去されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 言語と国/地域の設定
- 音量の調整
- PictBridge/DPOF/uPnP 印刷時のデフォルトの用紙トレイの設定
- 写真の高速参照を有効にする
- Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定します。
- 出荷時のデフォルト値に戻す
- ディスプレイでスライドショーを表示する
- CD/DVD ドライブの共有

言語と国/地域の設定

言語の設定内容により、HP All-in-One のディスプレイのメッセージに使用する言語が決まります。国/地域の設定により、印刷時のデフォルトの用紙サイズとレイアウトが決まります。ただし、以下の手順に従うと、それらの設定値をいつでも変更できます。

言語を設定するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**基本設定**] をタッチします。
3. [**言語の設定**] をタッチします。

4. 言語を選択します。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

5. 指示されたら、**[はい]** をタッチして選択を確定するか、**[いいえ]** で他の言語を選択します。

国/地域を設定するには

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[基本設定]** をタッチします。
3. **[国/地域の設定]** をタッチします。
4. 国/地域 を選択します。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

5. 指示されたら、**[はい]** をタッチして選択を確定するか、**[いいえ]** で他の国/地域を選択します。

音量の調整

HP All-in-One では、デバイスやエラーに関連して発信されるサウンドの音量を 3 段階に調整できます。デフォルトの設定は **[中]** です。

音量を調整するには

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[基本設定]** をタッチします。
3. **[サウンド効果のボリューム]** で、使用したい音量を選択します。

PictBridge/DPOF/uPnP 印刷時のデフォルトの用紙トレイの設定

Pictbridge デバイス、DPOF ファイル、または UPnP デバイスから写真を印刷する際、使用するデフォルトの用紙トレイを設定します。デフォルトの設定は **[フォト トレイ]** です。

デフォルトの用紙トレイを設定するには

1. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[基本設定]** をタッチします。
3. **[PictBridge/DPOF/uPnP トレイ選択]** をタッチします。
4. **[メイン トレイ]** または **[フォト トレイ]** を選択します。

写真の高速参照を有効にする

HP All-in-One を使うとメモリ カードに小さなサムネイルを書き込んで、写真を高速で参照することができます。サムネイルは比較的スペースをとらないので、カード内の写真のブラウズのスピードアップが可能となります。

注記　この機能はデフォルトでオンになります。

高速参照のオン/オフを切り替えるには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、[**高速参照を有効にする**] をタッチします。
4. [**オン**] または [**オフ**] を選択してオン、またはオフを切り替えます。

Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定します。

Bluetooth デバイスから写真を印刷する際、使用するデフォルトの用紙トレイを設定します。

Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定するには

1. [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**Bluetooth**] をタッチします。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**デフォルトの用紙トレイ**] をタッチします。
4. [**メイン トレイ**] または [**フォト トレイ**] を選択します。

出荷時のデフォルト値に戻す

現在の設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

注記　工場出荷時の初期設定に戻しても、スキャン設定、言語設定、および国と地域の設定に加えた変更はそのまま残ります。

この作業は、本体のコントロール パネルからのみ実行できます。

工場出荷時の初期設定に戻すには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、[**デフォルトにもどす**] をタッチします。
   これで工場出荷時の初期設定に戻ります。

ディスプレイでスライドショーを表示する

デバイスを使用しないときに、コンピュータのスクリーン セーバーのように、ディスプレイ上にスライドショーを表示するように HP All-in-One を設定できます。

利用できるスライドショーは 2 種類あります。

- [**デモモード**] : HP All-in-One が 1 分間稼動していない状態が続くと、デバイスの機能を説明する前もって設定された画像が表示されます。このスライドショーは、ボタンを押すか、デバイスを使用するかするまで続きます。HP All-in-One が 8 時間以上使用されないと、ディスプレイが消灯します。

  注記 HP では [**デモモード**] をオフにしておくことを推奨しています。

- [**ヒントのスライドショー**] : コンピュータから印刷した後にのみ表示されます。このデバイスで利用できる特別な機能についての情報を示したスライドが表示されます。スライドショーが最後まで表示されたら、ディスプレイはメイン メニューに戻ります。

デモモードのオン/オフを切り替えるには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、[**デモモード**] をタッチします。
4. [**オン**] または [**オフ**] を選択してオン、またはオフを切り替えます。

ヒントのスライドショーのオン/オフを切り替えるには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチします。
3. ▼ を押してオプションをスクロールし、[**ヒントのスライドショー**] をタッチします。
4. [**オン**] または [**オフ**] を選択してオン、またはオフを切り替えます。

CD/DVD ドライブの共有

LightScribe CD/DVD ドライブへのアクセスおよび操作を、HP All-in-One と接続されている Windows コンピュータのいずれかからのみ可能にするか、それとも双方から可能にするかを設定できます。

注記 デフォルトでは、HP All-in-One と接続されている Windows コンピュータの双方からアクセスと操作が可能な状態にセットされています。

CD/DVD ドライブを共有するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチします。

3. [**CD/DVD ドライブの共有**] をタッチします。
4. 次のいずれかの手順に従ってください。
   - [**共有**] をタッチすると、HP All-in-One と接続されている Windows コンピュータ (デフォルト設定) からドライブの共有ができます。
   - [**コンピュータのみ**] をタッチすると、接続されている Windows コンピュータからのみドライブへのアクセスと操作が可能となります。
   - [**デバイスのみ**] をタッチすると、HP All-in-One ドライブへのアクセスと操作が可能となります。

コンピュータ接続情報

HP All-in-One には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。HP All-in-One は有線または無線ネットワークのどちらにも接続できます。また、ビルトイン Bluetooth® ワイヤレス テクノロジを使用すれば、Bluetooth® デバイスから HP All-in-One に印刷することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- サポートされている接続の種類
- Ethernet による接続
- 内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 を使った接続
- 内蔵ワイヤレス Bluetooth® による接続
- プリンタの共有の使用

サポートされている接続の種類

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP All-in-One 背面の USB 2.0 高速ポートに接続。	Web スキャンを除くすべての機能をサポートします。	詳しい手順については、『セットアップ ガイド』に従ってください。
Ethernet (有線) 接続	ハブまたはルーターで、5 台まで HP All-in-One にコンピュータを接続。	すべての機能がサポートされます (Web スキャンを含む)。	33 ページの [有線ネットワークの設定]の指示に従ってください。
内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 接続	ワイヤレス ルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続 (インフラストラクチャ モード)。	すべての機能がサポートされます (Web スキャンを含む)。	35 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定] の指示に従ってください。
内蔵ワイヤレス Bluetooth® 接続	1 台の Bluetooth デバイスまたはコンピュータ。	PDA やカメラ付き携帯電話などの Bluetooth デバイス、または Bluetooth 対応コンピュータから印刷する	26 ページの [内蔵ワイヤレス Bluetooth® による接続]の指示に従ってください。

(続き)

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
プリンタの共有	5 台。 ホスト コンピュータは常に電源をオンにしておく必要があります。オフの場合、他のコンピュータは HP All-in-One に対して印刷を実行できません。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。別のコンピュータからサポートされているのは印刷機能のみです。	32 ページの [プリンタの共有の使用]の指示に従ってください。

Ethernet による接続

HP All-in-One は 10 Mbps と 100 Mbps の Ethernet ネットワーク接続をサポートしています。HP All-in-One を Ethernet (有線)ネットワークに接続する場合の具体的な方法については、 33 ページの [有線ネットワークの設定] を参照してください。

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 を使った接続

HP All-in-One はワイヤレス ネットワークをサポートするネットワーク接続コンポーネントを内蔵しています。HP All-in-One をワイヤレス (802.11) ネットワークに接続する場合の具体的な方法については、 35 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定] を参照してください。

内蔵ワイヤレス Bluetooth® による接続

内蔵ワイヤレス Bluetooth® 接続を使用すれば、コンピュータを含むほとんどの Bluetooth デバイスから画像印刷ができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- デバイス名とアドレスを見つける
- HP All-in-One の Bluetooth セキュリティを設定する
- Bluetooth® 接続を使ったコンピュータからの印刷

デバイス名とアドレスを見つける

Blootooth のデバイスには接続の際にアドレスを交換するものがあります。接続を確立するために、HP All-in-One のデバイス アドレスを見つけておいてください。また、Bluetooth デバイスによっては、接続時にプリンタの名前を表示するものがあります。HP All-in-One の名前としてデフォルト名を表示しない場合は、デバイス名を変更できます。

HP All-in-One のデバイス アドレスを見つけるには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] を押します。
2. [**Bluetooth**] を押します。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**デバイスのアドレス**] を押します。
   [**デバイスのアドレス**] は、読み取り専用になっています。
4. アドレスをデバイスに入力するには、Bluetooth デバイスに同梱されている指示に従って操作してください。
5. [**OK**] を押して、[**セットアップ**] を終了します。

HP All-in-One のデバイス名を変更するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**Bluetooth**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**デバイス名**] をタッチします。

   注記 お使いの HP All-in-One には、出荷時に [**Photosmart C8100**] という名前が設定されています。

4. [**変更**] をタッチします。
5. ビジュアル キーボードを使用して新しい名前を入力します。
6. HP All-in-One の名前を入力したら、[**OK**] をタッチします。
   HP All-in-One に接続して印刷するときに、入力した名前が Bluetooth デバイスに表示されます。
7. [**OK**] をタッチして、[**セットアップ**] を終了します。

関連トピック

17 ページの [ビジュアル キーボードを使用した文字の入力]

HP All-in-One の Bluetooth セキュリティを設定する

HP All-in-One の [**Bluetooth**] メニューからプリンタのセキュリティ設定を有効にできます。ディスプレイ上の [**セットアップ**] 、[**Bluetooth**] を続けて選択します。[**Bluetooth**] メニューでは、次のことができます。

- Bluetooth デバイスから HP All-in-One で印刷しようとすると、パスキー認証を要求します。
- 通信範囲内にある Bluetooth デバイスからの HP All-in-One の表示/非表示を切り替えます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- パスキーの使用による Bluetooth デバイスの認証
- HP All-in-One を Bluetooth デバイスに対して非表示に設定
- Bluetooth をオンまたはオフに設定する
- HP All-in-One の Bluetooth 設定のリセット

パスキーの使用による Bluetooth デバイスの認証

HP All-in-One のセキュリティ レベルを [**低**] または [**高**] に設定できます。デフォルトのセキュリティ設定は [**低**] です。低レベル セキュリティでは、認証が要求されません。

- [**低**]: これはデフォルトのセキュリティ設定です。低レベル セキュリティでは、パスキーの入力が要求されず、認証がサポートされません。通信範囲内のすべての Bluetooth デバイスから印刷できます。
- [**高**]: 高レベル セキュリティでは、パスキーが要求され、認証がサポートされます。Bluetooth デバイスは、HP All-in-One に印刷ジョブを送る前にパスキーの入力が必要です。

注記　HP All-in-One では、出荷時にあらかじめすべてゼロのパスキー "0000" が定義されています。

パスキー認証を要求するように HP All-in-One を設定するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**Bluetooth**] をタッチします。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**パスキー**] をタッチします。
4. [**変更**] をタッチします。
5. ビジュアル キーボードを使用して新しいパスキーを入力します。

   注記　パスキーは 1 ～ 4 文字で数字のみで構成する必要があります。

6. パスキーを入力したら、[**OK**] をタッチします。
   [**Bluetooth**] メニューが表示されます。
7. [**セキュリティ レベル**] をタッチします。
8. [**高**] をタッチします。
   セキュリティ レベルが高い場合、認証が必要です。
   これで、HP All-in-One にパスキー認証が設定されます。

関連トピック

17 ページの [ビジュアル キーボードを使用した文字の入力]

HP All-in-One を Bluetooth デバイスに対して非表示に設定

HP All-in-One を [**すべてに公開**] Bluetooth デバイス (パブリック) またはすべてに [**非表示**] (プライベート) のどちらかに設定します。

- [**すべてに公開**]: 通信範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも HP All-in-One で印刷できます。
- [**非表示**]: HP All-in-One のデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。

注記　お使いの HP All-in-One には、出荷時にデフォルトのアクセス レベル [**すべてに公開**] が設定されています。

HP All-in-One を非表示に設定するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**Bluetooth**] をタッチします。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**表示**] をタッチします。
4. [**非表示**] をタッチします。
   HP All-in-One は、デバイス アドレスを記憶していない Bluetooth デバイスからは利用できません。

Bluetooth をオンまたはオフに設定する

Bluetooth はデフォルトでオンに設定されています。ワイヤレスがオンの場合は、HP All-in-One 前面のブルーのインジケータが点灯します。Bluetooth への接続を保つには、無線を常にオンにしておく必要があります。しかし、HP All-in-One が有線、またはワイヤレス ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

Bluetooth をオンまたはオフに設定する

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**Bluetooth**] をタッチします。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**Bluetooth ラジオ**] をタッチします。
4. [**オン**] または [**オフ**] を選択します。

HP All-in-One の Bluetooth 設定のリセット

HP All-in-One の Bluetooth 設定をすべて出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。

> 注記 [**Bluetooth をリセット**] を選択するのは、HP All-in-One の Bluetooth 設定をすべて出荷時のデフォルトに戻す場合だけです。

Bluetooth 設定をリセットするには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**Bluetooth**] をタッチします。

   > 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**Bluetooth をリセット**] をタッチします。

Bluetooth® 接続を使ったコンピュータからの印刷

Bluetooth 接続を使用すると、ケーブルを接続しなくても Bluetooth 対応コンピュータから画像をすばやく簡単に印刷することができます。Bluetooth 接続でも、USB 接続と同じ多くの印刷機能を利用できます。たとえば、プリンタの状態やインク カートリッジの推定インクレベルを確認することができます。

HP All-in-One に接続するには、Windows XP または Windows Vista を実行し、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックまたは Widcomm Bluetooth® プロトコル スタックのどちらかをインストールしておく必要があります。コンピュータに Microsoft スタックと Widcomm スタックの両方をインストールすることは可能ですが、HP All-in-One への接続に使用できるのはどちらか 1 つのみです。

- **Microsoft スタック** お使いのコンピュータに Windows XP Service Pack 2 または Windows Vista がインストールされていれば、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックもインストール済みです。外部 Bluetooth® アダプタは Microsoft スタックにより自動的にインストールされます。お使いの Bluetooth® アダプタが Microsoft スタックに対応しているのにアダプタが自動的にインストールされない場合は、Microsoft スタックが元々コンピュータに入っていないことが考えられます。Bluetooth® アダプタの Microsoft スタックへの対応状況については、アダプタ付属のマニュアルをご確認ください。
- **Widcomm スタック**：Bluetooth® 内蔵の HP コンピュータをご使用の場合、または HP bt450 をすでにインストールしている場合は、Widcomm スタックもインストール済みです。HP コンピュータに HP bt450 を接続して使用している場合は、Widcomm スタックにより自動的にインストールされます。

Microsoft スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに HP All-in-One ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

   注記 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP All-in-One に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップ ガイド』 を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. 外部 Bluetooth® アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth® アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。Service Pack 2 搭載 Windows XP または Windows Vista がインストールされている場合は、Bluetooth® ドライバも自動的にインストールされています。Bluetooth® プロファイルの選択画面が表示されたら、**[HCRP]** を選択します。
   コンピュータが Bluetooth® を内蔵している場合は、コンピュータが起動していることを確認します。
3. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと Fax]**（または **[コントロール パネル]** から**[プリンタ]**） の順にクリックします。
4. **[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プリンタの追加]** をクリックします。.
5. **[次へ]** をクリックし、次に **[Bluetooth プリンタ]** を選択します。
6. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
7. 目的のプリンタで印刷を行います。

Widcomm スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに HP All-in-One ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

   注記 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP All-in-One に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップ ガイド』 を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. デスクトップまたはタスクバーの **[My Bluetooth Places]** アイコンをクリックします。

3. **[範囲内のデバイスの検索]** をクリックします。
4. 使用可能なプリンタが検出されたら、HP All-in-One の名前をダブルクリックしてインストールを完了します。
5. 目的のプリンタで印刷を行います。

プリンタの共有の使用

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータに HP All-in-One が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してそのプリンタに印刷することができます。

HP All-in-One に直接接続するコンピュータがプリンタの**ホスト**として機能し、このコンピュータがすべてのソフトウェア機能を実行します。**クライアント** と呼ばれるその他のコンピュータは、印刷機能にのみアクセスできます。他の機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP All-in-One のコントロール パネルから実行する必要があります。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ネットワークへの接続

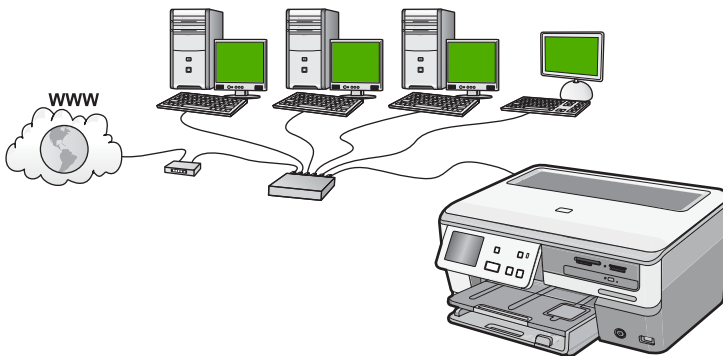
ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

実行する項目	参照先
有線 (Ethernet) ネットワークに接続する	33 ページの [有線ネットワークの設定]
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	35 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (ad hoc)	39 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]
ネットワーク環境で使用するために HP All-in-One ソフトウェアをインストールする	44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	44 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える 注記　ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	45 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]
ネットワーク設定を表示または変更する	46 ページの [ネットワーク設定の変更]

実行する項目	参照先
トラブルシューティング情報を取得する	172 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

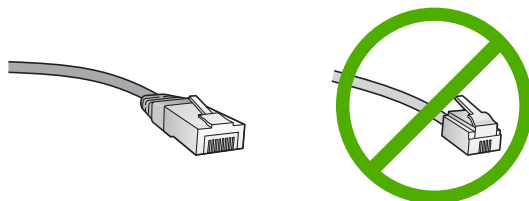
注記 HP All-in-One はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続することはできません。

有線ネットワークの設定

ここでは、HP All-in-One を Ethernet ルーター、スイッチ、ハブに Ethernet ケーブルで接続する方法、およびネットワーク接続用に HP All-in-One ソフトウェアをインストールする方法について説明します。この方法は有線または Ethernet ネットワークとして知られています。

HP All-in-One を有線ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	33 ページの [有線ネットワークに必要なもの]
有線ネットワークに接続します。	34 ページの [HP All-in-One をネットワークに接続する]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

有線ネットワークに必要なもの

HP All-in-One をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- ❑ Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- ❑ CAT-5 Ethernet ケーブル

標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。 この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。 Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。 電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

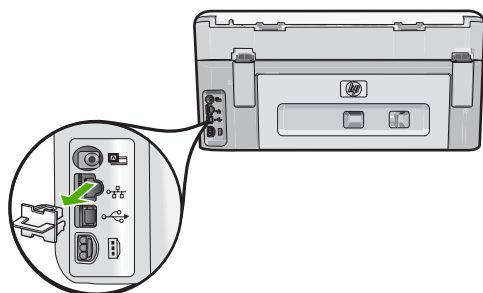
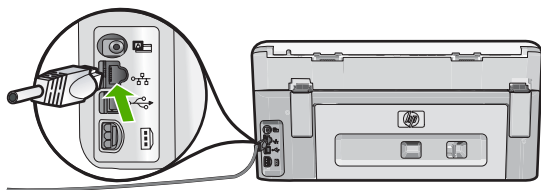
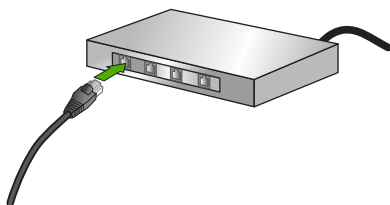
- ❑ Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップ コンピュータ

注記 HP All-in-One は 10 Mbps および 100 Mbps Eithernet ネットワークへ接続可能です。 ネットワーク インターフェース カード (NIC) の購入をお考え場合、または既にご購入済みの場合、この両方の速度で動作することを確認してください。

HP All-in-One をネットワークに接続する

HP All-in-One をネットワークに接続するには、 デバイス背面の Ethernet ポートを使用します。

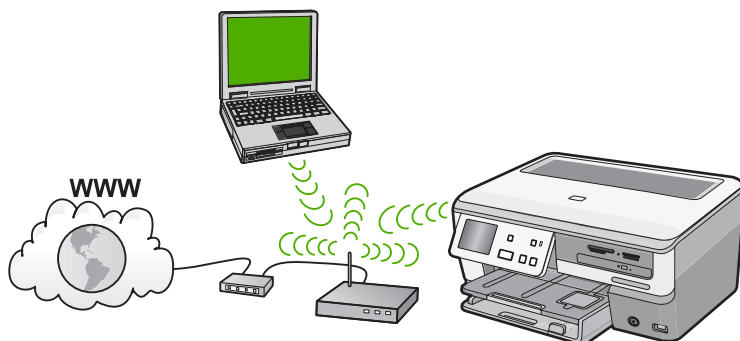
HP All-in-One をネットワークに接続する

1. HP All-in-One の後部からイエローのプラグを抜きます。

2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。

3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチの空いているポートに接続します。

4. HP All-in-One がネットワークに接続されたら、ソフトウェアをインストールします。

関連トピック

44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、**インフラストラクチャ** ネットワークと呼びます。

アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- パフォーマンスの向上（特に 802.11 g モードで)
- ブロードバンド インターネット アクセスの共有

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	36 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]
次に、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続し、ワイヤレス セットアップ ウィザードを実行します。	36 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

❑ ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。

❑ ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

❑ ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。

❑ ネットワーク名 (SSID)

❑ WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

ワイヤレス設定ウィザードを使用すると、HP All-in-One をネットワークに簡単に接続できます。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントが対応していれば、SecureEasySetup も使用できます。お使いのワイヤレス ルーターおよびアクセス ポイントが EasySetup の使用をサポートしているかどうか、ま

たセットアップに関する他の情報については、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに付属のマニュアルをご覧ください。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ)、および一意のネットワーク名 (SSID) を使用することをお薦めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

注記 ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークに接続する前に、Ethernet ケーブルが HP All-in-One から外されていることを確認します。

ワイヤレス設定ウィザードで HP All-in-One を接続するには

1. ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに関する次の情報を書き留めてください。
   - ネットワーク名（SSID とも呼ばれる)
   - WEP キー、WPA パスフレーズ(必要に応じて)

   こうした情報がどこにあるのかわからない場合は、お使いのワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに付属のマニュアルを参照してください。ネットワーク名 (SSID) と WEP キーまたは WPA パスフレーズは、ワイヤレス ルーター用の埋め込み Web サーバーに見つかる場合があります。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
3. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。
4. [**ワイヤレス設定ウィザード**] をタッチします。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が実行されます。
   ワイヤレス ネットワーク テストも実行され、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。 ワイヤレス ネットワークテストの結果を印刷出力することもできます。

5. 手順 1 で書き留めたネットワーク名を押します。

使用するネットワーク名が一覧にない場合

a. [**新規ネットワーク名 (SSID) を入力する**] をタッチします。
ビジュアル キーボードが表示されます。

b. ネットワーク名 (SSID) を入力します。ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

> 注記　大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

c. 新規ネットワーク名の入力を完了したら、[**完了**] と [**OK**] を続けてタッチします。

> ヒント　入力したネットワーク名から HP All-in-One がネットワークを認識できなかった場合、次の指示が表示されます。HP All-in-One をコンピュータに近づけ、ワイヤレス セットアップ ウィザードを再度実行してネットワークを自動的に認識させてみてください。

d. [**インフラストラクチャ**] をタッチします。

e. [**WEP 暗号化**] または [**WPA 暗号化**] を選択します。
WEP 暗号化を使用したく **ない** 場合は、 [**いいえ、このネットワークは暗号化不使用**] を選択します。手順 7 に進みます。

6. プロンプトが表示されたら、次のように WPA または WEP キーを入力します。

a. ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

> 注記　大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

b. WPA または WEP キーを入力したら、[**完了**] を選択します。

c. [**OK**] をタッチして確定します。
HP All-in-One がネットワークに接続を試みます。 WPA または WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従ってキーを修正し、再度接続を試みます。

7. HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通してデバイスを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

SecureEasySetup で HP All-in-One を接続するには

1. ワイヤレス ルーターかアクセス ポイントの SecureEasySetup を起動します。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。

3. **[ネットワーク]** をタッチします。

> 注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

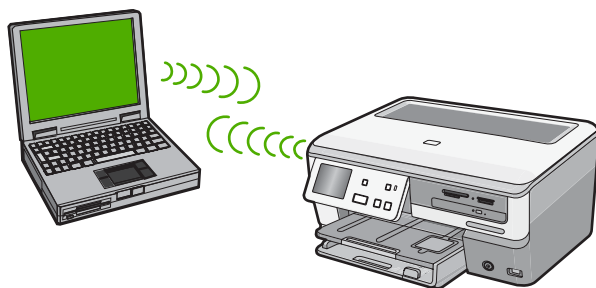
4. **[ワイヤレス設定ウィザード]** をタッチします。
5. 画面に表示される指示に従って、接続操作を行います。
6. HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、お使いのコンピュータに戻ってネットワークを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

> 注記　接続に失敗した場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセスポイントが、SecureEasySetup を起動した後タイムアウトした可能性があります。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントのボタンを押した直後に HP All-in-One のコントロール パネルでの手順を完了したことを確認しながら上記のタスクを繰り返します。

関連トピック

44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

ワイヤレス アドホック ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。

> 注記　ワイヤレス ルーターやアクセス ポイントがない場合でも、アドホック接続は可能ですが、柔軟性や、ネットワーク セキュリティのレベルは低下し、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用した場合に比べてネットワーク パフォーマンスは遅くなります。

HP All-in-One をコンピュータ (アドホック) に接続するには、コンピュータでアドホック ネットワーク プロファイルを作成します。これには、アドホック

ネットワーク用にネットワーク名 (SSID) および WEB セキュリティを選択することも含まれます。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには､以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	40 ページの [アドホック ネットワークに必要な準備]
次に、コンピュータを用意し、ネットワーク プロファイルを作成します。	40 ページの [Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する] 42 ページの [その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]
次に、ワイヤレス設定ウィザードを実行します。	42 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに接続するには、ワイヤレス ネットワーク アダプタを搭載した Windows コンピュータが必要です。

Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記 HP All-in-One には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、 **[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。

5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、一意のネットワーク名を入力します。

   注記　ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

   注記　WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。
   e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
   あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
   f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。
   g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。

   注記　大文字と小文字の区別は正確に記憶しておかなければなりません。 HP All-in-One に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

   h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
   i. **[OK]** をクリックし、 **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
   j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- 59 ページの [ネットワーク用語集]
- 42 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)**：Mynetwork (例)

> 注記 固有で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード**：アドホック
- **暗号化**：有効

ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

ワイヤレス設定ウィザードを使用すれば、HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続できます。

ワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   > 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**ワイヤレス設定ウィザード**] をタッチします。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が起動します。このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。一覧の一番上にはインフラストラクチャ ネットワークが表示され、次に使用可能なアドホック ネットワークが表示されます。最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
4. ディスプレイ上で、作成したネットワーク名（たとえば、Mynetwork）を確認してください。

5. ネットワーク名を押します。
   一覧にネットワーク名があり、それを選択した場合は、ステップ 6 に進みます。

   使用するネットワーク名が見つからない場合は、以下の手順に従ってください。
   a. [**新規ネットワーク名 (SSID) を入力する**] をタッチします。
      ビジュアル キーボードが表示されます。
   b. SSID を入力します。ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   c. 新規 SSID の入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [**完了**] を選択し、[**OK**] をタッチします。

      ヒント 入力したネットワーク名から HP All-in-One がネットワークを認識できなかった場合、次の指示が表示されます。HP All-in-One をコンピュータに近づけ、ワイヤレス セットアップ ウィザードを再度実行してネットワークを自動的に認識させてみてください。

   d. [**アドホック**] をタッチします。
   e. [**はい、このネットワークは WEP 暗号化を使用**] を選択します。ビジュアル キーボードが表示されます。
      WEP 暗号化を使用したく **ない** 場合は、[**いいえ、このネットワークは暗号化不使用**] を選択します。手順 7 に進みます。
6. プロンプトが表示されたら、次のように WEP キーを入力します。使用しない場合は、ステップ 7 に進みます。
   a. ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を押します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   b. WEP キーの入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [**完了**] を選択します。
7. もう一度 [**OK**] ボタンをタッチして確定します。
   HP All-in-One が SSID への接続を試みます。WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従って WEP キーを修正し、再度接続を試みます。
8. HP All-in-One がネットワークへの接続に成功したら、お使いのコンピュータにソフトウェアをインストールします。

関連トピック

- 17 ページの [ビジュアル キーボードを使用した文字の入力]
- 44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]
- 172 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP All-in-One ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP All-in-One をネットワークに接続しておいてください。

注記 コンピュータが一連のネットワーク ドライブに接続するよう設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。 そうしないと、インストール ソフトウェアがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

Windows 用の HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

小規模のコンピュータ ネットワーク上の複数のコンピュータに HP All-in-One を接続することができます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピ

ュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをインストールする必要があります。このソフトウェアは、ワイヤレス接続のインストール中に既存ネットワークの SSID (ネットワーク名) を自動的に検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

注記 HP All-in-One はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続することはできません。

関連トピック

44 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続を使用して設置した HP All-in-One は、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

注記 ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One の接続にはアクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) を使用するようにしてください。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
3. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

4. [**ワイヤレス設定ウィザード**] をタッチします。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が実行されます。
5. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、**[デバイスの追加]** から **[ネットワークを介して接続]** を選択します。
6. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

USB 接続を有線 (Ethernet) 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. HP All-in-One 背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。

3. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、**[デバイスの追加]** から **[ネットワークを介して接続]** を選択します。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 33 ページの [有線ネットワークの設定]
- 35 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
- 39 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]

ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロール パネルでネットワーク設定を管理することができます。また、埋め込み Web サーバーを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバーは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータス ツールです。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する
- コントロール パネルからネットワークの詳細設定を変更する
- 埋め込み Web サーバーの使用
- ネットワーク構成ページの定義

コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する

HP All-in-One のコントロール パネルではワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。 このタスクには、ネットワーク設定の表示、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ネットワーク設定の変更などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス設定ウィザードの使用
- ネットワーク設定の表示と印刷
- ネットワークをデフォルトに戻す
- ワイヤレスをオンまたはオフに設定する
- ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス設定ウィザードの使用

ワイヤレス設定ウィザードを使用すると、HP All-in-One へのワイヤレス接続を簡単に設定したり、管理したりできます。

[ワイヤレス設定ウィザード] を実行するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**ワイヤレス設定ウィザード**] をタッチします。
 [**ワイヤレス設定ウィザード**] が実行されます。

関連トピック

- 35 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
- 39 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]

ネットワーク設定の表示と印刷

ネットワーク設定の一覧を HP All-in-One のコントロール パネルに表示したり、より詳細な構成ページを印刷することができます。ネットワーク設定ページには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定が一覧表示されます。

ネットワーク設定を表示して印刷するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**ネットワーク設定を表示**] メニュー をタッチします。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
   - 有線ネットワークの設定を表示するには、[**概要を表示 (有線 LAN の場合)**] を選択します。
   - ワイヤレス ネットワークの設定を表示するには、[**概要を表示 (無線 LAN の場合)**] を選択します。
   - ネットワーク構成ページを印刷するには、[**ネットワーク設定ページの印刷**] を選択します。

関連トピック

52 ページの [ネットワーク構成ページの定義]

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

△ **注意** この場合、入力された全てのワイヤレスの設定情報が消去されます。 この情報を再度保存するには、ワイヤレス設定 ウィザードを再度実行する必要があります。

ネットワーク設定をデフォルトに戻すには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**デフォルトのネットワークに戻す**] をタッチします。
4. [**はい**] または [**いいえ**] を選択します。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

デフォルトではワイヤレスはオフになっています。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、無線を常にオンにしておく必要があります。無線がオンの場合、HP All-in-One の前面にある青いランプが点灯しています。しかし、HP All-in-One が有線ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**ワイヤレス**] をタッチします。
4. [**オン**] または [**オフ**] を選択します。

ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。ワイヤレス ネットワーク テストは、ワイヤレス設定ウィザードを実行すると自動的に出力されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] をタッチします。
   [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] が印刷されます。

関連トピック

172 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

コントロール パネルからネットワークの詳細設定を変更する

必要に応じて、ネットワークを詳細に設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、これらの設定を変更しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- リンク速度の設定
- IP 設定の変更

リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は [**自動**] です。

リンク速度を設定するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**詳細設定**] をタッチします。
4. [**リンク速度**] をタッチします。
5. お使いのネットワーク ハードウェアに適したリンク速度を選択します。
   - [**自動**]
   - [**10 Mb/sec 全二重通信**]
   - [**10 Mb/sec 半二重通信**]
   - [**100 Mb/sec 全二重通信**]
   - [**100 Mb/sec 半二重通信**]

IP 設定の変更

デフォルトの IP 設定は [**自動**] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲート

ウェイを手動で変更できます。HP All-in-One の IP アドレスとサブネット マスクを確認するには、HP All-in-One からネットワーク設定ページを印刷します。

注記 IP 設定を手動で入力する場合、稼働中のネットワークにあらかじめ接続しておいてください。接続しておかない場合、メニューを閉じると設定情報が表示されなくなります。

△ **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。 インストール時に無効な IP アドレスを割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One に接続できなくなります。

IP 設定を変更するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [**詳細設定**] をタッチします。
4. [**IP 設定**] をタッチします。
5. [**手動**] をタッチします。
6. 次の IP 設定のいずれかを選択します。
   - [**IP アドレス**]
   - [**サブネットマスク**]
   - [**デフォルト ゲートウェイ**]
7. ▲ または ▼ で設定を変更し、[**OK**] をタッチして変更を確定します。

関連トピック

- 47 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]
- 52 ページの [ネットワーク構成ページの定義]

埋め込み Web サーバーの使用

お使いのコンピュータをネットワーク上の HP All-in-One に接続している場合、HP All-in-One 内の埋め込み Web サーバーを使用できます。埋め込み Web Server は web ベースのユーザー インタフェースで、HP All-in-One のコントロール パネルからは使用できないいくつかのオプションにアクセスすることができます。Web ブラウザを使って写真やドキュメントをコンピュータにスキャンする機能や、詳細なネットワーク セキュリティ オプションなどは、ここからアクセスできるオプションの一部です。また、埋め込み Web サーバーではネットワークのステータス監視およびプリンタ サプライ品の注文なども行うことができます。

Webscan を含む埋め込み Web サーバーで使用可能な機能の使用方法については、埋め込み Web サーバーのオンスクリーン ヘルプを参照してください。埋め込み Web サーバーのヘルプにアクセスするには、埋め込み Web サーバーを

開き、**[ホーム]** タブ上の **[他のリンク]** にある **[ヘルプ]** リンクをクリックします。

注記 埋め込み Web サーバーから、ネットワーク設定を変更できます。コントロール パネルではこの変更はできません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 埋め込み Web サーバーへのアクセス
- 埋め込み Web サーバーのセットアップ ウィザードの使用

埋め込み Web サーバーへのアクセス

HP All-in-One 内の埋め込み Web サーバへのアクセスに使用するコンピュータは、HP All-in-One と同じネットワークに接続されている必要があります。

埋め込み Web サーバーにアクセスするには

1. ネットワーク構成ページを印刷し、HP All-in-One の IP アドレスを確認します。
2. コンピュータの Web ブラウザの **[アドレス]** ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されている HP All-in-One の IP アドレスを入力します。
   例: http://192.168.1.101
   HP All-in-One 情報を示す、埋め込み Web サーバーの **[ホーム]** ページが表示されます。

   注記 ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、埋め込み Web サーバーにアクセスする前に無効にしておいてください。

3. 埋め込み Web サーバーで使用されている言語を変更する必要がある場合、以下の手順に従います。
   a. **[設定]** タブをクリックします。
   b. **[設定]** ナビゲーション メニューの **[言語の選択]** をクリックします。
   c. **[言語の選択]** 一覧で、適切な言語をクリックします。
   d. **[適用]** をクリックします。
4. **[ホーム]** タブをクリックすると、プリンタとネットワークに関する情報を確認できます。また、**[ネットワーク]** タブをクリックすると、ネットワーク情報の詳細を確認したり、ネットワーク情報を変更したりできます。
5. 必要に応じて構成内容を変更します。
6. 埋め込み Web サーバーを終了します。

関連トピック

47 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]

埋め込み Web サーバーのセットアップ ウィザードの使用

埋め込み Web サーバーのネットワーク セットアップ ウィザードには、ネットワーク接続パラメータを設定するための直感的インタフェースが用意されています。

埋め込み Web サーバーのセットアップ ウィザードにアクセスするには

1. ネットワーク設定ページを印刷し、HP All-in-One の IP アドレスを確認します。
2. コンピュータの Web ブラウザの **[アドレス]** ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されている HP All-in-One の IP アドレスを入力します。
   例: http://192.168.1.101
   HP All-in-One 情報を示す、埋め込み Web サーバーの **[ホーム]** ページが表示されます。

   > 注記　ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、埋め込み Web サーバーにアクセスする前に無効にしておいてください。

3. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
4. **[接続]** ナビゲーション メニューの **[ワイヤード (802.3)]** または **[ワイヤレス (802.11)]** をクリックします。
5. **[ウィザードの開始]** をクリックしてウィザードの指示に従います。

関連トピック

47 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]

ネットワーク構成ページの定義

ネットワーク構成ページには、HP All-in-One のネットワーク設定が表示されます。一般情報、802.3 有線 (Ethernet)、802.11 ワイヤレスおよび Bluetooth® などの設定があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 全般ネットワーク設定
- 有線 (802.3) ネットワーク設定
- ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定
- Bluetooth 設定

関連トピック

- 47 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]
- 59 ページの [ネットワーク用語集]

全般ネットワーク設定

次の表で、ネットワーク設定ページに表示される全般ネットワーク設定について説明します。

パラメータ	説明
ネットワーク状態	HP All-in-One の状態には以下のようなものがあります。 • **準備完了**： HP All-in-One はデータ送受信の待機中です。 • **オフライン**： HP All-in-One は現在ネットワークに接続されていません。
アクティブな接続の種類	HP All-in-One のネットワーク モードを以下に示します。 • **有線**： HP All-in-One を Ethernet ケーブルで IEEE 802.3 ネットワークに接続します。 • **ワイヤレス**：HP All-in-One がワイヤレス (802.11) ネットワークに接続されています。 • **なし**： ネットワーク接続がありません。
URL	埋め込み Web サーバーの IP アドレス。 注記　埋め込み Web サーバーを開くには、この URL が必要です。
ファームウェア リビジョン	内部ネットワーク接続コンポーネントおよび本体ファームウェアのバージョン コード。 注記　HP サポートに問い合わせると、問題にもよりますが、このファームウェア バージョン コードを問われることがあります。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
管理パスワード	埋め込み Web サーバーで使用する管理者のパスワード状態。以下のような状態があります。 • **設定**： パスワードが指定されています。 埋め込み Web サーバーのパラメータを変更するには、パスワードの入力が必要です。 • **設定なし**： パスワードが設定されていません。 埋め込み Web サーバーのパラメータを変更するには、パスワードの入力は必要ありません。
mDNS	ローカル ネットワークや ad hoc ネットワークでは、中央の DNS サーバを使用しない場合があります。代わりに、mDNS と呼ばれる DNS の代替が使用されます。 mDNS を使用すると、LAN に接続されているすべての HP All-in-One をご使用のコンピュータから認識できます。 また、Ethernet 対応のデバイスであれば、ネットワーク上のどのコンピュータでも取り扱うことができます。

有線 (802.3) ネットワーク設定

次の表では、ネットワーク構成ページに表示される 802.3 有線設定について説明します。

パラメータ	説明
ハードウェア アドレス(MAC)	HP All-in-One ごとに付けられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。これは、ルーター、スイッチ、その他のデバイスなどのネットワーク ハー

(続き)

パラメータ	説明
	ドウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。 同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。 注記　取り付け時にケーブル モデムや DSL モデムに接続したネットワーク カードや LAN アダプタの MAC アドレスを登録するように求めるインターネット サービス プロバイダ (ISP) もあります。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有のアドレスです。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。 注意　IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。 無効な IP アドレスをインストール時に割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One を参照できなくなります。
サブネット マスク	サブネットはインストール ソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部分としてネットワークを利用できるようになります。 サブネットは、サブネットマスクで指定されます。 このマスクによって、HP All-in-One の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、本体自体を示すビットも決まります。 注記　サブネットを利用するすべての HP All-in-One とコンピュータに、同じサブネットを割り当てることをお奨めします。
デフォルトゲートウェイ	他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。 このインスタンスのノードには、コンピュータやその他のデバイスを使用できます。 注記　手動で ip アドレスを設定していない場合は、ソフトウェアをインストールすると、デフォルトのゲートウェイのアドレスがアサインされます。
構成ソース	IP アドレスを HP All-in-One に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。 • **AutoIP**： インストール ソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。 • **DHCP**： 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバーから提供されます。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。 • **手動**： 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。 • **指定なし**： HP All-in-One の初期化に使用するモード。
DNS サーバー	ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。 Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。 たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。この IP アドレスを使用して、デバイス間で相互に参照が行われます。 • **IP アドレス**： ドメイン名サーバーの IP アドレス。 • **指定なし**： IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。 注記　DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。 表示されていない場合は、インターネット サービス プロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。

パラメータ	説明
リンク構成	ネットワークのデータ転送速度。 **10TX-Full**、**10TX-Half**、**100TX-Full**、および **100TX-Half** があります。 **なし** に設定すると、ネットワーク機能は無効になります。
転送されたパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に送信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。 パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。 各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に受信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。

ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

次の表に、ネットワーク構成ページに表示される 802.11 ワイヤレス設定について説明します。

パラメータ	説明
ハードウェア アドレス(MAC)	HP All-in-One ごとに付けられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。これは、ワイヤレス アクセス ポイント、ルーター、その他のデバイスなどのネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。有線 Ethernet とワイヤレス 802.11 用に 2 つの MAC アドレスが割り当てられています。 注記　取り付け時にケーブル モデムや DSL モデムに接続したネットワーク カードや LAN アダプタの MAC アドレスを登録するように求めるインターネット サービス プロバイダ (ISP) もあります。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有のアドレスです。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨いたしません。 注記　無効な IP アドレスをインストール時に手動で割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One を参照できなくなります。
サブネットマスク	サブネットはインストール ソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部分としてネットワークを利用できるようになります。 サブネットは、サブネットマスクで指定されます。 このマスクによって、HP All-in-One の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、本体自体を示すビットも決まります。 注記　サブネットを利用するすべての HP All-in-One とコンピュータに、同じサブネットを割り当てることをお奨めします。
デフォルトゲートウェイ	他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。 このインスタンスのノードには、コンピュータやその他機器を使用できます。 注記　デフォルトゲートウェイのアドレスはインストール ソフトウェアが割り当てます。

(続き)

パラメータ	説明
構成ソース	IP アドレスを HP All-in-One に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。 • **AutoIP** : インストール ソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。 • **DHCP** : 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバーから提供されます。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。 • **手動** : 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。 • **指定なし** : HP All-in-One の初期化に使用するモード。
DNS サーバー	ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。デバイス側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。 • **IP アドレス** : ドメイン名サーバーの IP アドレス。 • **指定なし** : IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。 注記 DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。 表示されていない場合は、インターネット サービス プロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。
ワイヤレス状態	ワイヤレス ネットワークの状態 • **接続** : HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続され、動作中です。 • **切断** : 設定が間違っているか (不正な WEP キーなど)、HP All-in-One が通信範囲外にある、Ethernet ケーブルが差し込まれ、稼動中のネットワークに接続されている、などの理由で、HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続されていません。 • **無効** : 無線がオフになっています。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
通信モード	機器やステーションがやりとりを行う IEEE 802.11 ネットワーキング フレームワーク。 • **インフラストラクチャ** : HP All-in-One が無線ルーターや無線基地局などの無線アクセス ポイント経由で、他のネットワーク機器とやりとりします。 • **アドホック** : HP All-in-One はネットワーク上のデバイスと直接やりとりします。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントは使用しません。別名ピア ツー ピア ネットワークとも呼ばれます。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
ネットワーク名 (SSID)	サービス設定 ID。 ワイヤレス LAN (WLAN) の識別に使用される 32 文字までの固有の識別子。 SSID はネットワーク名とも呼ばれます。このフィールドは、HP All-in-One が接続されているネットワークの名前を示しています。
信号強度 (1 ～ 5)	送信信号または帰還信号は 1 段階から 5 段階に分けられます。 • **5** : 最高 • **4** : 良い • **3** : 普通 • **2** : 悪い

(続き)

パラメータ	説明
	• **1** : 最低 • **信号なし** : ネットワーク上に信号が検出されません。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
チャネル	現在無線通信に使用しているチャネル数。 ご使用のネットワークによって異なります。また、要求されたチャネルの番号と異なる場合もあります。値は 1 ～ 14 です。ただし、国/地域によっては認可チャネルの範囲が制限されていることがあります。 • **(番号)** : 1 から 14 までの値。 国/地域によって異なります。 • **なし** : 使用中のチャネルはありません。 • **適用できません** : WLAN は無効に設定されているか、この種類のネットワークには適用されません。 注記 アドホック モードを使用していて、コンピュータと HP All-in-One の間でデータを送受信できない場合は、コンピュータと HP All-in-One の通信チャネルが同じかどうかを確認してください。 インフラストラクチャ モードの場合、チャネルはアクセス ポイントを見れば分かります。
認証の種類	使用中の認証方式には、次の種類があります。 • **なし** : 使用中の認証がありません。 • **オープン システム** (アドホック、インフラストラクチャ両用) : 認証不要 • **共有キー** : WEP キーが必要。 • **WPA-PSK** (インフラストラクチャのみ) : 事前共有キーを使用する WPA 。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 認証によってユーザーとデバイスの身元を確かめてからネットワークへのアクセスを認めるため、無許可のユーザーがネットワーク リソースにアクセスしにくくなります。 このセキュリティ方式は無線ネットワークによく使われています。 **オープン システム**認証を使うネットワークでは、ネットワーク ユーザーを身元に応じて選別しません。 あらゆる無線ユーザーがネットワークからアクセス可能です。 しかし、このようなネットワークでは一時的な傍受を防ぐ第 1 レベルのセキュリティとして、WEP (Wired Equivalent Privacy) 暗号化が使用されることがあります。 **共有キー**による認証を行うネットワークでは、ユーザーやデバイスに対し、静的キー (16 進数または英数字からなる文字列) を使用して本人 (本物) であることを証明するように求めるという方法で、セキュリティを高めています。 ネットワーク上のすべてのユーザーまたはデバイスは同じキーを共有します。 WEP 暗号化は、共有鍵による認証とともに使用されます。 このとき、認証と暗号化の両方に同じ鍵を使用します。 サーバー ベースの認証 (**WPA-PSK**) を行うネットワークは、セキュリティが大いに強化されます。このようなネットワークは、ほとんどのワイヤレス アクセス ポイントとワイヤレス ルーターでサポートされています。 アクセス ポイントやルーターは、ネットワークへのアクセスを求めるユーザーやデバイスの身元を検証した上で、アクセスを許可します。 認証サーバーでは、複数の異なる認証プロトコルが使用される場合があります。

(続き)

パラメータ	説明
暗号化	ネットワークで使用されている暗号化方式には次のようなものがあります。 • **なし**：使用中の暗号化方式はありません。 • **64-bit WEP**：5 文字の英数字または 10 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **128-bit WEP**：13 文字の英数字または 26 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **WPA-AES**：Advanced Encryption Standard 暗号化方式が使用されています。 これはセキュリティを確保するための暗号化アルゴリズムですが、アメリカ合衆国の当局に認定されていない規格です。 • **WPA-TKIP**：Temporal Key Integrity Protocol の略。高度な暗号化プロトコルが使用されます。 • **自動**：AES または TKIP が使用されています。 • **適用できません**：このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 WEP は、電波を経由するデータを暗号化することで、エンド ツー エンドの転送の場合と同様のデータ保護を実現することを目的としています。 このセキュリティ方式は無線ネットワークによく使われています。
アクセス ポイントのハードウェア アドレス	HP All-in-One が接続されているネットワークにあるワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの、ハードウェア アドレス。以下のような種類があります。 • **(MAC アドレス)**：アクセス ポイントの固有 MAC (媒体アクセス制御) ハードウェア アドレス。 • **適用できません**：このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
送信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に送信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。 パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。 各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に受信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。

Bluetooth 設定

次の表では、ネットワーク構成ページに表示される Bluetooth 設定について説明します。

パラメータ	説明
デバイス アドレス	Bluetooth デバイスのハードウェア アドレス。
デバイス名	プリンタに割り当てられたデバイス名。プリンタを Bluetooth デバイスとして識別できます。
パスキー	Bluetooth 経由で印刷するためにユーザ入力が必要な値。

(続き)

パラメータ	説明
表示	通信範囲内にある Bluetooth デバイスに対する HP All-in-One の表示/非表示を切り替えます。 • **すべて表示**： 範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、HP All-in-One を使って印刷できます。 • **非表示**： HP All-in-One のデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。
セキュリティ	Bluetooth で接続した HP All-in-One に設定されるセキュリティ レベル • **低**： HP All-in-One はパスキーを要求しません。 範囲内のどの Bluetooth デバイスからも印刷できます。 • **高**： HP All-in-One は、Bluetooth デバイスが印刷ジョブを送信するのを許可する前に、Bluetooth デバイスのパスキーを要求します。

ネットワーク用語集

アクセスポイント	ワイヤレス機能のあるネットワーク ルーター
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (情報交換用米国標準コード)すべてのラテン文字 (大文字および小文字)、数字、句読点などをコンピュータで表すのに使用されている標準コードです。
AutoIP	インストール ソフトウェアの機能のひとつで、ネットワーク上のデバイスの構成パラメータを決定します。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol。ネットワーク上のデバイスに構成パラメータを送るネットワーク上のサーバーです。小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。
DNS	Domain Name Service。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。デバイス側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。
DNS-SD	DNS を参照してください。SD の部分は、Service Discovery の略です。Apple によって開発されたプロトコルの一部で、自動的にコンピュータやデバイスを見つけることができる IP ネットワークのサービスです。
DSL	Digital Subscriber Line。高速インターネット通信のひとつ。
Ethernet	銅線ケーブルを使用してコンピュータを接続する最も一般的なローカル ネットワーク技術です。
Ethernet ケーブル	有線接続でネットワーク構成要素を接続するのに使用されるケーブル。CAT-5 Ethernet ケーブルは、ストレート ケーブルとも呼ばれます。Ethernet ケーブルを使用する場合は、ネットワーク構成要素がルーターに接続されている必要があります。 Ethernet ケーブルには RJ-45 コネクタが使用されます。
EWS	埋め込み Web サーバー。 HP All-in-One を簡単に管理できる、ブラウザ ベースのユーティリティです。 状態の監視や、HP All-in-One のネットワーク パラメータの設定、HP All-in-One の機能へのアクセスなどが可能です。
Gateway（ゲートウェイ）	コンピュータやルータなど他のデバイス。インターネットや他のネットワークへの入り口として機能します。

(続き)

HEX	16 進数。16 を基数とする記数法。0 ～ 9 の数字と A ～ F の文字を使用します。
ホスト コンピュータ	ネットワークの中心となるコンピュータ。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
ハブ	最近のホーム ネットワークではあまり使用されていませんが、ハブは各コンピュータから信号を受け取り、その信号をハブに接続されている他のコンピュータすべてに送ります。ハブは受動的なデバイスです。デバイスどうしで通信するには、ネットワーク上のデバイスを 1 つのハブに接続します。ハブは、ネットワークを管理しません。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有の数字です。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。
MAC アドレス	HP All-in-One ごとに固有に付けられている媒体アクセス制御 (MAC) アドレス。 これは、ネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。 同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。
ネットワーク名	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
NIC	ネットワーク インタフェース カード。コンピュータのカードで、Ethernet 接続を行います。これによってコンピュータをネットワークに接続することができます。
RJ-45 コネクタ	Ethernet ケーブルの端のコネクタ。 標準の Ethernet ケーブル コネクタ (RJ-45 コネクタ) は普通の電話ケーブル コネクタと似ていますが、互換性はありません。 RJ-45 コネクタのほうが幅と厚みがあり、先端の接点は必ず 8 箇所です。 電話コネクタの場合は 2 ～ 6 箇所です。
ルーター	ルーターは 2 つ以上のネットワーク間の中継を行います。ルーターを導入すると、ネットワークをインターネットに接続できるばかりでなく、2 つのネットワークをリンクして両方をインターネットに接続することができます。また、ファイアウォールを使用し、動的アドレスの割り当てを行うことで、ネットワークの安全性を高めることができます。ルーターはゲートウェイの働きもします。スイッチには、こうした機能はありません。
SSID	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
スイッチ	スイッチを使用すると、複数のユーザーがネットワーク上で情報を同時に送信することができ、お互いの速度が低下することもありません。ネットワークのさまざまなノード (ネットワーク接続ポイント、通常はコンピュータ) が、互いに直接通信できます。
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。WPA は、WEP よりも安全なセキュリティ機能です。

5 使用方法

ここでは、写真の印刷、 CD/DVD の書き込みやラベル付け、スキャン、およびコピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 108 ページの [メモリ カードから 10 x 15 cm の大きさまでのフチ無し写真を印刷するには]
- 108 ページの [メモリ カードから 13 x 18 cm より大きい写真を印刷するには]
- 109 ページの [メモリ カードに保存されている写真から特別なプロジェクトを作成するには]
- 112 ページの [写真をコンピュータに保存するには]
- 113 ページの [メモリ カードから CD または DVD に写真を保存するには]
- 113 ページの [LightScribe 対応の CD または DVD にラベルを印刷するには]
- 111 ページの [家族や知人と写真を共有するには]
- 123 ページの [色々なサイズの写真の再印刷を行うには]
- 131 ページの [ドキュメントのモノクロ、またはカラーのコピーを作成するには]
- 125 ページの [スキャンした写真または文書をコンピュータへ転送するには]
- 127 ページの [スライドまたはネガをスキャンするには]
- 94 ページの [用紙の両面に印刷するには]
- 142 ページの [子供の宿題プロジェクトで、太罫ノート紙、グラフ紙などの紙に印刷するには]

6　原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4 またはレター用紙、リーガル用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒および LightScribe 対応の CD/DVD ラベルなどのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。デフォルトでは、HP All-in-One は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動調整された設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 文書、写真、スライド、ネガをセットする
- 印刷およびコピー用紙の選択
- 用紙のセット
- LightScribe 対応の CD/DVD を CD/DVD ドライブにセットする
- 紙詰まりの防止

文書、写真、スライド、ネガをセットする

文書と写真をガラス板にセットして、スキャン、またはコピーを行うことができます。また、スライド/ネガフィルム ホルダーにスライドやネガをセットして、スキャンした後に印刷を行うこともできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

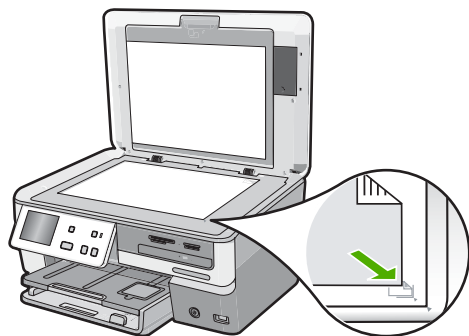
- 原稿のセット
- スライド/ネガフィルム ホルダに原稿をセットする
- サイズの大きな原稿のセット

原稿のセット

ガラス面に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの大きさの原稿文書をコピーまたはスキャンすることができます。

ガラス板に原稿をセットするには

1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

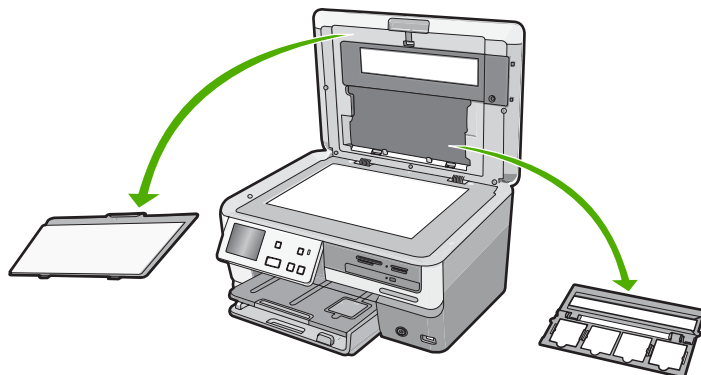
ヒント　原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

3. カバーを閉じます。

スライド/ネガフィルム ホルダに原稿をセットする

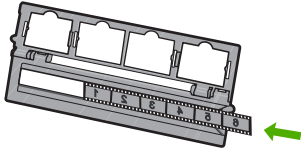
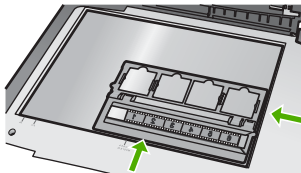
スライド/ネガフィルム ホルダーを使用して HP All-in-One で 35 mm のスライトとネガをスキャンできます。

スライドまたはネガをスキャンした後、スライドまたはネガをホルダーから取り除き、HP All-in-One にホルダーと原稿押さえを戻します。

35 mm のネガをセットするには

1. カバーを上げて、原稿押さえを外してから、スライド/ネガフィルム ホルダーを取り外します。原稿押さえは破損したり汚れたりしない場所に置いてください。

2. ホルダーのネガフィルム挿入部が下、フィルム挿入口が右側にくるようにしてホルダーを置きます。

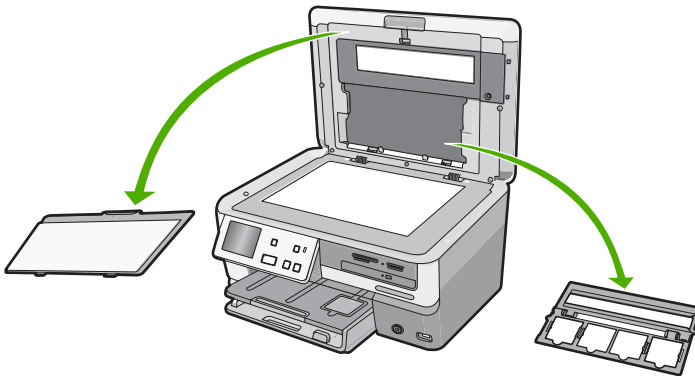
原稿および用紙のセット

3. ネガフィルムの正面を自分と反対側に向けて、ネガフィルムをホルダーの中央にスライドさせます。

4. ホルダーをガラス面におき、ネガの横のつまみがガラスの右前のコーナーと揃うようにします。

5. スキャンを始める前に、HP All-in-One のカバーを下げます。

35 mm のスライドをセットするには

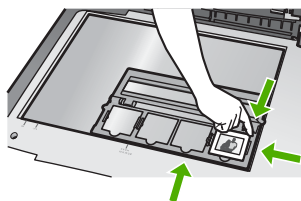
注記 プラスチックや厚紙でできたスライドにセットしたネガフィルムのスキャンは行えません。

---

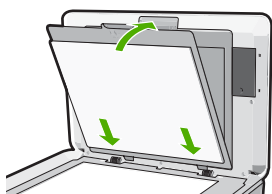
1. カバーを上げて、原稿押さえを外してから、スライド/ネガフィルム ホルダーを取り外します。原稿押さえは破損したり汚れたりしない場所に置いてください。

2. ホルダーをガラス面におき、4 つのスライドの開き口がガラスの右前のコーナーと揃うようにします。

3. スライドの正面が下に向くようにして(裏面が上)、スライドをホルダーに置きます。 カチッという音がするまでスライドをゆっくりと押し込みます。

> **注記** 画像を正しくスキャンするには、スライドを所定の位置にカチッとはめてください。 スライドとガラス板が密着していないと、画像がはっきりと読み込めません。

> **ヒント** スライドがホルダの所定の位置にカチッとはまらない場合は、スライドを 180 度 回転してみてください。 スライドの周囲に溝があったりすると、ホルダにぴったりと入らない場合があります。

4. スキャンを始める前に、HP All-in-One のカバーを下げます。

スライド/ネガフィルム ホルダーと原稿押さえを取り付けるには

1. スライド/ネガ フィルム ホルダーの底にある切り欠き部をカバーの下にあるタブの下に置き、4 つのスライドの開き口の半分が下に来るようにします。
2. 原稿押さえ下部にあるタブをカバーの下部にあるスロットにはめ込みます。
3. カチッという音がして所定の位置にはまるまで原稿押さえを上に回します。

関連トピック

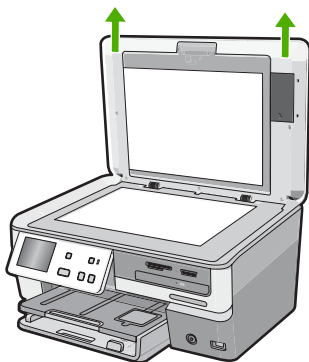
127 ページの [スライドまたはネガ フィルムをスキャンする]

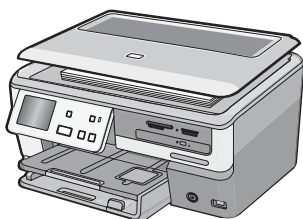
サイズの大きな原稿のセット

HP All-in-One からカバーを取り外すと、原稿が大きくてガラス板に収まらない場合でもコピーしたりスキャンしたりできます。HP All-in-One は、カバーを取り外した状態でも正常に機能します。

ヒント　サイズの大きな原稿をコピーする場合は、原稿の上にカバーを置きます。 これによりコピー品質が向上し、インクの使用を抑えることができます。

カバーを取り外すには

1. カバーを持ち上げて開き、カバーの端をつかんで、カバーを止まるまで持ち上げます。

スライドとネガフィルムのライト の電源コードを抜かないでください。コードは、HP All-in-One の背面に接続されている必要があります。

2. 原稿をコピーやスキャンしている間は、原稿の上にカバーを置いてください。

3. コピーまたはスキャンが終了したら、原稿押さえのタブを HP All-in-One の正しいスロットに挿入して、カバーを戻してください。

印刷およびコピー用紙の選択

HP All-in-One ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。美しく印刷またはコピーできるように、次の推奨事項をお読みください。用紙の種類またはサイズを変更する場合は、必ず設定を変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷およびコピー用紙
- 推奨する印刷専用の用紙およびメディア
- 使ってはいけない用紙

推奨する印刷およびコピー用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。たとえば、写真を印刷するには、給紙トレイに HP プレミアム または HP プレミアム プラス フォト用紙をセットします。

HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。 フレームやフォトアルバムに入れて飾る、高解像度の写真の印刷にお勧めします。 用紙サイズには、L 判、10 x 15 cm (切り取りラベル付き)、A4 などがあり、いずれも HP All-in-One からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。

HP アドバンスフォト用紙

HP アドバンスフォト用紙は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れてます。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、L 判、2L 判、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし) などがあり、いずれも HP All-in-One からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。HP アドバンスフォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。

HP プロフェッショナル インクジェット用紙

HP プロフェッショナル インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めします。

HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

推奨する印刷専用の用紙およびメディア

用紙によっては、コンピュータから印刷ジョブを開始した場合にのみ対応するものがあります。これらの用紙については、次の一覧を参照してください。

美しく印刷を仕上げるためには、HP 用紙の使用をお勧めします。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

LightScribe 対応の CD/DVD メディア

LightScribe 対応の CD/DVD の表面に直接印刷できます。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム フォト カード

HP プレミアム フォト カード でオリジナルのグリーティング カードが作成できます。

HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

HP CD/DVD ラベル

HP CD/DVD ラベル で高品質で低コストのラベルを印刷してお持ちの CD や DVD を個性的に演出できます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙や

インクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

印刷にもコピーにも使ってはいけない紙

- HP All-in-One プリンタ ソフトウェアに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット デバイスで使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- HP All-in-One で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。HP All-in-One に紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。ローラに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

コピーに使ってはいけないその他の紙

- 封筒。
- プレミアム OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム以外の OHP フィルム。
- アイロンプリント紙。
- グリーティングカード用紙。
- インクジェット ラベル。
- HP CD/DVD タトゥ ラベル。

用紙のセット

コピーや印刷ができるように、HP All-in-One にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

ヒント 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

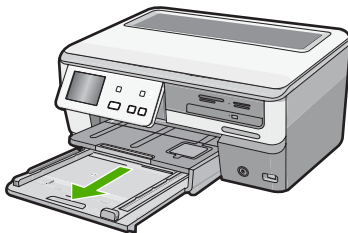
- フルサイズ用紙のセット
- 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) までの大きさのフォト用紙をセットする
- ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット

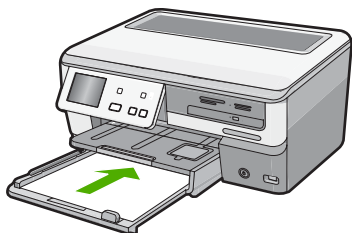
- 封筒のセット
- その他の用紙のセット

フルサイズ用紙のセット

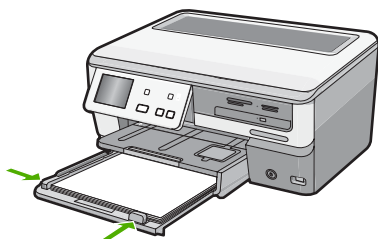
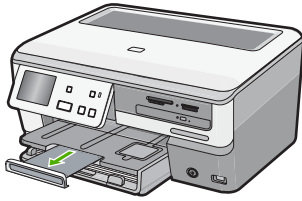
HP All-in-One のメイン給紙トレイには、A4 サイズ、レター サイズ、リーガル サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの用紙をセットするには

1. メイン給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

2. 用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること

3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

△ **注意**　メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、HP All-in-One が停止し、静かになっていることを確認してください。HP All-in-One がインク カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP All-in-One から空白のページが排紙されます。

ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、メイン給紙トレイの底面にある図を参照してください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドします。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

5. メイン給紙トレイを HP All-in-One に押し込んで戻します。
6. 延長排紙トレイを手前いっぱいまで引き出します。

> 注記 リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

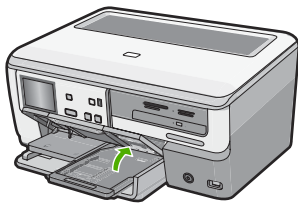
関連トピック

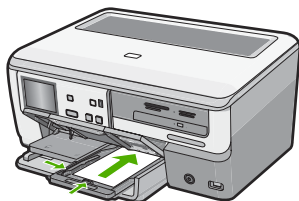
- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) までの大きさのフォト用紙をセットする

HP All-in-One のフォト トレイには、最大 10 x 15 cm のフォト用紙をセットできます。より美しく仕上げるために、10 x 15 cm のプレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

10 x 15 cm までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォト トレイを引き出します。

2. 短いほうの辺を奥に、光沢面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、フォト用紙の端に合わせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

4. フォト トレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

関連トピック

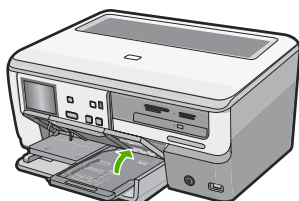
- 69 ページの [推奨する印刷専用の用紙およびメディア]
- 108 ページの [写真の印刷]
- 90 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 91 ページの [フォト用紙への写真の印刷]

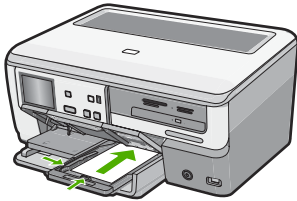
ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット

ポストカードやはがき、またインデックス カードをフォト トレイにセットできます。

印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

ポストカード、はがき、またはインデックス カードをフォト トレイにセットするには

1. 排紙トレイを上げ、フォト トレイを引き出します。

2. カードの短辺を奥にし、印刷面を下にしてフォト トレイに挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。

3. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、カードの端に合わせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

4. フォト トレイを押し込み、排紙トレイを下げます。

関連トピック

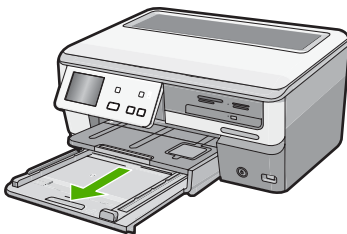
82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

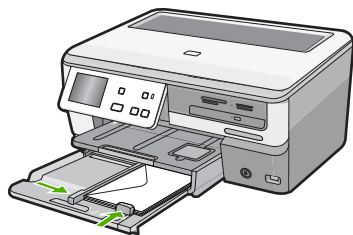
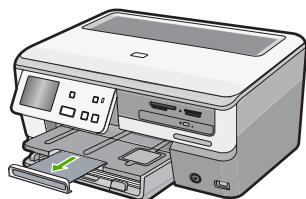
封筒のセット

HP All-in-One のメイン給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

注記 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒をセットするには

1. メイン給紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

2. メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

3. メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふたを上に向け、ふた側を左側にしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。

4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。
   メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。
5. メイン給紙トレイを HP All-in-One に押し込んで戻します。
6. 延長排紙トレイが止まるまで手前に引き出します。

> **注記** リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

関連トピック

82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

> 注記 より美しく仕上げるためには、OHP フィルに印刷する前に、用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

HP アイロン プリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

> ヒント アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

> ヒント 印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

インクジェット ラベル

1. インクジェット プリンタで使用できるように設計されている A4 サイズまたはレター サイズのラベル紙で、製造日から 2 年以内のものを使用してください。古いシートのラベルは HP All-in-One から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となることがあります。
2. 束を扇形に広げて、シートどうしがくっつかないようにします。
3. まずフルサイズの普通紙を給紙トレイにセットし、その上に印刷面を下にしたラベル シートの束をセットします。ラベルを 1 シートずつセットすることはしないでください。

より美しく仕上げるためには、印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

HP CD/DVD タトゥーラベル

▲ 印刷面を下にして、CD/DVD タトゥー用紙 1 枚を給紙トレイに置き、用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

> 注記 CD/DVD タトゥー ラベルを使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

関連トピック

- 82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
- 69 ページの [推奨する印刷専用の用紙およびメディア]

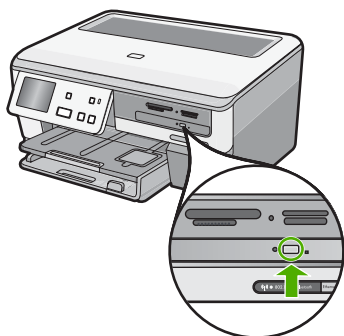
LightScribe 対応の CD/DVD を CD/DVD ドライブにセットする

HP All-in-One では、以下のことが行えます。

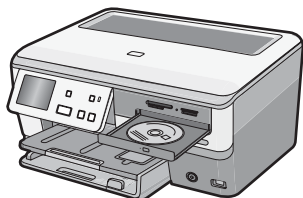
- 写真を CD/DVD に保存します。これを CD/DVD の書き込みと呼んでいます。
- CD/DVD の中身を読み込んで、HP All-in-One のコントロール パネルから写真を表示、印刷したり、接続したコンピュータに転送します。
- LightScribe 対応の CD/DVD にテキスト ラベルを追加します。

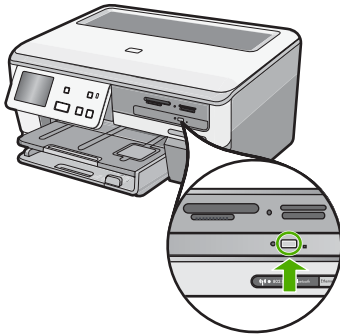
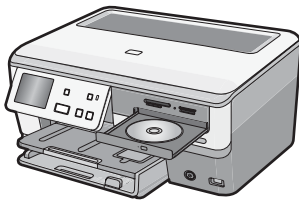
CD/DVD のセット方法は、そのディスクに行う作業によって異なります。 ここではその両方について説明します。

書き込み、または読み込みのために CD/DVD を CD/DVD ドライブにセットするには

1. CD/DVD ドライブを開きます。

2. 1 枚の CD または DVD をラベル面を上にしてセットします。

3. CD/DVD ドライブを閉じます。

原稿および用紙のセット

LightScribe ディスクのラベル印刷を行うために、CD/DVD ドライブに CD/DVD にセットするには

1. CD/DVD ドライブを開きます。

2. 1 枚の LightScribe 対応の CD または DVD をラベル面を下にしてセットします。

> 注記　LightScribe ディスクのラベル印刷は、LightScribe 対応メディアでのみ機能します。

3. CD/DVD ドライブを閉じます。

関連トピック

113 ページの [写真を CD/DVD に保存する]

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。

- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは HP All-in-One から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。

関連トピック

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 69 ページの [使ってはいけない用紙]
- 160 ページの [紙詰まりの解消]

7 コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One をプリンタとして選択します。
   HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定している場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP All-in-One は既に選択されています。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

注記　写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

印刷

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[機能]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

HP All-in-One を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP All-in-One が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP All-in-One の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙サイズの設定
- プリントする用紙の種類の設定
- 印刷解像度の表示
- 印刷速度と品質の変更
- ページ方向の変更
- 文書サイズの調整
- 彩度、明度、色調の変更
- インクの量と乾燥時間の調整
- はみ出し量を減らす
- 印刷ジョブのプレビューの表示

用紙サイズの設定

HP All-in-One は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっぱいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
   次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
HP CD/DVD タトゥー用紙	5 x 7 インチ
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	L 判、2L 判、レター、A4、または一覧にある適切なサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** の **[用紙の種類]** 一覧から、適当な用紙の種類を選択します。

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。

6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷速度と品質の変更

HP All-in-One は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

   注記　HP All-in-One が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからページの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** で、次のいずれかをクリックします。
   • 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
   • 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

文書サイズの調整

HP All-in-One では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

彩度、明度、色調の変更

[彩度]、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。

インクの量と乾燥時間の調整

印刷に使用するインクの量を減らしたり、乾燥時間を長く設定して、インクが手につかなくなるまでゆっくりと乾燥させることができます。

インクの量と乾燥時間を調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェア アプリケーションによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[プリンタの機能]** をクリックします。
7. スライダを動かして、**[インクの量]** と **[乾燥時間]** を調整します。
   - **[インクの量]**：インク使用量を調整します。インク使用量が少なくなるほど、印刷物は早く乾きます。
   - **[乾燥時間]**：印刷物の乾燥時間を調整します。

はみ出し量を減らす

フチ無し写真に用いるはみ出し量を減らすことができます。フチ無し印刷でフォト用紙の端までインクが行きわたるには、少量のはみ出しが必要です。はみ出し量を減らすことにより、無駄なインクの消費を防ぐことができます。

はみ出し量を減らすには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[詳細設定]** タブをクリックします。
5. **[はみ出し]** メニューから、フチ無し印刷の際のはみだし量を選択します。

印刷ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷プレビューの表示]** チェックボックスをオンにします。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
   - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
   - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：L 判、2L 判等の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[両面印刷]**：HP All-in-One で両面に印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷機能のショートカットの作成
- 印刷機能のショートカットの削除

関連トピック

- 90 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 91 ページの [フォト用紙への写真の印刷]
- 99 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 94 ページの [ページの両面への印刷]

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前をつけて保存]** ボックスに新しいショートカットの名前を入力して、**[OK]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記 削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

特別な印刷ジョブの実行

HP All-in-One には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、L 判 のフォト用紙で四辺いっぱいに印刷できます。

ヒント 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために HP プレミアム フォト用紙 または HP プレミアムプラスフォト用紙 を使用してください。

フチ無し画像を印刷するには

1. L 判用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙サイズ]** 一覧で、フォトトレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し]** チェック ボックスが有効になります。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 用紙の種類が **[普通紙]** またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、HP All-in-One ソフトウェアが別の種類またはサイズを選択するメッセージが表示されます。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

フォト用紙への写真の印刷

HP All-in-One で写真を美しく印刷するには、プレミアム プラス フォト用紙を使用することをおすすめします。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。

6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
   用紙のサイズと種類が適合していないと、HP All-in-One ソフトウェアに別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージが表示されます。
8. **[基本設定]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** や **[最大 dpi]** などの高度な印刷品質を選択します。
9. **[HP Real Life テクノロジ]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**： 画像に **[HP Real Life テクノロジ]** を適用しません。
   - **[標準]**： 自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。
   - **[全体]**： 自動的に暗い画像を明るくしたり、鮮明度やコントラスト、および焦点を調整します。また自動的に赤目も除去します。
10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記　未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

カスタム CD/DVD ラベルの印刷

HP All-in-One に付属の Roxio Creator Basic ソフトウェアを使用して、ラベルを作成し、LightScribe と互換性のある CD/DVD に直接印刷することができます。

HP All-in-One で CD/DVD ラベルを作成するには、もう 1 つ別な方法があります。HP Photosmart ソフトウェア、または HP Web サイトから入手できるオンライン テンプレートを使用して、CD/DVD タトゥー用紙にラベルを印刷し、CD/DVD に貼りつける方法です。

LightScribe 対応の CD/DVD に直接ラベルを印刷するには

1. LightScribe 対応の CD/DVD をラベル面を下にして、HP All-in-One の LightScribe が可能なドライブにセットします。
2. LightScribe ラベルの作成、印刷を行うには、HP All-in-One 付属の Roxio Creator Basic ソフトウェアを使用します。
   ソフトウェアから LightScribe 対応の CD/DVD ラベルを作成および印刷する方法については、Roxio Creator Basic ソフトウェア付属のヘルプを参照してください。

CD/DVD タトゥーに印刷するには

1. HP Photosmart ソフトウェアを使用するか、www.hp.com で CD/DVD ラベルを作成するテンプレートにアクセスします。
2. 13 x 18 cm の CD/DVD タトゥー用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、リストから **[HP CD/DVD タトゥー]** を選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

関連トピック

78 ページの [LightScribe 対応の CD/DVD を CD/DVD ドライブにセットする]

[最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、**[最大 dpi]** モードを使用します。

[最大 dpi] モードで最も効果的なのは、デジタル写真のような高品質の画像を印刷する場合です。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタソフトウェアは HP All-in-One が印刷する最適化されたインチごとのドットを表示します。

[最大 dpi] での印刷は、他の設定で印刷する場合よりも長い時間がかかり、大きなディスク容量を必要とします。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

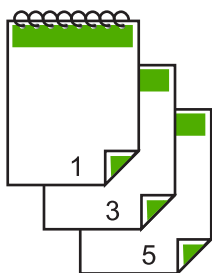
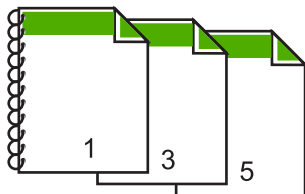
   注記　HP All-in-One で印刷できる最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

8. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

ページの両面への印刷

HP All-in-One では、手動で両面印刷を実行できます。

ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
   - ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は **[上綴じ]** チェック ボックスをオンにします。
     文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

- 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェック ボックスをオフにします。
  文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   HP All-in-One が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

見開きとして複数ページの文書を印刷

HP All-in-One では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの 4 の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。

見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
   - 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
   - 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。

[1 枚のページに印刷するページ数] ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
HP All-in-One が印刷を開始します。
もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行] をクリックしないでください。**
9. HP All-in-One が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。
文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

ヒント 見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

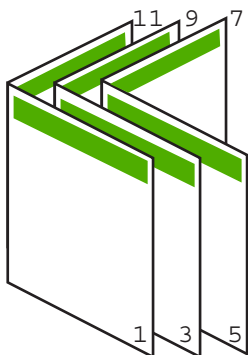



図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

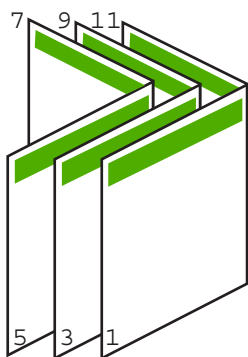



図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ

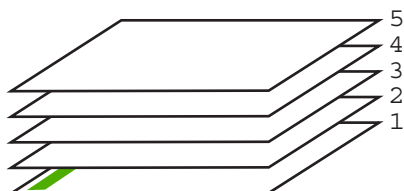
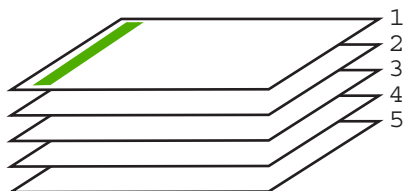
1 枚の紙に複数ページを印刷

1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[1 枚の用紙に印刷するページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[9]**、**[16]** のうちいずれかを選択します。
7. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。
   サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

複数ページの文書を逆順で印刷

HP All-in-One では、印刷される最初のページが印刷面を上にして束の一番下に排紙されます。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に直す必要があります。

逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。

ヒント　デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。

6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

   注記　文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

アイロン プリント紙用の画像反転

この機能は、アイロン プリント紙で使えるように画像を反転させせます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。

アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[左右反転]** ドロップダウン リストで **[オン]** を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムへの印刷

HP All-in-One で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   ヒント OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 HP All-in-One は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

ラベルや封筒への住所の印刷

HP All-in-One では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

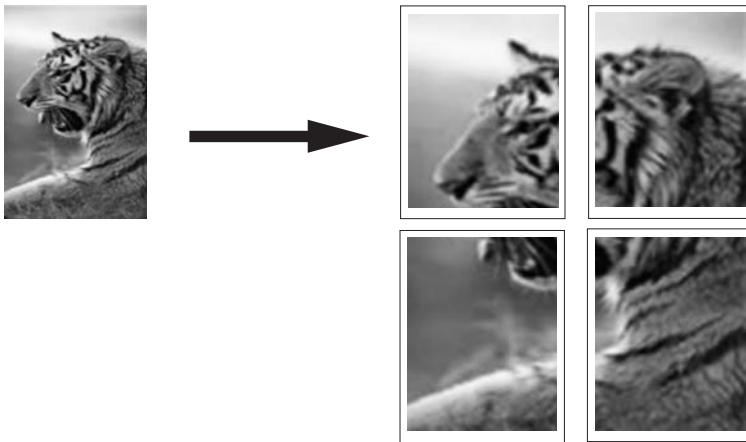
1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. メイン給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   注意 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを動かし、ラベルや封筒の端に合わせます。

5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
   a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
   b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。

ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。

7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。
   この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。
   文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント　Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP All-in-One とコンピュータの両方から操作できますが、HP All-in-One から中止することをお勧めします。

注記　Windows 用ソフトウェア アプリケーションのほとんどは Windows の印刷スプーラを使用しますが、ソフトウェア アプリケーションによってはこのスプーラを使用しないものがあります。Windows の印刷スプーラを使用しないソフトウェアには、Microsoft Office 97 の PowerPoint などがあります。

次のいずれかの操作手順で印刷ジョブをキャンセルできない場合は、お使いのソフトウェアのオンライン ヘルプで、バックグラウンドの印刷をキャンセルする方法を参照してください。

HP All-in-One から印刷ジョブを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows 2000 ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. HP All-in-One アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

3. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
4. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows XP ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** コントロール パネルを開きます。
3. HP All-in-One アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows Vista ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタ]** をクリックします。
3. HP All-in-One アイコンをダブルクリックします。

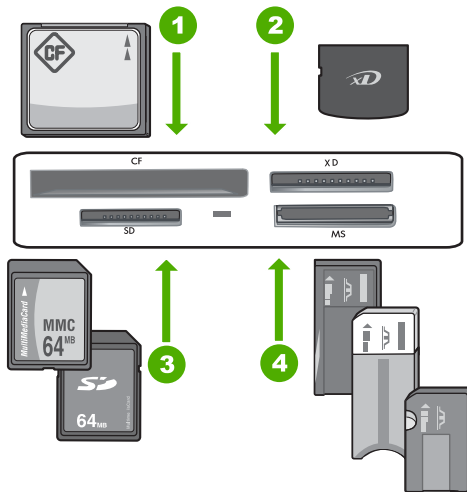
   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

8 写真機能の使用

HP All-in-One にはメモリ カード スロットと前面 USB ポート、および CD/DVD ドライブがあり、コンピュータに写真をアップロードしなくても、メモリ カードやストレージ デバイス (USB メモリ、ポータブル ハード ディスク または ストレージ モードのカメラなど)、CD/DVD から写真を印刷したり編集することができます。また、HP All-in-One がネットワーク接続されていたり、USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して印刷、編集、共有を行うこともできます。

HP All-in-One では、以下のメモリカードをサポートしています。メモリ カードの種類に合ったスロットにカードを入れてください。1 度に 1 枚のカードのみ、挿入できます。

△ **注意** メモリ カードは 1 度に 1 枚だけ挿入してください。1 枚以上のカードを挿入すると、データが失われる場合があります。

1	CompactFlash (CF) (Type I および II)
2	xD-Picture カード
3	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、および Secure MultiMedia Card。
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)。

メモリ カード領域にもフォト ランプがあります。このランプは、メモリ カードを読み込み中、またはカードから画像を印刷中には水色に点滅し、画像が表

示可能になると水色で点灯します。フォト ランプはメモリ カード スロットの近くにあり、カメラ アイコンで表示されています。

△ **注意** フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードまたはストレージ デバイスを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP All-in-One がメモリ デバイスにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードやストレージ デバイスを取り出すと、メモリ デバイスの情報が破損したり、HP All-in-One やメモリ カード、ストレージ デバイスが損傷したりするおそれがあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

写真の表示と選択

メモリ カードやストレージ デバイス、または CD/DVD に保存されている写真は、印刷前または印刷中に表示、選択が可能です。

写真を表示して選択するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

2. L 判フォト用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
4. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
5. 表示する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
6. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度押します。
   [**フォト オプション**] 画面が表示されます。
7. [**印刷プレビュー**] をタッチします。
   [**印刷プレビュー**] 画面に、印刷時の写真のレイアウトが表示されます。
   表示、印刷する写真を増やすには、[**追加**] を押して手順 4 ～ 6 を繰り返します。

   ☼ ヒント 選択されたことを示すチェックマークがそれぞれの写真に表示されます。▲ および ▼ で枚数を変更できます。印刷する写真の総数が、ディスプレイの上に表示されます。

8. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、[**設定**] を押します。
9. 写真を印刷するには、[**印刷**] またはコントロール パネルで **フォト プリント** ボタンを押します。
   印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの部数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

   ヒント 印刷中でも、[**写真を追加**] を押して、写真を印刷キューに追加することができます。

写真

写真の印刷

メモリ カードまたはストレージデバイス、または CD/DVD 内の写真を L 判からレターや A4 用紙に様々なサイズで印刷できます。1 枚のページに小さなサイズの複数の写真を印刷することもできます。

写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

2. L 判フォト用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
3. **[印刷]** をタッチします。
   [印刷レイアウト] 画面が表示されます。
4. ◀ または ▶ を押してレイアウト オプションをスクロールし、目的の印刷レイアウトを選択します。

   [写真を選択] 画面が表示されます。
5. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
6. 印刷する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
7. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度押します。
   写真が選択されたことを示すチェックマークが表示されます。▲ および ▼ で枚数を変更できます。印刷する写真の総数が、ディスプレイの上に表示されます。
8. ◀ または ▶ を押して、スクロール表示を行い、写真を選択したら **[完了]** を押します。
   [印刷プレビュー] 画面に、印刷時のレイアウトが表示されます。
9. (オプション) 印刷設定を確認、または変更したいときは、**[設定]** を押します。
10. **[印刷]**（またはコントロール パネルの **フォト プリント**）を押します。
   印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの部数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

特別なプロジェクトの作成

HP All-in-One を使うと、次のような特別なプロジェクトの作成が可能です。

- フォト アルバム
- パノラマ印刷
- 定期券サイズの写真
- パスポート サイズの写真
- ビデオ アクション プリント（ビデオ フレーム使用）
- LightScribe ディスク ラベル (写真の CD/DVD 用)

特別なプロジェクトを作成するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

2. フォト トレイまたはメイン トレイに作成中のプロジェクトの種類に合った正しい用紙がセットされていることを確認してください。
3. [**作成**] をタッチします。
   [**作成**] 画面が表示されます。
4. ◀ または ▶ を押してプロジェクトをスクロールし、次のプロジェクトの中から 1 つを選択します。
   - [**アルバム ページ**]：複数の写真を選択して、一連のサムネイル アルバム ページに印刷し、それをまとめてフォト アルバムを作成できます。アルバム ページの写真は、見やすいように同じ向きで配置されます。
   - [**LightScribe ラベル**]：CD/DVD の内容が分かるテキスト ラベル を作成し、LightScribe ディスクに印刷します。(CD/DVD に写真を保存するには、LightScribe メディアを使用する必要はありません。ただ、テキスト ラベルを作成、印刷する際にはこのメディアが必要となります。したがって、CD/DVD にテキスト ラベルを作成しようと考えている場合は、LightScribe メディアを使用してください。)
   - [**パノラマ印刷**]：選択した複数の写真を結合して、1 枚のワイド ビュー (パノラマ) 写真を作成できます。HP All-in-One は選択した複数の写真の端を自動的に揃え、貼り合わせ部分がなめらかに次の写真に移行するようにします。

- [**定期券サイズ**]：定期券サイズの写真を印刷して、自分で携帯したり友達や家族に配ることができます。
- [**パスポート写真**]：パスポートサイズの写真を印刷できます。パスポート写真の規格と注意事項については、お住まいの都道府県パスポートセンターへお問い合わせください。
- [**ビデオ フレーム印刷**]：メモリ カード、ストレージ デバイス、または CD/DVD にデジタル ビデオ ファイルが保存されている場合は、ディスプレイでビデオを再生し、そのビデオから最大 10 フレームを選択して、フレーミング写真として印刷したり、フォト アルバムに保存できます。

5. 作成中のプロジェクトの指示にしたがいます。
6. [**印刷プレビュー**] 画面で [**印刷**] をタッチします。
   印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの部数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイス、または CD/DVD からコンピュータのハードディスクに転送し、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要か、または CD/DVD をラベル面を上にして LightScribe ドライブに挿入してください。

写真を共有するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

2. [**共有**] をタッチします。
   [**写真を選択**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 共有する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像を再度押します。
   写真が選択されたことを示すチェックマークが表示されます。
6. ◀ または ▶ を押して、スクロール表示を行い、写真を選択したら [**完了**] を押します。
   [**共有プレビュー**] 画面で選択された写真が表示されます。
7. [**送信**] をタッチします。
   HP All-in-One がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真の送付に使用するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。
8. [**コンピュータに保存する**] 画面でコンピュータの写真の共有オプションを参照するように指示されたら、コンピュータの画面の指示にしたがってください。

コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイス、または CD/DVD からコンピュータのハードディスクに転送し、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要か、または CD/DVD をラベル面を上にして LightScribe ドライブに挿入してください。

写真を保存するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

2. [**保存**] をタッチします。
   [**写真の保存**] メニューが表示されます。
3. [**コンピュータに保存する**] をタッチします。

   ヒント [**USB ドライブに保存**] オプションを選択すると、画像をメモリ カードから接続した USB ストレージデバイスに転送できます。また、[**CD/DVD に保存**] からは CD/DVD ドライブにラベル面を上にセットされた CD/DVD に写真を書き込むこともできます。

   HP All-in-One がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真を転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。
4. [**コンピュータに保存する**] 画面で、コンピュータ モニタ上の写真のインポートオプションを参照するように指示されたら、指示にしたがって、写真をコンピュータに保存してください。

写真を CD/DVD に保存する

HP All-in-One を利用するとメモリ カードやストレージ デバイスから、CD/DVD に写真を保存できます。この機能により、写真をアーカイブして (メモリ カード、ストレージ デバイス、またはコンピュータ ハード ドライブ上で圧縮し

て)、友人や家族のコンピュータ、または CD/DVD プレイヤーで共有することができます。

CD/DVD の内容が分かるテキスト ラベルを作成し、LightScribe ディスクに印刷します。CD/DVD に写真を保存するには、LightScribe メディアを使用する必要はありません。ただ、テキスト ラベルを作成、印刷する際にはこのメディアが必要となります。したがって、CD/DVD にテキスト ラベルを作成しようと考えている場合は、LightScribe メディアを使用してください。)

ヒント　また、HP All-in-One に付属の Roxio Creator Basic ソフトウェアをインストールします。このソフトウェアを使うと、CD/DVD の内容が分かるテキスト ラベル を作成し、LightScribe ディスクに印刷できます。

また HP Photosmart ソフトウェアで、LightScribe に対応していないディスク用に CD/DVD タトゥー用紙にラベルを印刷することもできます。

写真を CD/DVD に保存するには

1. CD または DVD が、ラベル面を上にして HP All-in-One の LightScribe ドライブに挿入されていることを確認します。

   注記　LightScribe テキストラベルを作成する場合は、ドライブに挿入する CD または DVD は LightScribe ディスクをお使い下さい。

2. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。

3. [**保存**] をタッチします。
   [**写真の保存**] メニューが表示されます。
4. [**CD/DVD に保存**] をタッチします。

ヒント　メイン画面で [**CD/DVD**] をタッチし、続いて [**LightScribe CD/DVD**] メニューの [**メモリ カードをバックアップ**] を選択すると、CD または DVD に写真を保存できます。

LightScribe ディスク ラベルを作成するには

1. [**Photosmart Express**] メニューで、[**作成**] をタッチします。
2. [**作成**] スクリーンで、◀ または ▶ をタッチしてプロジェクトをスクロールし、[**LightScribe ラベル**] を選択します。
3. 指示されたら、LightScribe CD または DVD をラベル面を下にして挿入します。
   ビジュアル キーボードが表示されます。
4. ヴィジュアル キーボードを使用して、タイトルとサブタイトルを入力し、入力し終わったら キーボード上の [**完了**] をタッチします。
5. [**ラベル概要**] 画面で [**書き込み**] をタッチします。
   印刷ステータス画面で、[**メイン メニューに戻る**] をタッチして ディスク以外の作業に戻ります。その間、ディスクのラベル印刷はバックグラウンドで進んでいます。

関連トピック

- 78 ページの [LightScribe 対応の CD/DVD を CD/DVD ドライブにセットする]
- 17 ページの [Roxio Creator Basic ソフトウェアの使用]
- 17 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]
- 17 ページの [ビジュアル キーボードを使用した文字の入力]
- 92 ページの [カスタム CD/DVD ラベルの印刷]

コントロール パネルを使用して写真を編集する

HP All-in-One の基本編集機能を使うと、写真の自動調整機能に加えて印刷前に写真の編集が手動でも行えます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ズームとパンで写真をトリミングする
- 写真の回転
- 写真の明度を調整する
- 写真のまわりにフレームを印刷する
- 写真に特殊カラー効果を適用する
- 赤目の除去

• 写真を自動的に調整する
• 左右反転

ズームとパンで写真をトリミングする

HP All-in-One では、写真の特定の領域をズームインすることも、ズームアウトすることもできます。写真を印刷すると、写真原稿がトリミングされ、ディスプレイに表示されている部分のみが印刷されます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリ カードやストレージ デバイス、CD/DVD には保存されません。

写真をトリミングするには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [**オプション**] をタッチします。
   [**オプション**] メニューが表示されます。
6. [**編集**] をタッチします。
   [**編集**] メニューが表示されます。
7. [**トリミング**] をタッチします。
   [**トリミング**] 画面が表示されます。
8. ディスプレイの右側にある拡大鏡アイコンを押して、写真の対象にズームインしたり、ズームアウトして表示します。
   写真に枠が表示され、印刷されるおよその範囲が示されます。
9. 矢印ボタンを使って写真を動かし、印刷する領域を指定します。
10. [**トリミング**] をタッチします。

トリミングした写真のプレビューを表示するには

▲ [**オプション**] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷プレビュー**] を押します。

トリミングした写真を印刷するには

▲ [**写真の表示**] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷**] を押します。

写真の回転

写真の保存方法によっては、写真が横向きだったり、上下逆さに表示される場合があります。その場合は、写真を回転させれば、正しく表示および印刷できます。

注記 同じページに写真を複数枚プリントする場合は、1 ページに最大枚数の写真が入るように、写真の向きが自動的に調整されます。選択した枚数の写真を 1 ページにプリントするため、ここで適用した回転は無視されます。

写真を回転するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [**オプション**] をタッチします。
   [**オプション**] メニューが表示されます。
6. [**編集**] をタッチします。
   [**編集**] メニューが表示されます。
7. [**回転**] をタッチします。
   [**回転**] 画面が表示されます。
8. 画面の右下にある [右回転] または [左回転] のアイコンを押して、画像を時計回り、または反時計回りに 90 度回転させます。
9. 画像が回転したら、[**完了**] を押します。

回転させた写真のプレビューを表示するには

▲ [**オプション**] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷プレビュー**] を押します。

回転させた写真を印刷するには

▲ [**写真の表示**] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷**] を押します。

写真の明度を調整する

写真の明度を調整して、デジタル カメラで撮影した写真原稿よりも明るく、または暗く印刷することができます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリ カードやストレージ デバイス、CD/DVD には保存されません。

明度を調整するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [**オプション**] をタッチします。
   [**オプション**] メニューが表示されます。
6. [**編集**] をタッチします。
   [**編集**] メニューが表示されます。
7. [**明度**] をタッチします。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [**明度**] 画面が表示されます。
8. ◀ または ▶ を押して写真の明るさを調整します。
   現在選択されている明るさは、スライド バーの縦のラインで表示されます。
9. 明るさの調整が完了したら、[**完了**] を押します。

編集した写真のプレビューを表示するには

▲ [**オプション**] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷プレビュー**] を押します。

編集した写真を印刷するには

▲ [**写真の表示**] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷**] を押します。

写真のまわりにフレームを印刷する

写真フレームとして、写真の周囲にカラーの装飾縁を印刷することができます。

注記　写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリ カードやストレージ デバイス、CD/DVD には保存されません。

写真のまわりにフレームを印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [**オプション**] をタッチします。
   [**オプション**] メニューが表示されます。
6. [**編集**] をタッチします。
   [**編集**] メニューが表示されます。
7. [**フレームを追加**] をタッチします。
   [**クリエイティブなフレームの選択**] 画面が表示されます。
8. ◀ または ▶ を押してフレーム間をスクロールし、使いたいものがあったらそのフレームを選択します。
   選択されたフレームは写真に適用され、ディスプレイ上に表示されます。

編集した写真のプレビューを表示するには

▲ [**オプション**] メニューまで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷プレビュー**] を押します。

編集した写真を印刷するには

▲ [**写真の表示**] 画面まで [戻る] アイコンで戻り、[**印刷**] を押します。

写真に特殊カラー効果を適用する

写真に特殊カラー効果を適用して、セピア、彩色 モノクロ仕上げにすることができます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリ カードやストレージ デバイス、CD/DVD には保存されません。

カラー効果を変更するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。

4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または **[オプション]** をタッチします。
   [オプション] メニューが表示されます。
6. **[編集]** をタッチします。
   [編集] メニューが表示されます。
7. **[カラー効果]** をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [カラー効果] メニューが表示されます。
8. カラー効果オプションのいずれかを選択します。

[効果なし]	写真に特殊カラー効果は適用しません。
[モノクロ]	写真をモノクロで印刷します。
[セピア]	茶色がかった写真にして、1900 年代初期の写真のような効果を出します。
[アンティーク]	茶色がかった色調にするとともに、写真のカラーを少しあせた色にします。このオプションは、手描きで彩色したような効果があります。

選択されたカラー効果は写真に適用され、ディスプレイ上に表示されます。

編集した写真のプレビューを表示するには

▲ **[オプション]** メニューまで [戻る] アイコンで戻り、**[印刷プレビュー]** を押します。

編集した写真を印刷するには

▲ **[写真の表示]** 画面まで [戻る] アイコンで戻り、**[印刷]** を押します。

赤目の除去

カメラによっては (特に旧モデルのカメラ)、フラッシュ撮影した写真の被写体の目が赤くなる場合があります。赤目を除去すると、正しい色合いで目が表示されます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。変更はメモリ カードやストレージ デバイス、CD/DVD には保存されません。

写真の赤目を除去するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、コントロール パネルの **赤目除去** ボタンを押します。

   ヒント [**編集**] メニューから [**赤目除去**] を選択しても赤目除去が行えます。

   写真の左上にある [赤目] アイコンが点滅し、赤目除去が適用されます。写真はディスプレイ上に表示されます。

写真を自動的に調整する

HP All-in-One はデフォルトで、印刷時に写真を自動的に調整するように設定されています。この際加えられる変更は印刷物にのみ反映されます。ディスプレイ上ではこの変更を認識できません。

この機能を有効にすると、HP All-in-One は HP Real Life 技術 を使って以下の処理が行われます。

- 写真の明暗を調整します。
- 照明を調整し、暗い画像を明るくします。
- ぼけた画像をシャープにします。

個々の写真に対しての自動調整機能は、画像ベースでオフにすることができます。

写真の自動調整をオフにするには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe ドライブにラベル面を上にして挿入します。
   [**Photosmart Express**] メニューと、最も最近撮った写真が表示されます。
2. [**表示**] をタッチします。
   [**写真の表示**] 画面が表示されます。
3. ◀ または ▶ を押して写真のサムネイルをスクロールします。
4. 編集する写真のサムネイルが表示されたら、その写真を選択します。
5. 選択した写真がディスプレイ上に表示されたら、画像または [**オプション**] をタッチします。
   [**オプション**] メニューが表示されます。

6. [**編集**] をタッチします。
   [**編集**] メニューが表示されます。
7. [**写真の修正**] をタッチします。
   [**写真の修正**] メニューが表示されます。
8. 写真の自動調整をオフにするには、[**オフ**] を押します。

左右反転

フィルムをスキャンすると、追加オプション [**左右反転**] が [**編集**] メニューに表示されます。このオプションによって、フィルムの感光側が誤った方向セットされているような場合に訂正できます。このオプションをタッチすると画像が反転し、反転した画像がディスプレイに表示されます。

スキャンしたフィルム画像を左右反転するには

1. スキャンしたフィルム画像をプレビューするには、画像をタッチするか、[**オプション**] をタッチします。
   [**オプション**] メニューが表示されます。
2. [**編集**] をタッチします。
   [**編集**] メニューが表示されます。
3. [**左右反転**] をタッチします。
   画像が左右反転され、反転された画像がディスプレイに表示されます。

関連トピック

• 127 ページの [スライドまたはネガ フィルムをスキャンする]
• 129 ページの [スキャンしたプレビュー画像の編集]

9　スキャン機能の使用

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、フィルムのネガ、文字文書など)。

HP All-in-One のスキャン機能を使用すると、次のようなことが可能です。

- お気に入りの写真の再印刷
- 記事からテキストをワード プロセッサにスキャンして記事の内容をレポートに取り込む。
- ロゴをスキャンし、パブリッシング ソフトウェアで使用して、名刺やカタログを印刷する。
- お気に入りの写真をスキャンして電子メールに添付し、友人や家族に送信する。
- 自宅やオフィスのデータをアルバムのように記録する。
- 大切な写真を電子スクラップブックとして保存する。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

写真の再印刷

印刷された写真をスキャンして、さまざまなサイズで再印刷できます。最大サイズは、レター (8.5 x 11 インチ) または A4 (210 x 297 mm) 用紙です。

デフォルトでは、HP All-in-One が使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。写真を再印刷する場合は、[**用紙の種類**] を [**自動**] に設定し、HP All-in-One にフォト用紙をセットすると最適な結果が得られます。[**自動**] 設定では印刷品質に問題がある場合にのみ、[**用紙の種類**] を変更してください。

写真原稿を再印刷するには

1. **[スキャン]** をタッチします。
   [スキャン メニュー] が表示されます。
2. **[スキャンと再印刷]** をタッチします。
3. 画面の指示に従って、印刷面を下にし、ガラス板の右前に合わせて原稿をセットし、以下のいずれかを行います。

   デフォルトの印刷設定で写真原稿を再印刷するには

   ▲ ディスプレイ上の **[印刷]** をタッチするか、またはコントロール パネルの **フォト プリント** ボタンを押します。

   印刷原稿を再印刷する前に印刷設定を変更するには

   a. **[オプション]** をタッチします。[原稿のソース] 画面が表示されます。
   b. 適切なオプションをタッチします。[印刷レイアウト] 画面が表示されます。
   c. ◀ または ▶ を押してレイアウト オプションをスクロールし、目的の印刷レイアウトを選択します。

      注記 選択した用紙のサイズによっては、ページに印刷する写真のレイアウトの選択が求められます。

      [スキャン プレビュー] メニューが表示されます。
   d. **[編集]** を選択して、印刷の前に写真を編集します。
      HP All-in-One が原稿をスキャンし、ディスプレイに写真のプレビューを表示します。

      注記 **[設定]** をタッチして、用紙の種類を変更します。

   e. **[戻る] アイコン** をタッチして、**[スキャン プレビュー]** メニューに戻ります。

      ヒント ▲ または ▼ を押して印刷枚数を変更します。

   f. **[印刷]** （またはコントロール パネルの **フォト プリント**） を押します。
      印刷ステータス画面が現れ、印刷するページの枚数と印刷にかかる予測時間が表示されます。

画像のスキャン

スキャンはコンピュータからでも、HP All-in-One のコントロール パネルからでも行うことができます。このセクションでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

注記　HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、画像をスキャンできます。このソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像を編集したり、スキャンした画像を使用して特別なプロジェクトを作成することができます。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行するに先だってコンピュータに HP All-in-One ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP All-in-One ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに HP All-in-One のアイコンが表示されていることを確認します。

注記　Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

スキャン

原稿をコンピュータにスキャンする

ガラス板にセットした原稿を、コントロール パネルの操作でスキャンすることができます。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
2. **[スキャン]** をタッチします。
   [スキャン メニュー] メニューが表示されます。
3. **[コンピュータにスキャン]** をタッチします。
4. HP All-in-One を USB ケーブルで直接コンピュータに接続している場合は、ステップ 6 に進みます。

5. HP All-in-One がネットワーク上の 1 つまたは複数のコンピュータに接続されている場合は、次の操作を行います。
   a. **[コンピュータの選択]** メニューが表示されます。
   b. HP All-in-One に接続されているコンピュータの一覧がディスプレイに表示されます。
   c. 送信先のコンピュータ名をタッチします。

   注記 USB 接続されているコンピュータ、およびネットワーク接続されているコンピュータが [**コンピュータの選択**] メニューに一覧表示されます。

6. [**スキャンの送信先**] メニューがディスプレイに表示され、コンピュータのアプリケーション一覧が表示されます。
7. 適切なコンピュータ アプリケーションを選択します。
   コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。
8. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

関連トピック

• 111 ページの [HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有]
• 130 ページの [友人や家族とスキャン画像を共有]

スキャン

メモリ カードまたはストレージ デバイスに原稿をスキャンする

挿入してあるメモリ カードや前面 USB ポートに接続したストレージ デバイスにスキャンした画像を JPEG 画像として送信することができます。 また、写真印刷オプションを使用して、スキャンした画像からフチ無しプリントを作成したり、アルバム ページを作成したりできます。

注記 HP All-in-One がネットワークに接続されている場合は、カードまたはデバイスがネットワーク上で共有設定されている場合にのみ、スキャンした画像にアクセスできます。

スキャン画像をメモリ カードまたはメモリ デバイスに保存するには

1. メモリ カードが適切なスロットに挿入されているか、またはストレージ デバイスが HP All-in-One 前面の USB ポートに接続されていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[スキャン]** をタッチします。
   スキャン メニュー が表示されます。
4. **[メモリ カードにスキャン]** をタッチします。
   HP All-in-One によって画像がスキャンされ、そのファイルがメモリ カードまたはストレージ デバイスに JPEG 形式で保存されます。

原稿を CD/DVD にスキャンする

スキャンした画像を JPEG 画像形式で、CD/DVD に挿入した記録可能な CD/DVD に送信することができます。画像を印刷するため、写真印刷オプションが使用可能となります。

スキャン画像を CD/DVD に保存するには

1. HP All-in-One の CD/DVD ドライブに、ラベル面を上にした状態で記録可能な CD または DVD が 1 枚セットされていることを確認します。

   注記 オリジナルをスキャンした後、ディスクにラベルをつけるには、LightScribe 対応のメディアをご使用ください。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[スキャン]** をタッチします。
   スキャン メニュー が表示されます。
4. **[CD/DVD にスキャン]** をタッチします。
   HP All-in-One によって画像がスキャンされ、そのファイルが CD/DVD に JPEG 形式で保存されます。

スライドまたはネガ フィルムをスキャンする

スライド/ネガフィルム ホルダを使用して、コントロール パネルからスライトとネガフィルムをスキャンできます。スライドとネガをスキャンする前に、カバーから保護プレートを取り外し、スライド/ネガフィルム ホルダをセットする必要があります。

注記 HP All-in-One はスキャン対象がカラー ネガ、カラー スライド、モノクロ ネガのどれかを自動的に検出します。これらの設定は、[**フィルム メニュー**] メニューの [**オリジナル タイプ**] オプションで手動で変更できます。

スライドまたはネガをスキャンするには

1. スライド/ネガフィルム ホルダーの印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットします。
2. **[スキャン]** をタッチします。
   スキャン メニュー メニューが表示されます。
3. **[スキャン フィルム]** をタッチします。
   スキャン フィルム 、メニュー が表示されます。

スキャン

4. 次のいずれかのオプションをタッチします。
   - コンピュータにスキャンを送信するには、**[コンピュータにスキャン]** をタッチします。お使いのコンピュータをネットワーク上の 1 台または複数のコンピュータに接続している場合、**コンピュータの選択 メニュー** が表示されます。送信先のコンピュータ名をタッチします。
   - スキャンした画像をメモリ カード スロットに装着したメモリ カード、またはお使いの HP All-in-One 前面の USB ポートに接続したストレージ デバイスに送信するには、**[メモリ カードにスキャン]** をタッチします。
   - また、LightScribe 対応の CD/DVD ドライブに挿入した CD/DVD に送信するには、**[CD/DVD にスキャン]** をタッチします。
   - 印刷、編集のためにスキャンした画像をディスプレイに表示する、またはその画像を壁紙として保存するには、**[表示と印刷]** をタッチします。

   ヒント **[ネガの使用方法を表示]** または **[スライドの使用方法を表示]** を選択すると、ディスプレイにこれらのタスクを行う方法を示す短いアニメーション ムービーが表示されます。

5. スキャンした内容が選択した送信先に送信されます。

原稿の種類を変更するには

1. スライド/ネガフィルム ホルダーの印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットします。
2. **[スキャン]** をタッチします。
   スキャン メニュー メニューが表示されます。

   注記 HP All-in-One はスキャン対象がカラー ネガ、カラー スライド、モノクロ ネガのどれかを自動的に検出します。

3. **[スキャン フィルム]** をタッチします。
   スキャン フィルム 、メニュー が表示されます。
4. **[オリジナル タイプ]** をタッチします。
5. 次のいずれかのオプションをタッチします。
   - スライド/ネガ フィルム ホルダーにスライドまたはネガがセットされているかどうかを HP All-in-One に自動検出させる場合は、**[自動]** を選択します。
   - スライド/ネガ フィルム ホルダーにカラー ネガ フィルムがセットされている場合は、**[カラー ネガ]** を選択します。
   - スライド/ネガ フィルム ホルダーにスライドがセットされている場合は、**[スライド]** を選択します。
   - スライド/ネガ フィルム ホルダにモノクロ ネガ フィルムがセットされている場合は、**[モノクロ ネガ]** を選択します。

関連トピック

64 ページの [スライド/ネガフィルム ホルダに原稿をセットする]

スキャン

スキャンした画像の編集

HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、スキャンした画像を編集できます。OCR (光学式文字認識) ソフトウェアを使用して、スキャンした文書を編集することもできます。

注記 HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

スキャンしたプレビュー画像の編集

[HP スキャン] ソフトウェアのツールを使用して、プレビュー画像を修正できます。明度、画像の種類、解像度などの変更は、このスキャン セッションのみに適用されます。

画像のスキャン後でも HP Photosmart ソフトウェアで追加変更を行うことができます。

スキャンした写真またはグラフィックの編集

HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、スキャンした写真やグラフィックを編集できます。ソフトウェアを使って、画像の回転やトリミングのほか、明度、コントラスト、彩度を調整できます。

スキャンしたドキュメントの編集

テキストのスキャン (光学式文字認識または OCR) を活用すると、雑誌記事や本などの印刷物の中身を編集可能なテキストとして、ワード プロセッサやその他のさまざまなプログラムに取り込むことができます。最高の読み取り結果を得るには、OCR を正しく使用することが大切です。OCR ソフトウェアをはじめて使用するときは、スキャンしたテキスト文書の文字が完全には認識されない場合があります。OCR ソフトウェアの操作は 1 つの技能なので、習得するには時間と練習が必要です。

注記 HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

友人や家族とスキャン画像を共有

HP Photosmart 共有 を使用すれば、スキャンした画像を簡単に友人や家族と共有できます。HP Photosmart 共有 では、画像を電子メールで他の人に送信したり、写真をオンライン フォト アルバムにアップロードしたり、オンライン フォト プリント サービスでプリントを注文したりすることができます。

ネットワークに接続した HP All-in-One のコントロール パネルから利用できる HP Photosmart 共有 の機能を十分に活用するには、HP All-in-One で HP Photosmart 共有 をセットアップする必要があります。

注記　ここで説明するサービスの内容は、国/地域によって異なります。一部のサービスは、国/地域によってはご利用になれない場合があります。

スキャンした写真まはた文書を送信するには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
2. **[スキャン]** をタッチします。
3. コンピュータにスキャンを送信するには、**[HP Photosmart 共有]** をタッチします。HP All-in-One がネットワーク上の 1 つまたは複数のコンピュータに接続されている場合は、[**コンピュータの選択**] メニューが表示されます。送信先のコンピュータ名をタッチします。
4. コンピュータで **[HP Photosmart 共有]** ソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像をサムネイル形式にして電子メールで送ったり (フルサイズのファイルはあとから好きなときにサーバからダウンロードできます)、オンライン フォト アルバムまたはフォトプリント サービスにアップロードしたり、ネットワーク接続した HP デバイスに送信することが可能です。

関連トピック

- 111 ページの [HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有]
- 130 ページの [友人や家族とスキャン画像を共有]

スキャンの中止

スキャンを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。

10 コピー機能の使用

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーを、OHP フィルムを含め、さまざまな種類の用紙に作成できます。原稿のサイズを特定の用紙サイズに合わせて拡大/縮小したり、コピーの濃淡を調整したり、特別なコピー機能を使用してフチ無しコピーなど、写真の高品質コピーを作成したりすることもできます。

ヒント 通常のコピー作業でコピーを早く仕上げるには、用紙のサイズを [**レター**] または [**A4**]、用紙の種類を [**普通紙**]、コピー品質を [**はやい**] に設定します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

コピー ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One のコピー設定を変更した後、コピーを開始する前にディスプレイでプレビューし、画像が期待通りに出力されるか確認することができます。

注記 正確なプレビュー結果を得るには、コピーの設定を手動で行う必要があります。 自動設定ではセットされている用紙のサイズと種類は認識されず、デフォルト設定が使用されるからです。

プレビューは、[**コピーメニュー**] で **プレビュー** を選択したとき、または原稿の一部を指定してコピーするトリミング機能を使用するときに表示されます。

コントロール パネルからコピーをプレビューするには

1. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
2. HP All-in-One のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
3. **プレビュー** をタッチします。
   ディスプレイにコピーの印刷イメージが表示されます。
4. プレビュー画像を確認したら、**[モノクロ]** または **[カラー]** をタッチして、コピーを開始します。

現在のジョブに対するコピー設定の変更

HP All-in-One のコピー設定をカスタマイズすれば、ほぼすべてのコピーに対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 部数の設定
- コピー用紙サイズの設定
- コピー用紙の種類の設定
- コピー速度と品質の変更
- コピーの濃淡の調整

部数の設定

[コピーメニュー] の**[コピー]** オプションを使用するか、お使いのソフトウェア アプリケーションで適切なオプションを選択して、印刷するコピー枚数を設定できます。

コントロール パネルからコピー枚数を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
4. **[コピー]** をタッチします。
   [コピー] メニューが表示されます。
5. ▲ をタッチして、最大数以下のコピー枚数を選択します。
   (最大コピー枚数は、モデルによって異なります。)
6. **[完了]** をタッチします。
7. **[モノクロ]** または **[カラー]** をタッチします。

コピー用紙サイズの設定

HP All-in-One の用紙サイズを設定できます。用紙サイズは、給紙トレイにセットした用紙に合わせて設定します。

コントロール パネルから用紙サイズを設定するには

1. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
2. **[用紙サイズ]** をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [用紙サイズ] メニューが表示されます。
3. 適切な用紙サイズを選択します。
   以下の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙のサイズの設定を選択してください。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	[**A4**]
インクジェット用紙	[**A4**]
レターヘッド	[**A4**]
フォト用紙	[**10x15 cm**] [**A4**] [**L 判**] [**2L 判**] [**六つ切り**]
ハガキ	[**ハガキ**]
OHP フィルム	[**A4**]

4. **[完了]** をタッチします。

コピー用紙の種類の設定

HP All-in-One の用紙の種類を設定できます。コピーの場合、用紙の種類のデフォルト設定は、**[自動]** です。この設定では給紙トレイ内の用紙の種類が HP All-in-One によって検出されます。

コピーする用紙の種類を設定するには

1. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
2. **[用紙の種類]** をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [用紙の種類] メニューが表示されます。

3. 適切な用紙の種類を選択します。
次の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類の設定を選択してください。

用紙の種類	コントロール パネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	**[普通紙]**
HP インクジェット用上質普通紙	**[普通紙]**
HP プレミアムプラス・フォト用紙（光沢）	**[プレミアム フォト用紙]**
HP プレミアムプラス・フォト用紙（つや消し）	**[プレミアム フォト用紙]**
HP プレミアム プラス フォト用紙 L 判/10 x 15 cm	**[プレミアム フォト用紙]**
HP フォト用紙	**[フォト用紙]**
エヴリデイ フォト用紙	**[エヴリデイ フォト]**
HP エヴリデイフォト用紙 (半光沢)	**[エヴリデイつや消し用紙]**
HP プレミアム用紙	**[プレミアム インクジェット用紙]**
その他のインクジェット用紙	**[プレミアム インクジェット用紙]**
HP ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢)	**[ブローシャ 光沢]**
ブローシャ & フライヤ用紙 (つや消し)	**[ブローシャ つや消し]**
HP プレミアム OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム	**[OHP フィルム]**
その他の OHP フィルム	**[OHP フィルム]**
普通はがき	**[普通紙]**
光沢はがき	**[プレミアム フォト用紙]**
L 判	**[プレミアム フォト用紙]**
アドバンスフォト用紙	**[アドバンスフォト用紙]**

4. **[完了]** をタッチします。

コピー

コピー速度と品質の変更

HP All-in-One には、コピー速度およびコピーの品質に関する 4 つのオプションがあります。

- **[最大解像度]** では原稿を 6 色でスキャンします。このオプションを選択すると、どの用紙を使っても最も高い品質でコピーができ、原稿の最も正確なコピーを作成できます。**[最大解像度]** でコピーを行った場合は、他の品質設定の場合よりも印刷に時間がかかります
- **[高画質]** は、どの用紙でも高品質な印刷が可能で、塗りつぶし領域に縞模様が出ません。**[高画質]** でコピーを行った場合は、**[標準]** や **[はやい]** 設定の場合よりも印刷に時間がかかります。

- **[標準]** は、ほとんどのコピーに適した、高画質設定です。**[標準]** がデフォルトの設定で、**[高画質]** よりもはやくコピーできます。
- **[はやい]** は **[標準]** よりも短時間でコピーできます。文字の印刷品質は **[標準]** 設定と変わりませんが、グラフィックスの品質はやや低下します。**[はやい]** 設定でコピーをすると、インクの消費量が少ないので、インク カートリッジの寿命が延びます。

コントロール パネルからコピー品質を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
4. **[品質]** をタッチします。
   [品質] メニューが表示されます。
5. 目的のコピー品質を選択します。
6. **[完了]** をタッチします。

コピーの濃淡の調整

[薄く/濃く] オプションを使用すると、コピーのコントラストを調整できます。

コントロール パネルからコピーのコントラストを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
4. **[薄く/濃く]** をタッチします。

   注記　使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [薄く/濃く] メニューが表示されます。
5. 次のいずれかの手順に従ってください。
   - ▶ を押して、コピーを濃くします。
   - ◀ を押して、コピーを薄くします。
6. **[完了]** をタッチします。

デフォルトのコピー設定の変更

コントロール パネルからコピー設定を変更すると、その変更は現在のコピー ジョブにのみ適用されます。今後すべてのコピー ジョブにこのコピー設定を適用するには、その設定をデフォルト設定として保存します。

コントロール パネルからデフォルトのコピー設定を行うには

1. **[コピー]** を押します。
   [コピーメニュー] が表示されます。
2. コピー設定に必要な変更を加えます。
3. **[新しいデフォルトに設定]** を押します。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

4. **[はい、デフォルト設定を変更する]** を押します。

注記 ここで指定した設定は、HP All-in-One 本体にのみ保存されます。ソフトウェアの設定には適用されません。HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用すると、頻繁に使用する設定を保存できます。

特殊なコピー ジョブの実行

HP All-in-One では、標準のコピー ジョブの他に、フチ無し写真のコピーや原稿のリサイズなどの特殊なジョブを行うことができます。

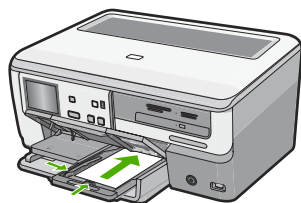
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- L 判用紙への写真のフチ無しコピー
- レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更
- カスタム設定による原稿のサイズ調整
- 原稿のトリミング
- 左の余白の変更
- コピー品質の改善

L 判用紙への写真のフチ無しコピー

高画質で写真をコピーするときは、フォト トレイに L 判のフォト用紙をセットします。次に、コピー設定を適切な用紙の種類および写真の補正方法に変更します。

コントロール パネルから写真をフチ無しコピーするには

1. L 判のフォト用紙をフォト トレイにセットします。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて写真をセットします。
   ガラス板の端に示されているガイドに従って、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせます。
3. **[コピー]** を押します。
   [コピーメニュー] が表示されます。
4. **[モノクロ]** または **[カラー]** を押します。
   HP All-in-One で、写真原稿が L 判の用紙にフチ無しコピーされます。

> 注記 フォト トレイにタブ付きの用紙をセットした場合は、インクが完全に乾いてから印刷した写真のタブを取り除いてください。

> ヒント フチ無しにしない場合は、用紙の種類を **[プレミアム フォト用紙]** に設定し、もう一度コピーしてください。

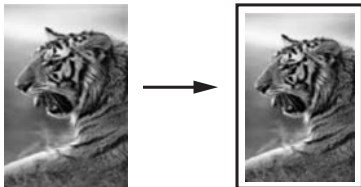
関連トピック

- 73 ページの [10 x 15 cm (4 x 6 インチ) までの大きさのフォト用紙をセットする]
- 133 ページの [コピー用紙の種類の設定]
- 123 ページの [写真の再印刷]

レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更

[ページに合わせる] 機能を使うと、原稿を印刷可能領域内に合わせてコピーできるので、原稿の一部がトリミングされる失敗がなくなります。この機能は、原稿を縮小したり拡大する際に役立ちます。たとえば、

- L 判写真を拡大して、レターまたは A4 用紙にフルサイズのフチ無しコピーを作成すると、写真の一部がトリミングされてしまいますが、**[ページに合わせる]** 機能を使えば、ページに合わせて写真がトリミングされない限界まで拡大できます。
- 原稿の画像や文字が用紙全体に渡り余白がない場合は、**[ページに合わせる]** を使用すれば原稿を縮小でき、端の文字や画像の望ましくないトリミングを防ぐことができます。

> 注記 原稿の縦横比を変えずにリサイズしたり、端をトリミングせずに原稿をリサイズする場合は、用紙の端に不均等な余白が残ることがあります。

コントロール パネルから文書のサイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. [**コピー**] をタッチします。
   [**コピーメニュー**] が表示されます。
4. [**サイズ**] をタッチします。
   [**サイズ**] メニューが表示されます。
5. [**ページに合わせる**] をタッチします。
6. [**完了**] をタッチします。

カスタム設定による原稿のサイズ調整

文書のコピーを縮小または拡大する際にカスタム設定を使用できます。

コントロール パネルからカスタム サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. [**コピー**] をタッチします。
   [**コピーメニュー**] が表示されます。
4. [**サイズ**] をタッチします。
   [**サイズ**] メニューが表示されます。
5. [**カスタム 100%**] をタッチします。
   [**カスタム 100%**] メニューが表示されます。
6. ▼ または ▲ タッチして、コピーの縮小または拡大の倍率を選択します。
   (サイズ調整の最小倍率および最大倍率は、モデルによって異なります。)
7. [**完了**] をタッチします。

原稿のトリミング

HP All-in-One のコピー設定を変更した後、トリミング機能を使って現行の一部領域を指定してコピーすることができます。

コントロール パネルからコピーをトリミングするには

1. [**コピー**] をタッチします。
   [**コピーメニュー**] が表示されます。
2. HP All-in-One のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
3. [**トリミング**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [**トリミング**] 画面が表示されます。

4. ディスプレイの右側にある[**ズームイン**] または [**ズームアウト**] 拡大鏡アイコンをタッチして、写真の対象にズームインしたり、遠くへズームアウトして表示します。
   原稿に枠が表示され、コピーされるおよその範囲が示されます。
5. 矢印ボタンを使って原稿を動かし、コピーする領域を指定します。
6. [**トリミング**] を押します。
   ディスプレイ上に、出力される画像のプレビューが表示されます。
7. プレビュー画像を確認したら、[**モノクロ**] または [**カラー**] をタッチして、コピーを開始します。

左の余白の変更

[**余白の変更**] オプションでコピーの左の余白を変更します。これにより左綴じや、3 穴のコピーを作成できます。HP All-in-One は画像をコピーする際、0.95 cm 右に寄ったコピーを作成します。

注記 [**余白の変更**] 機能が使用できない場合、コピー画像の右側が切れてしまう可能性があります。

コントロール パネルからコピーの余白を変更するには

1. [**コピー**] をタッチします。
   [**コピーメニュー**] が表示されます。
2. HP All-in-One のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
3. [**余白の変更**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [**余白の変更**] メニューが表示されます。
4. [**オン**] をタッチします。
5. [**モノクロ**] または [**カラー**] をタッチしてコピーを行います。

コピー品質の改善

[**強調**] 機能を使用すると、モノクロ文字の輪郭がはっきりし、テキスト文書の品質を調整したり、白に見えてしまう薄い色を強調して、写真を調整することができます。

デフォルトのオプションは [**写真と文字**] の強調です。[**写真と文字**] 強調を使用すると、ほとんどの原稿の輪郭をくっきりさせることができます。[**写真**] 強調を使用すると、白に見えてしまう薄い色を強調することができます。

次のようなトラブルは、[**強調**] 設定を[**写真**] または [**なし**] に変えることにより解決できる場合があります。

- 3 コピー上で色のドットが文字の回りにはみ出している。
- 大きいモノクロ文字がまだらで、なめらかでない。

- カラーの細かい図または線に、黒い部分がある。
- ライト グレーからミディアム グレーの部分に、グレーがかったまたは白い帯状の横線が現れる。

コントロール パネルから不鮮明な文書をコピーするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
4. **[強調]** をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を押してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

   [強調] メニューが表示されます。
5. **[文字]** をタッチします。
6. **[モノクロ]** または **[カラー]** をタッチします。

露出過度の写真をコピーするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。
   印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **[コピー]** をタッチします。
   [コピーメニュー] が表示されます。
4. **[強調]** をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ をタッチして、スクロールします。

   [強調] メニューが表示されます。
5. **[写真]** をタッチします。
6. **[モノクロ]** または **[カラー]** をタッチします。

コピーの中止

コピーを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。

11 レポートとフォームの印刷

HP All-in-One ではセルフテスト レポートを印刷できます。また、罫紙やチェックリストなどのフォームを印刷することもできます。

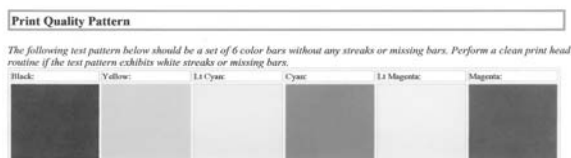
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、インク カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、インク カートリッジなどのプリンタに関する役立つ情報が含まれています。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
3. [**ツール**] をタッチします。
4. [**セルフテスト レポート**] をタッチします。
   HP All-in-One がセルフテスト レポートを印刷します。レポートには以下の情報が含まれています。
   - **製品情報**： モデル番号、シリアル番号、その他の製品情報が含まれます。
   - **リビジョン情報**：ファームウェアのバージョン番号が含まれます。
   - **インク供給システム情報**： 取り付けられた各インク カートリッジのおおよそのインクレベル、各インク カートリッジの状態、各カートリッジの取り付け日、各カートリッジの有効期限を表示します。
   - **印刷品質パターン**：それぞれが取り付けられた 6 つのカートリッジを表す、6 つのカラー ブロックを表示します。どのカラー ブロックも均一に塗りつぶされているときは、印刷品質に問題ありません。縞模様が表示されたり、欠けているブロックがあるときには、150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング] に説明する手順に従ってプリント ヘッドのクリーニングを行います。プリントヘッドをクリーニングしたのにカラー ブロックが印刷品質問題を示す場合、149 ページの [プリンタの調整] で説明した手順を使用してプリンタを調整してください。クリーニ

ングと調整を行ってもカラー ブロックに引き続き印刷品質の問題が示される場合、HP サポートに連絡してください。

- **履歴ログ**：HP サポートに問い合わせる必要がある場合、診断に使用できる情報が含まれます。

フォームの印刷

HP All-in-One は、細罫、太罫ノート紙、グラフ紙、チェック リスト、普通紙またはレターや A4 サイズの五線紙など、標準的なフォームを印刷するためのテンプレートを内蔵しています。

コントロール パネルからフォームを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
3. [**印刷可能な学校向け用紙**] をタッチします。
4. 印刷するフォームを選択します。

> 注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、▲ または ▼ を選択してスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

12 HP All-in-One の保守

HP All-in-One にはメンテナンスがほとんど不要です。ガラス板と原稿押さえに付いた掃除し、きれいな状態でコピーとスキャンができるようにしてください。また、インク カートリッジの交換、プリント ヘッド アセンブリのクリーニング、プリンタの調整も定期的に行ってください。このセクションでは、HP All-in-One を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP All-in-One のクリーニング
- 推定インクレベルの確認
- インク カートリッジのメンテナンス
- HP All-in-One オフ時の消費電力を抑える
- セルフメンテナンス音
- HP All-in-One の電源をオフにします。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ガラス面のクリーニング
- 原稿押さえのクリーニング
- 外側のクリーニング

ガラス面のクリーニング

ガラス板の表面が指紋、しみ、髪の毛、ほこりで汚れていると、パフォーマンスが低下し、一部の機能の精度が悪くなります。

ガラス板をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、カバーを開けます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナーを使用し、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

   △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス面を拭かないでください。ガラス面を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス面にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. HP All-in-One の電源をオンにします。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

原稿押さえをクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、カバーを開けます。
2. 刺激性の少ないせっけんとぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布で拭いて乾かします。

   △ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布で残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意** ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側はクリーニングの必要はありません。HP All-in-One のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP All-in-One の表面を傷める可能性があります。

推定インクレベルの確認

インクレベルを簡単にチェックして、いつ頃インク カートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インクレベルは、インク カートリッジの推定インクレベルを示しています。

注記 HP All-in-One がインクレベルを検出できるのは、純正 HP インクに限られます。補充した、または別のデバイスで使用したインク カートリッジのインクレベルは正確に計量できません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

本体のコントロール パネルからインク レベルを確認するには

1. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
2. [**ツール**] をタッチします。
3. [**インク ゲージの表示**] をタッチします。
   HP All-in-One に装着されているすべてのカートリッジの推定インク レベルを示すゲージが表示されます。

HP Photosmart ソフトウェアからインク レベルを確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インク レベル]** タブをクリックします。
   インク カートリッジの推定インク レベルが表示されます。

ヒント セルフテスト レポートを印刷して、インク カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

関連トピック

141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

インク カートリッジのメンテナンス

HP All-in-One の印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。また、ディスプレイにインク カートリッジの交換のメッセージが表示されたら、インク カートリッジを交換してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジの交換
- プリンタの調整
- プリント ヘッドのクリーニング
- インク カートリッジの接点のクリーニング
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去

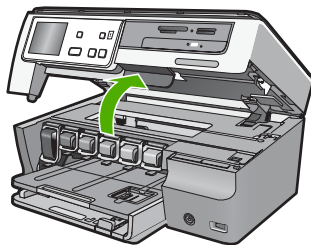
インク カートリッジの交換

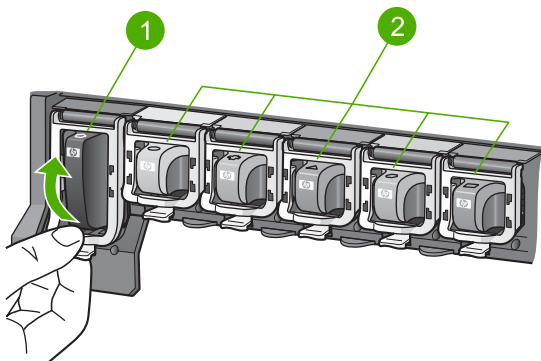
インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

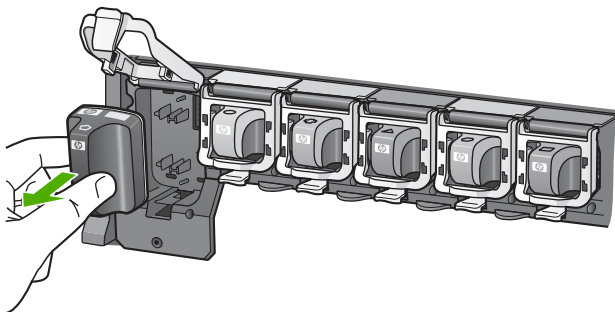
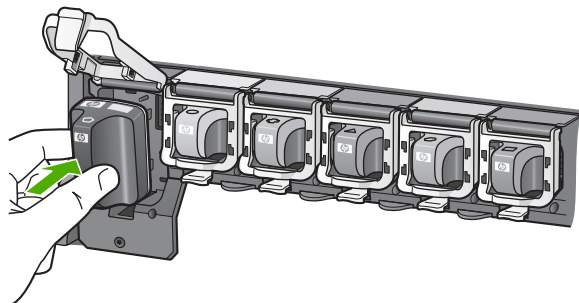
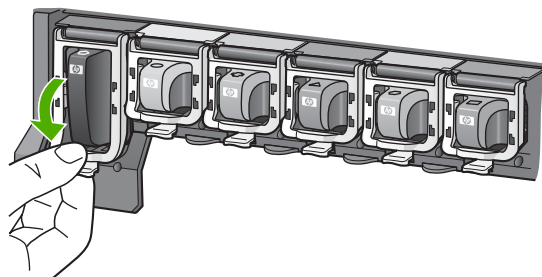
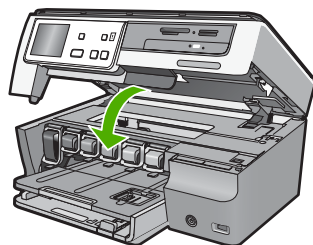
注記　はじめて HP All-in-One にインク カートリッジを装着する場合は、必ずプリンタ付属のインク カートリッジをお使いください。付属するインク カートリッジのインクは、最初のセットアップ時にプリント ヘッドのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

HP All-in-One の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/buy/supplies でカートリッジの注文ができます。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

インク カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ カバーを本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

3. 交換するインク カートリッジの下にあるラッチの底を強く押して、ラッチを持ち上げます。
黒のインク カートリッジを交換する場合、一番左のラッチを持ち上げます。

イエロー、ライト シアン、シアン(ブルー)、ライトマゼンタ(ピンク)、マゼンタの 5 つのカラー インク カートリッジのいずれかを交換する場合、中央領域にある該当するラッチを持ち上げます。

1	黒のインク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ
2	カラー インク カートリッジのインク カートリッジ ラッチ

4. インク カートリッジを手前に引き、スロットから外します。

5. 新しいインク カートリッジをパッケージから取り出し、インク カートリッジのハンドルを持って、空のスロットへ押し込みます。
   プリント カートリッジとインク カートリッジの色とパターンを一致させます。

6. ラッチを閉じて、しっかりとはまっていることを確認します。

7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ～ 6 を繰り返します。
8. インク カートリッジ カバーを閉じます。

関連トピック

155 ページの [インクサプライ品の購入]

プリンタの調整

初期セットアップの際に、インク カートリッジを装着したとき、HP All-in-One はプリント ヘッドの調整を自動的に行います。高い印刷品質を保つため、定期的なメンテナンスを行う際にも、プリント ヘッドの調整が行われます。この機能は、セルフテスト レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたときにも使用してください。

プリンタを調整しても印刷品質が改善されない場合は、プリント ヘッドのクリーニングを行ってください。調整やクリーニングを行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

コントロール パネルでプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い A4 普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
3. [**ツール**] をタッチします。
4. [**プリンタの調整**] をタッチします。
5. HP All-in-One がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。
   成功または失敗のメッセージが表示されます。

> 注記　プリンタを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。
>
> 引き続き調整に失敗する場合は、センサーかインク カートリッジが故障している可能性があります。HP サポートに連絡します。www.hp.com/support にアクセスしてください。−情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   > 注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。

3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   HP All-in-One がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

関連トピック

150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

プリント ヘッドのクリーニング

セルフテスト レポートでカラー ブロックのいずれかに筋や白線が表示されたときに、この機能を使用してください。 不必要にプリント ヘッドのクリーニングをしないでください。インクの無駄になり、プリント ヘッド上のインク ノズルの寿命を縮めます。

コントロール パネルからプリント ヘッドをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の [**セットアップ**] をタッチします。
3. [**ツール**] をタッチします。
4. [**プリント ヘッドのクリーニング**] をタッチします。
   プリント ヘッドがクリーニングされ、1 枚の用紙が印刷されます。この用紙は再利用するか捨ててください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリント ヘッドのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   プリント ヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

関連トピック

149 ページの [プリンタの調整]

インク カートリッジの接点のクリーニング

インク カートリッジがすべて装着されているのに、ディスプレイにカートリッジが欠けているか、損傷しているというメッセージが表示された場合は、インク カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

インク カートリッジの接点をクリーニングする前に、インク カートリッジを取り外し、インク カートリッジの接点またはインク カートリッジ スロットが何かで覆われていないことを確認してから、インク カートリッジを再び取り付けてください。それでもカートリッジが見つかりません、または損傷しています、いうメッセージが表示される場合、インク カートリッジの接点をクリーニングしてください。接点をクリーングした後でもまだこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジを交換する必要があります。影響を受けたインク カートリッジを取り外し、底部の保証期限の日付を確認します。保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、交換用インク カートリッジを入手してください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布
- 蒸留水、濾過水、瓶詰水のいずれか (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

△ **注意** インク カートリッジの接点のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。 インク カートリッジまたは HP All-in-One を傷める可能性があります。

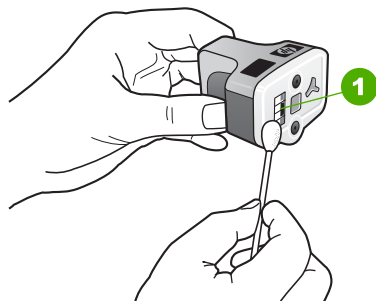
インク カートリッジの接点をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ カバーを開けます。
3. クリーニングしたいインク カートリッジの下にあるラッチの底を強く押して、ラッチを持ち上げます。

   注記 複数のインク カートリッジを同時に取り外さないでください。 インク カートリッジは、一度に 1 つずつ取り外してクリーニングしてください。 インク カートリッジを 30 分以上 HP All-in-One の外側に放置しないでください。

4. インク カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. きれいなスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。

   注記 インク カートリッジのハンドルを持ちます。手、またはスポンジ棒または糸くずの出ない布以外のもので銅色の接点に触れないでください。

6. 銅の接点のみをクリーニングします。

1	銅の接点

7. インク カートリッジを空のスロットに戻し、所定の位置にカチッとはまるまで、グレーのラッチを押し込みます。
8. 必要であれば、他のインク カートリッジについても同じ作業を繰り返します。
9. インク カートリッジ カバーをゆっくり閉じます。

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、**冷水**で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、**冷水**で洗います。

△ **注意** インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。 温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

HP All-in-One オフ時の消費電力を抑える

HP All-in-One の電源がオフのときも、一定量の電力が消費されています。FEMP (Federal Energy Management Program) モードを有効にすることで、この消費電力を抑えることができます。

注記 HP All-in-One を FEMP モードにすると、元の状態に戻るのに通常よりも時間がかかります。

FEMP モードを有効にするには

▲ 3 秒ほど **On** ボタンを押したままにして、HP All-in-One の電源が切れるのを待ちます。

セルフメンテナンス音

HP All-in-One は、プリント ヘッド アセンブリでのインク レベルの補給、プリント ヘッドのクリーニングなどの定期メンテナンス機能を実行するため、さまざまな時に機械的なノイズを発生します。 これは、正常な動作で、最高品質の出力を保証するために必要なことです。

△ **注意** HP All-in-One がメンテナンス機能を実行しているときには、ディスプレイにその旨を知らせるメッセージが表示されます。この間は、デバイスの電源を切断しないでください。

HP All-in-One の電源をオフにします。

HP All-in-One の損傷を防ぐために、デバイス上にある **On** ボタンで正しくシャットダウンしてください。電源コードを抜いたり、テーブル タップをオフにして HP All-in-One の電源を切らないでください。

13 インクサプライ品の購入

インク カートリッジ番号一覧については、HP All-in-One 付属の説明書を参照してください。HP All-in-One 付属のソフトウェアでも、インク カートリッジの注文番号を確認することができます。インク カートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にご連絡いただければ、お使いのデバイスの正しいインク カートリッジの注文番号を確認し、ご注文いただけます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 インク カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にインク カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いのデバイスと互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニュー、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP ソリューション センター から HP 印刷サプライ用品を注文するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
3. **[インクカートリッジ情報]** をクリックします。
   インク カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンライン注文]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。必要なサプライ品は選択済みです。数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

14 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

トラブルシューティングのヒント

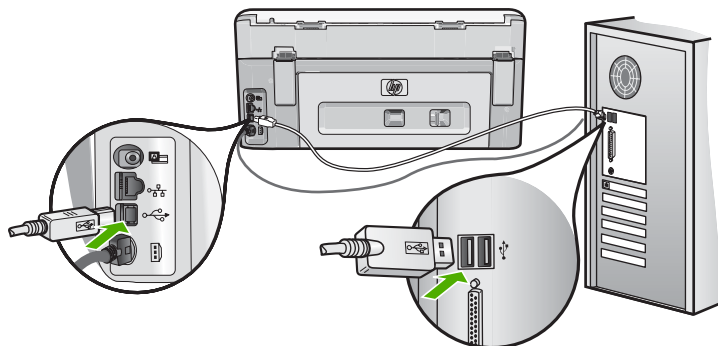
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

USB 接続による通信の問題

注記 ネットワーク通信の問題については、172 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]を参照してください。メモリ カード、PictBridge カメラ、ストレージ デバイスに関係する通信の問題については、197 ページの [メモリ カードと前面 USB ポートのトラブルシューティング]を参照してください。

HP All-in-One とコンピュータが USB 接続されており、互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルの場合、正常に機能しない可能性があります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。

- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

- USB ハブを介して HP All-in-One に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- 必要なら、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

詳細については、次を参照してください。

169 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

インク カートリッジとプリント ヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- インク カートリッジはインク カートリッジのパッケージに記載されている 使用期限 までに装着してください。
- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- デバイスの上にある **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。テーブル タップをオフにしたり、電源コードを HP All-in-One から抜いたりしないでください。HP All-in-One の電源を不正な手段でオフにすると、プリント ヘッド アセンブリが正しい位置に戻らない場合があります。

- インク カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6°C または 60 ～ 78°F) で保管してください。
- インク カートリッジは、交換用のカートリッジが取り付け可能になるまで HP All-in-One から外さないでください。
  HP All-in-One を携帯する場合、**On** ボタンを押してデバイスの電源がオフになっていることを確認してください。またインク カートリッジが装着されていることも確認してください。これらが正しく行われていないと、プリント ヘッドアセンブリからインクが漏れる可能性があります。
- 印刷品質が著しく低下した場合、プリント ヘッドのクリーニングを行ってください。
- プリント ヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

用紙に関する情報

HP All-in-One では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP プレミアム用紙は、より美しく印刷されるように設計されています。次のヒントも参考にしてください。

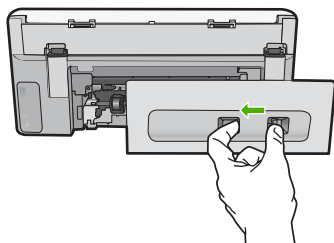
- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。画像や文字が正しく印刷できないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。最高画質の印刷結果を得るには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。後部ローラーに紙詰まりがない場合は、上部ドアを確認します。

後部アクセスドアから詰まった紙を取り除くには

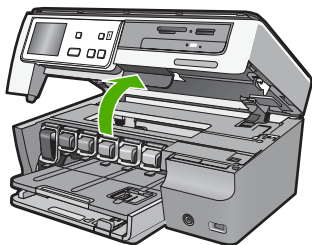
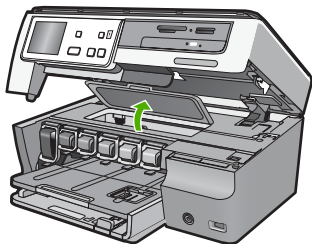
1. HP All-in-One の電源をオフにします。
2. 後部アクセス ドアにあるタブを押し、このカバーを取り外します。
HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。

△ 注意　HP All-in-One の正面側から詰まった紙を取り除くと、プリンタが損傷する場合があります。 必ず後部アクセスドアを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。

3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

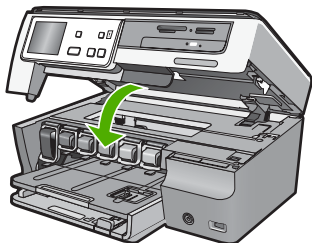
△ 注意　ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

4. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
5. HP All-in-One の電源をオンにし、[**OK**] をタッチして作業を続けます。

上部ドアから詰まった紙を取り除くには

1. HP All-in-One の電源をオフにします。
2. インク カートリッジ カバーを開きます。

3. インク カートリッジとプリント ヘッド アセンブリの後ろにある上部ドアを上げます。

4. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

   △ **注意**　ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

5. 上部ドアを閉じます。
6. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。

7. HP All-in-One の電源をオンにし、[**OK**] をタッチして作業を続けます。

トラブルシューティング

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、HP All-in-One のハードウェアに関するトラブルシューティング情報について説明します。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意**　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

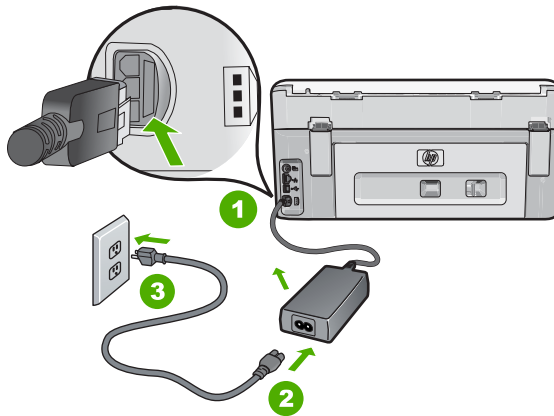
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP All-in-One の電源が入らない
- USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する
- ディスプレイに間違った言語が表示される
- プリンタの調整に失敗したというメッセージがディスプレイに表示される
- HP All-in-One が印刷しない
- 紙詰まりが発生した、またはプリント ヘッド アセンブリが動かないというメッセージがコンピュータに表示される
- ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

HP All-in-One の電源が入らない

原因:　HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

解決方法:

- 電源コードが、HP All-in-One と電源コンセントの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。 または、HP All-in-One の電源コードを電源コンセントに直接接続してみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: **On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法: **On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンに

するにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

⚠ **警告**　以上の操作を行ってもまだ HP All-in-One の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One から電源コードを外し、HP へご連絡ください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

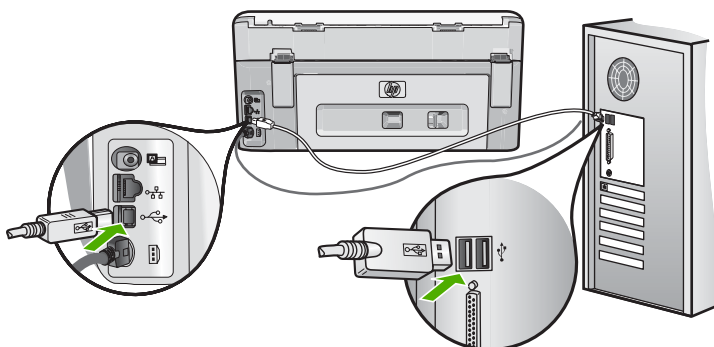
www.hp.com/support

メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因:　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法:　初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ディスプレイに間違った言語が表示される

原因: HP All-in-One をセットアップするときに不適切な言語を選択した可能性があります。

解決方法: 言語の設定は **[基本設定]** メニューからいつでも変更できます。

詳細については、次を参照してください。

21 ページの [言語と国/地域の設定]

プリンタの調整に失敗したというメッセージがディスプレイに表示される

原因: 給紙トレイに、カラー用紙、文字が書かれた用紙、リサイクル用紙など、間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法: レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

また調整に失敗した場合は、センサーまたはプリント ヘッド アセンブリに問題がある可能性があります。HP サポートに連絡します。www.hp.com/support にアクセスしてください。−情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

149 ページの [プリンタの調整]

HP All-in-One が印刷しない

原因: HP All-in-One とコンピュータが通信していません。

解決方法: HP All-in-One とコンピュータ間の接続状態を確認します。

詳細については、次を参照してください。

157 ページの [USB 接続による通信の問題]

原因: インク カートリッジに問題はありませんか？

解決方法: インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

145 ページの [インク カートリッジのメンテナンス]

原因: HP All-in-One の電源は入っていますか？

解決方法: HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきち

んと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

原因: HP All-in-One の用紙が切れていませんか？

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

紙詰まりが発生した、またはプリント ヘッド アセンブリが動かないというメッセージがコンピュータに表示される

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消してから、ディスプレイ、またはコンピュータの画面にしたがって続行します。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

原因: プリント ヘッド アセンブリの動きが妨害されています。

解決方法: HP All-in-One の内部に梱包剤が残っている可能性があります。HP All-in-One の電源をオフにして、インク カートリッジ カバーを開きます。プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

原因: HP All-in-One をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

解決方法: 国/地域の設定は [**基本設定**] メニューからいつでも変更できます。

詳細については、次を参照してください。

21 ページの [言語と国/地域の設定]

ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ソフトウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

原因: インストールが自動で実行されません。

解決方法: インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[ファイル名を指定して実行]** (または**[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
   CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

最小システム チェック画面が表示される

原因: ご使用のシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

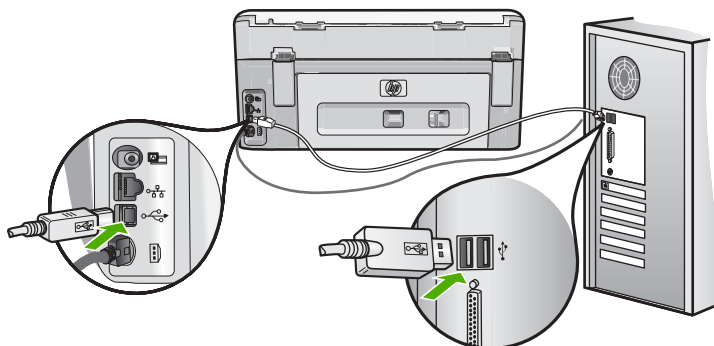
解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

原因: 通常は、USB 接続が成功したことを示す緑のチェック記号が表示されます。赤の X は、USB 接続が失敗したことを示します。

解決方法: HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. HPHP All-in-One 電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
2. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。

3. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。解決しなければ、次の手順に進みます。
4. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
   - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
   - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
   - USB ケーブルは、3 m 以下の長さとしてください。
   - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

詳細については、次を参照してください。

169 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

原因: エラーの原因が不明です。

解決方法: インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコン

ピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

169 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

登録画面が表示されない

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C8100 All-in-One series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。
2. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラムの開始]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[Photosmart C8100 All-in-One series]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピュータを再起動してください。

> 注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. ソフトウェアを再インストールするには、HP All-in-One の CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One をコンピュータに接続します。
8. **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。
   HP All-in-One を接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面の指示に従ってください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ).の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-In-One ドライバ ソフトウェア]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

   注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。

4. コンピュータを再起動してください。

注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

5. HP All-in-One のセットアップ プログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

原因:　HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

解決方法:　HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因:　HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法:　HP All-in-One の電源をオンにします。

原因:　コンピュータの電源が入っていません。

解決方法:　コンピュータの電源を入れます。

原因:　HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法:　HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認しま

す。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ネットワークのトラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、有線ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

コンピュータが HP All-in-One を検出できない

原因:　ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法:　以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: コンピュータのローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しく設定されていません。

解決方法: LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

LAN カードを確認するには (Windows 2000 および XP)

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

LAN カードを確認するには (Windows Vista)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コンピュータ]**、**[プロパティ]** の順にクリックします。
2. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
4. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには

▲ HP All-in-One の後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。 このランプは以下の状況を示します。
   a. 上部のランプ: このランプが緑に点灯している場合、デバイスはネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
   b. 下部のランプ: デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

アクティブなネットワーク接続を確立するには

1. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 正しく接続されている場合、HP All-in-One の電源を入れ直します。コントロール パネルの **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。

原因: HP All-in-One は、前はネットワークに接続可能でしたが、この時点では接続できません。

解決方法: HP All-in-One、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにします。30 秒間待ちます。ルーターの電源を入れてから、HP All-in-One とコンピュータの電源をオンにします。

原因: HP All-in-One とコンピュータが同一ネットワークに接続されていません。

解決方法: HP All-in-One の埋め込み Web サーバーにアクセスしてみてください。ネットワーク設定ページを印刷し、IP アドレスを確認します。

関連トピック

- 47 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]
- 50 ページの [埋め込み Web サーバーの使用]

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

原因: HP All-in-One の電源が入っていません。

解決方法: HP All-in-One の電源をオンにします。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。

解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには

1. 正しく接続されている場合、HP All-in-One の電源を入れ直します。コントロール パネルの **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. HP All-in-One からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. HP All-in-One が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

原因: ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法: 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- HP All-in-One とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは HP All-in-One インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールトーし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイヤーウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 VPN セッションの間は、HP All-in-One にアクセスできません。印刷ジョブは印刷キューに保存されます。VPN セッションを終了すると、印刷キューの中の印刷ジョブが実行されます。

ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。個々のエラー メッセージについては、デバイスのディスプレイを確認してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。

原因: [**ブロードキャスト SSID**] オプションがオフになっているため、ワイヤレス ルーターがネットワーク名 (SSID) をブロードキャストしていません。

解決方法: ルーターの埋め込み Web サーバーにアクセスし、[**ブロードキャスト SSID**] オプションをオンにしてください。埋め込み Web サーバーへのアクセス、およびブロードキャスト SSID 設定の確認方法については、ワイヤレス ルーター付属のユーザー ガイドを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

36 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) が HP All-in-One から離れすぎているか、干渉があります。

解決方法: HP All-in-One とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れてている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所において ある場合、壁から離してください。

原因: お使いのネットワーク名 (SSID) は、ワイヤレス ネットワーク上に HP All-in-One を設定する際に表示される SSID 一覧の最後にリストされている可能性があります。

解決方法: ▼ を押して、リストの末尾までスクロールしてください。インフラストラクチャのエントリは最初に、アドホックは最後にリストされています。

原因: Ethernet ケーブルが HP All-in-One に接続されています。

解決方法: Ethernet ケーブルを HP All-in-One に接続していると、無線機能はオフになります。 Ethernet ケーブルを取り外してください。

弱信号

原因:　HP All-in-One が、ワイヤレス ルーターから離れすぎているか、干渉があります。

解決方法:　HP All-in-One とワイヤレス ルーター間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

セットアップ中、ネットワークに接続できない

原因:　機器の電源がオフになっています。

解決方法:　インフラストラクチャ ネットワークのワイヤレス ルーター、またはアドホック ネットワークのコンピュータなど、ネットワークでつながれたデバイスの電源をオンにしてください。ワイヤレス ルーターの電源をオンにする方法については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

原因:　HP All-in-One が信号を受信していません。

解決方法:　ワイヤレス ルーターと HP All-in-One の距離を近づけます。次にワイヤレス セットアップをもう一度実行します。

詳細については、次を参照してください。

35 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]

原因:　手動でネットワーク名 (SSID) を入力した場合、誤入力した可能性があります。

解決方法:　ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ネットワーク名 (SSID) を入れなおしてください。SSID は大文字と小文字を区別します。

詳細については、次を参照してください。

36 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: MAC アドレス フィルタの設定が、お使いのワイヤレス ルーターで有効になっている場合があります。

解決方法: HP All-in-One がネットワークに正しく接続されるまで、お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にしてください。MAC アドレス フィルタをワイヤレス ルーター上で再度有効にする場合は、HP All-in-One の MAC アドレスを利用可能な MAC アドレスとしてリストに載せてください。

ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー

原因: WEP セキュリティを使用している場合、ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。ワイヤレス ルーターの中には、WEP キーが 4 個まで用意されているものもあります。HP All-in-One は最初の WEP キー (ワイヤレス ルーターにより、デフォルトの WEP キーとして選択される) を使用します。ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ワイヤレス ルーターが最初の WEP キーを使用していることを確認してください。WEP キーは、ワイヤレス セットアップで表示された通りに入力します。WEP キーでは大文字と小文字は区別されます。

WEP キーが分からないときは、ルーターの埋め込み Web サーバーにアクセスする方法を、ワイヤレス ルーター付属のマニュアルを参照して確認してください。ワイヤレス ネットワーク上のコンピュータから、ルーターの埋め込み Web サーバーにログインすると、WEP キーを見つけることができます。

ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ

原因: ワイヤレス セットアップ中に WPA パスフレーズが正しく入力されていない可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、正しいパスフレーズを入れなおしてください。パスフレーズでは大文字と小文字は区別されます。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

原因: ファイヤーウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールトーし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアッ

プ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイヤーウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 HP All-in-One の機能は、VPN セッションの間制限されます。

原因: HP All-in-One の電源が入っていません。

解決方法: HP All-in-One の電源をオンにします。

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に問題がある場合は、このセクションにある解決策をお試しいただくか、次のガイドラインを参考にしてください。

- 再充填された、または空のインク カートリッジを HP の純正インク カートリッジと交換してください。
- デバイスの設定を確認して、印刷モードと用紙の選択が、用紙とタスクに対して適当であることを確認してください。
  詳細については、84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]および 67 ページの [印刷およびコピー用紙の選択]を参照してください。
- セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。
  詳細については、141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]を参照してください。

セルフ テスト レポートで問題が見つかったら、次のことを行ってください。

・ インク カートリッジの自動クリーニングを行います。詳細については、 150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]を参照してください。
・ 印刷したときに、ラインが消えていたら、電気の接触部をクリーニングしてください。詳細については、 151 ページの [インク カートリッジの接点のクリーニング]を参照してください。

• セルフ テスト レポートに問題が見つからなかったときは、画像ファイル、およびソフトウェア プログラムに問題があることが考えられます。

インク カートリッジのその他のトラブルシューティングについては、HP の Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インクがにじんだり、しみになる

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

解決方法: プリント ヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテスト レポートを印刷します。 レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認します。 カラー ブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

トラブルシューティング

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 149 ページの [プリンタの調整]

原因: 用紙とプリント ヘッドが近すぎます。

解決方法: 印刷中に用紙がプリント ヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

原因: [**用紙の種類**] 設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、[**用紙の種類**] 設定を変更します。

詳細については、次を参照してください。

- 133 ページの [コピー用紙の種類の設定]
- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: コピーまたは印刷の用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP All-in-One 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

159 ページの [用紙に関する情報]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

解決方法: プリント ヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテスト レポートを印刷します。 レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認します。 カラー ブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

• 150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
• 141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
• 149 ページの [プリンタの調整]

原因: HP 製以外のインクを使用しています。

解決方法: HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。 HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

文字のフチがギザギザになる

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

解決方法: ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントが HP All-in-One で印刷できます。フォントを選ぶときは TrueType または OpenType アイコンを検索してください。

印刷したページの下部に水平方向の歪みがある

原因: ページの下部分の画像の色調が、水色、灰色、または茶色です。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、

灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

159 ページの [用紙に関する情報]

印刷出力の色が混じる

原因: HP All-in-One にセットされている用紙の種類に対して品質の設定が高すぎます。

解決方法: 品質設定を確認してください。設定品質を低くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を減らします。

詳細については、次を参照してください。

• 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
• 134 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

解決方法: 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

原因: HP 製以外のインクを使用しています。

解決方法: HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。 HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

解決方法: プリント ヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテスト レポートを印刷します。 レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認します。 カラー ブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 149 ページの [プリンタの調整]

横方向の縞模様または筋が現れる

原因: 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法: 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: コピーまたは印刷の用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP All-in-One 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

159 ページの [用紙に関する情報]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

解決方法: プリント ヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテスト レポートを印刷します。 レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認します。 カラー ブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 149 ページの [プリンタの調整]

色が薄いまたはくすんでいる

原因: コピーまたは印刷の用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP All-in-One 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

159 ページの [用紙に関する情報]

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: HP All-in-One の[**薄く/濃く**] コピー設定が明るすぎます。

解決方法: コピーの濃淡を調整します。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [コピーの濃淡の調整]

原因: [**用紙の種類**] 設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、[**用紙の種類**] 設定を変更します。

詳細については、次を参照してください。

- 133 ページの [コピー用紙の種類の設定]
- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: 新聞の写真など画質の良くない写真をコピーすると、筋、格子、しま模様などの模様がコピーに現れます。これはモアレ パターンといいます。

解決方法: モアレ パターンを防ぐには、ガラス板に透明なプラスチック製保護シートを直接敷き、その上に、印刷する面を下にして原稿をセットしてください。

原因: ガラス板の表面や原稿カバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。そうすると、コピー品質が悪くなり、動作が遅くなります。

解決方法: ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- 143 ページの [ガラス面のクリーニング]
- 144 ページの [原稿押さえのクリーニング]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

解決方法: プリント ヘッドのクリーニングを行ってから、セルフテスト レポートを印刷します。 レポートのカラー ブロックで、問題がないか確認します。 カラー ブロックに印刷品質の問題が示されている場合、プリンタの調整を行います。

クリーニングと調整によっても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサポートを受けてください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 150 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]
- 149 ページの [プリンタの調整]

印刷がぼやけてはっきりしない

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: **[用紙の種類]** 設定が正しくありません。

トラブルシューティング

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、**[用紙の種類]** 設定を変更します。

詳細については、次を参照してください。

- 133 ページの [コピー用紙の種類の設定]
- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: コピーまたは印刷の用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP All-in-One 用にンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

159 ページの [用紙に関する情報]

原因: 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

解決方法: 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

縦方向の縞模様が入る

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

斜めまたは歪んで印刷される

原因: 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法: 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 背面のアクセス ドアは完全に装着されていますか？

解決方法: 背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

写真の印刷時にインクがはみ出す

原因: 写真のコピーを作成する場合、少量 (数ミリメートル) のはみ出しは一般的です。はみ出しが数ミリを超える場合は、HP All-in-One がセットされた用紙を実際の幅より広く認識している可能性があります。

ヒント 用紙に対してインクを使いすぎかどうかを判断する方法の 1 つは、コピーまたは印刷が完了した後で、印刷しているページの裏側をチェックすることです。ページの裏側にインクの筋が入る場合は、直前のコピーまたは印刷ジョブで HP All-in-One のインクが出すぎている可能性があります。

解決方法: 用紙サイズの設定を確認します。プリンタの給紙トレイにセットした用紙と同じ用紙サイズに設定してください。

詳細については、次を参照してください。

132 ページの [コピー用紙サイズの設定]

給紙トレイから用紙が給紙されない

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP All-in-One に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

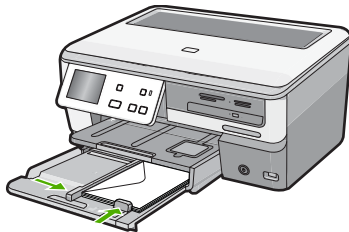
- 封筒が正しく印刷されない
- フチ無し印刷が指定どおり印刷されない
- HP All-in-One が応答しない
- HP All-in-One が無意味な文字を印刷する

- 印刷しようとしても何も動作しない
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 文字やグラフィックがページの端で欠ける
- 印刷中に空白ページが排紙される
- 写真を印刷するときに、HP All-in-One の内部がインクで汚れる

封筒が正しく印刷されない

原因: 封筒が正しくセットされていません。

解決方法: 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

注記 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

原因: HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

解決方法: HP All-in-One 付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

HP All-in-One が応答しない

原因: HP All-in-One が別のタスクでビジー状態です。

解決方法: HP All-in-One がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、HP All-in-One が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP All-in-One に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

原因: HP All-in-One のトレイに用紙がありません。

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

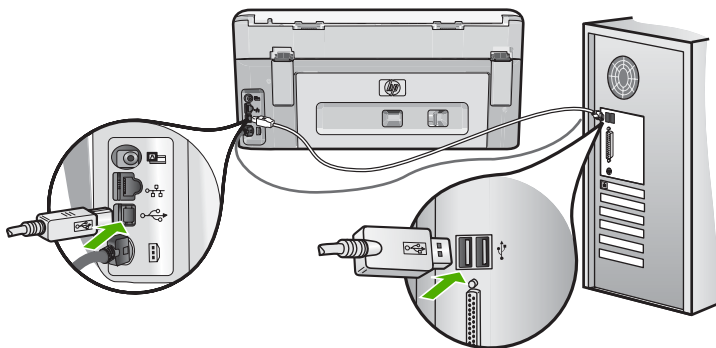
詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

原因: プリント ヘッド アセンブリが停止しています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにし、プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。

原因: コンピュータ が HP All-in-One と通信できていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータに接続されていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、HP All-in-One に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP All-in-One のステータ

スを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

164 ページの [USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する]

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因: HP All-in-One にエラーが発生しました。

解決方法: HP All-in-One の電源を切り、電源コードを抜きます。 電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

1. HP ソリューション センター で、デバイス タブをクリックします。
2. **[設定]** をクリックします。
3. **[状態]** をクリックします。
   状態が **オフライン** または **印刷停止** の場合、状態を **準備完了** に変更します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- HP All-in-One から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを HP All-in-One にもう一度接続します。
- HP All-in-One をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、HP All-in-One を再起動します。

HP All-in-One が無意味な文字を印刷する

原因:　HP All-in-One に使用可能な空きメモリがありません。

解決方法:　HP All-in-One とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因:　文書が破損しています。

解決方法:　同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。 この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

印刷しようとしても何も動作しない

原因:　HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法:　HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因:　HP All-in-One が別のタスクでビジー状態です。

解決方法:　HP All-in-One がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、HP All-in-One が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

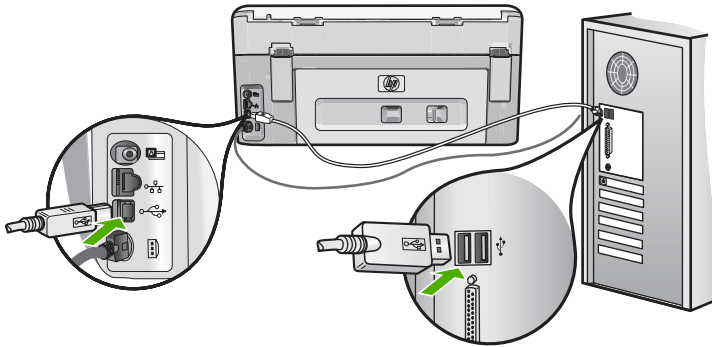
印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP All-in-One に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

原因:　HP All-in-One が、デフォルトのプリンタとして選択されていません。

解決方法:　HP All-in-One がソフトウェア アプリケーションでデフォルトのプリンタとして選択されていることを確認してください。

ヒント　HP All-in-One をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因:　コンピュータ が HP All-in-One と通信できていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータに接続されていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、HP All-in-One に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP All-in-One のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

164 ページの [USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する]

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

原因: プリント ヘッド アセンブリが停止しています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにし、プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。

原因: HP All-in-One のトレイに用紙がありません。

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

印刷される文書のページ順が間違っている

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定が設定されています。 HP All-in-One の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。 文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

98 ページの [複数ページの文書を逆順で印刷]

余白が指定どおりに印刷されない

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、HP All-in-One の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. HP All-in-One に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。
   HP All-in-One では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP All-in-One の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: 用紙サイズが正しく設定されていません。

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。 必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

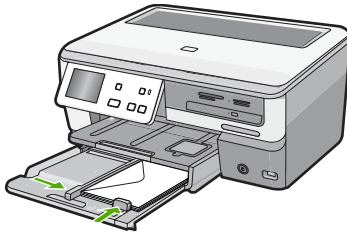
解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

解決方法: 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

注記　封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [封筒のセット]

文字やグラフィックがページの端で欠ける

原因:　お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

解決方法:

余白の設定値を確認するには

1. HP All-in-One に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。
   HP All-in-One では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP All-in-One の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原稿の余白設定値は、HP All-in-One の印刷可能領域を超えないようにしてください。

原因:　印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

解決方法:　印刷しようとしている文書のレイアウトが、HP All-in-One がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. HP All-in-One で印刷する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。

3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが HP All-in-One の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

ヒント ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因: 用紙が正しくセットされていません。

解決方法: 給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、以下の手順に従って再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

印刷中に空白ページが排紙される

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: HP All-in-One が用紙を 2 枚給紙しています。

解決方法: HP All-in-One の用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。 給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

70 ページの [用紙のセット]

写真を印刷するときに、HP All-in-One の内部がインクで汚れる

原因: フチ無し印刷設定では、給紙トレイにフォト用紙をセットする必要があります。 フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

解決方法: フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

メモリ カードと前面 USB ポートのトラブルシューティング

ここでは、メモリ カードおよび前面 USB ポートに関する次の問題の解決方法を説明します。

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

HP All-in-One がメモリ カードまたはストレージ デバイスを読み取らない

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: ラベルが上、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードまたはストレージ デバイスが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードが HP All-in-One の適切なスロットに完全に挿入されていることを確認します。 または、USB メモリなどのストレージ デバイスを使用している場合は、前面の USB ポートに完全に差し込まれていることを確認します。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: 複数のメモリ カード、またはメモリ カードとストレージ デバイスが同時に挿入されています。

解決方法: 複数のメモリ カードが挿入されている場合は、余分なメモリ カードを取り出してください。 一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードとストレージ デバイスを接続している場合は、メモリ カードまたはストレージ デバイスを外してください。両方を同時に使用することはできません。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: カラー グラフィック ディスプレイで、問題とその解決法を示したエラー メッセージを確認してください。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している

原因: HP All-in-One がメモリ カードを読み込んでいます。

解決方法: フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP All-in-One がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、HP All-in-One やメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入すると、注意ランプが点滅する

原因:　HP All-in-One がメモリ カードに関するエラーを検出しました。

解決方法:　メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベルが上、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

原因:　複数のメモリ カード、またはメモリ カードとストレージ デバイスが同時に挿入されています。

解決方法:　複数のメモリ カードが挿入されている場合は、余分なメモリ カードを取り出してください。 一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードとストレージ デバイスを接続している場合は、メモリ カードまたはストレージ デバイスを外してください。 両方を同時に使用することはできません。

メモリ カードまたはストレージ デバイスの写真がコンピュータに転送されない

原因:　HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

解決方法:　HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因:　HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法:　HP All-in-One の電源をオンにします。

原因:　コンピュータの電源が入っていません。

解決方法:　コンピュータの電源を入れます。

原因:　HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法:　HP All-in-One を USB ケーブルで直接コンピュータに接続している場合は、HP All-in-One からコンピュータまでの物理的接続をチェックします。USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく

接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

HP All-in-One がネットワーク接続されている場合は、物理的ネットワーク接続をチェックし、ネットワークが動作可能であることを確認します。 ネットワーク接続を確認した後、タスクを再試行してください。

詳細については、次を参照してください。

• 157 ページの [USB 接続による通信の問題]
• 172 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

メモリ カードまたはストレージ デバイスが使用できない

原因: コントロール パネル ディスプレイにこのメッセージが表示された場合、別のユーザーがネットワーク経由でメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスしていることを表しています。 同じメモリ デバイスを使おうとする他のユーザーには、読み取りまたは書き込みのエラー メッセージが表示されることがあります。 共有ネットワーク ドライブ一覧に、メモリ デバイスが正しく表示されないことがあります。 また、HP All-in-One を USB ケーブルでコンピュータに接続している場合、コンピュータがメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスしているため、HP All-in-One からのアクセスができなくなっていることがあります。

解決方法: 他のユーザーがメモリ カードまたはストレージ デバイスでの作業を完了するまでお待ちください。

PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

原因: デジタル カメラが PictBridge モードになっていない

解決方法: カメラが PictBridge をサポートしている場合、カメラを PictBridge モードに設定してください。 PictBridge モードへの設定方法については、カメラに付属するユーザー ガイドを参照してください。

原因: 画像がサポートされている形式でない

解決方法: デジタル カメラが、PictBridge 転送機能のサポートするファイル形式 (exif/JPEG、JPEG、DPOF) で写真を保存していることを確認してください。

原因: デジタル カメラで印刷する写真を選択していない

解決方法: デジタル カメラを HP All-in-One の前面 USB ポートに接続する前に、印刷対象の写真をカメラで選択してください。

注記　デジタル カメラの中には、PictBridge 接続を確立しないと写真を選択できないものがあります。その場合は、デジタル カメラを前面の USB ポートに接続し、カメラの電源を入れて PictBridge モードの切り替え、カメラを使って印刷する写真を選択してください。

ファイル名が文字化けする

原因:　HP All-in-One は、Unicode をサポートしていません。これは、CIFS (Common Internet File System) サーバーに伴う制限の 1 つです。

CIFS サーバーは、ネットワーク接続されたすべての HP All-in-One デバイスに含まれます。HP All-in-One のメモリ カードまたはストレージ デバイスにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP All-in-One のメモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバーは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

解決方法:　ファイル名が別のアプリケーションで Unicode を使用して作成された場合、でたらめな文字になります。

ネットワーク上の他のユーザーが自分のメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスできる

原因:　HP All-in-One の CIFS (Common Internet File System) サーバーは認証をサポートしていません。 これは、CIFS サーバーの制限事項です。

CIFS サーバーは、ネットワーク接続されたすべての HP All-in-One デバイスに含まれます。HP All-in-One のメモリ カードまたはストレージ デバイスにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP All-in-One のメモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバーは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

解決方法:　ネットワーク上のすべてのユーザーがメモリ カードまたはストレージ デバイスにアクセスできます。

エラー メッセージ : [ファイルまたはアイテムが見つかりません。パスやファイル名が正しいことを確認してください。]

原因:　HP All-in-One の CIFS (Common Internet File System) サーバーが動作していません。

CIFS サーバーは、ネットワーク接続されたすべての HP All-in-One デバイスに含まれます。HP All-in-One のメモリ カードまたはストレージ デバイスにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP All-in-One のメモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバーは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードまたはストレージ デバイスからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

解決方法: 後で再試行してください。

スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

スキャンが停止する

原因: コンピュータのシステム リソースが不足しています。

解決方法: HP All-in-One の電源を切り、入れ直します。コンピュータの電源を切り、入れ直します。

それでも動作しない場合は、解像度の設定を低くしてスキャンしてみてください。

スキャンの失敗

原因: コンピュータの電源がオフになっています。

解決方法: コンピュータの電源をオンにします。

原因: コンピュータが、USB ケーブルまたはネットワーク ケーブルで HP All-in-One に接続されていません。

解決方法: 標準の USB ケーブルまたはネットワーク経由でコンピュータを HP All-in-One に接続してください。

原因: HP All-in-One ソフトウェアがインストールされていない可能性があります。

解決方法: HP All-in-One のインストール CD を挿入して、ソフトウェアをインストールしてください。

原因: HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアが実行していません。

解決方法: HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを開き、もう一度スキャンを実行します。

コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する

原因: コンピュータで実行中のプログラムが多すぎます。

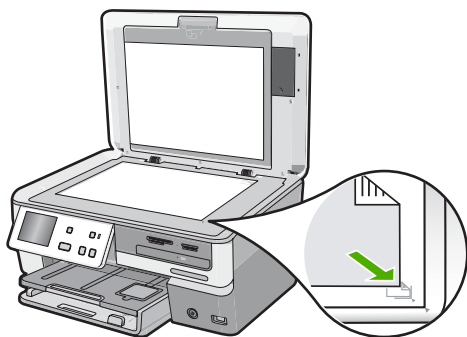
解決方法: 使っていないプログラムは全て終了してください。スクリーン セーバーやウィルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているプログラムも終了してください。ウィルス検査をオフにしたら、スキャンの終了後にもう一度オンにすることを忘れないでください。

それでも問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動してみます。プログラムの中には、閉じるだけではメモリを解放しないものがありますが、コンピュータを再起動すれば、メモリをクリアすることができます。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリの増設を検討してください。詳細については、コンピュータに付属するユーザー ガイドを参照してください。

スキャンした画像に何も表示されない

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

原因: ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

解決方法: **[自動トリミング]** 機能は、画像の一部でない部分をトリミングします。これでは、逆に困ることがあります。その場合は、自動トリミングをオフにして、スキャンした画像を手動でトリミングするか、トリミングを行わないで下さい。

スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

原因: 自動トリミングによってページ レイアウトが変更されています。

解決方法: ページ レイアウトを維持するには、自動トリミングをオフにします。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

原因: **[テキスト]** 画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[テキスト]** 画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

文字の書式が正しくない

原因: ドキュメント スキャン設定が間違っています。

解決方法: アプリケーションの中には、フレーム形式のテキスト書式が扱えないものがあります。フレーム形式のテキストは、ドキュメント スキャン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。

文字が間違っていたり欠けていたりする

原因: 明度が正しく設定されていません。

解決方法: 明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因: ガラス板の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャンの画質が低下する場合があります。

解決方法: ガラス板と原稿押さえを拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- 144 ページの [原稿押さえのクリーニング]
- 143 ページの [ガラス面のクリーニング]

原因: ドキュメント スキャン設定が正しい OCR (光学式文字認識) 言語に設定されていません。**[OCR 言語]** は、原稿画像に表示された文字を解釈する方法をソフトウェアに指示します。**[OCR 言語]** が原稿の言語に一致しない場合は、スキャンされたテキストが理解不能になることがあります。

解決方法: 正しい OCR 言語を選択してください。

> 注記 HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

スキャン機能が動作しない

原因: コンピュータの電源が入っていません。

解決方法: コンピュータの電源を入れます。

原因: HP All-in-One が USB ケーブルでコンピュータに正しく接続されていない。

解決方法: HP All-in-One をコンピュータに接続しているケーブルを確認してください。

原因: HP All-in-One に付属する HP ソフトウェアがインストールされていない、または実行していない。

解決方法: コンピュータを再起動してください。効果がない場合は、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールまたは再インストールします。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- コピーが薄すぎる、または濃すぎる
- コピーしようとしても何も起きない
- 原稿の一部が写らない、または切れてしまう
- [ページに合わせる] が指定どおり動作しない
- フチ無しコピーで周囲に空白ができる
- フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる
- 何も印刷されない

コピーが薄すぎる、または濃すぎる

原因: HP All-in-One の **[薄く/濃く]** 設定が薄すぎるか、濃すぎます。

解決方法: コピーの濃淡を調整します。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [コピーの濃淡の調整]

原因: 露出過度の原稿をコピーしています。

解決方法: **[強調]** を使用して、露出過度の画像を改善してください。

詳細については、次を参照してください。

139 ページの [コピー品質の改善]

コピーしようとしても何も起きない

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: ガラス板に原稿をセットします。

詳細については、次を参照してください。

63 ページの [原稿のセット].

原因: HP All-in-One がコピー中または印刷中の場合があります。

解決方法: コントロール パネル ディスプレイで、HP All-in-One がビジー状態かどうかを確認してください。

原因: HP All-in-One が、用紙の種類を認識していません。

解決方法: HP All-in-One がサポートしていない封筒などの用紙にコピーする際には、HP All-in-One を使用しないでください。

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消し、切れた紙が HP All-in-One に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

原稿の一部が写らない、または切れてしまう

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: ガラス板に原稿を再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

63 ページの [原稿のセット]

原因: 原稿がページ全体に配置されています。

解決方法: 原稿の画像や文字がページ全体に配置されて、余白がない場合は、**[ページに合わせる]** を使用すると、原稿を縮小でき、端の文字や画像が不必要にトリミングされることを防ぐことができます。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

原因: 原稿のサイズが、給紙トレイの用紙のサイズを超えています。

解決方法: 原稿のサイズが給紙トレイの用紙より大きい場合は、**[ページに合わせる]** 機能を使用して、給紙トレイの用紙のサイズに合うように原稿を縮小してください。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

[ページに合わせる] が指定どおり動作しない

原因: 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

解決方法: **[ページに合わせる]** では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます(最大倍率はモデルによって異なります)。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとします。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、 HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: ガラス板に原稿を再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

63 ページの [原稿のセット]

原因: ガラス板の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。HP All-in-One は、ガラス板上で検出した物体を画像の一部として解釈します。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、柔らかい布を使ってガラス板と原稿カバーの裏を拭きます。

詳細については、次を参照してください。

• 143 ページの [ガラス面のクリーニング]
• 144 ページの [原稿押さえのクリーニング]

フチ無しコピーで周囲に空白ができる

原因: 小さすぎる原稿のフチ無しコピーを作成しようとしています。

解決方法: 小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成する場合、HP All-in-One は原稿を最大倍率まで拡大します。このとき、コピーの周りに空白ができることがあります。(最大倍率はモデルによって異なります)。

作成するフチ無しコピーのサイズによって、原稿の最小サイズが異なります。たとえば、パスポート写真を拡大してレターサイズのフチ無しコピーを作成することはできません。

小さな原稿からフチ無しコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のフチ無しコピーを印刷します。

原因: フォト用紙を使用せずにフチ無しコピーを作成しようとしています。

解決方法: フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [L 判用紙への写真のフチ無しコピー]

原因: ガラス板の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。HP All-in-One は、ガラス板上で検出した物体を画像の一部として解釈します。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、柔らかい布を使ってガラス板と原稿カバーの裏を拭きます。

詳細については、次を参照してください。

• 143 ページの [ガラス面のクリーニング]
• 144 ページの [原稿押さえのクリーニング]

フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる

原因: 原稿の縦横比を変えないで、フチ無し印刷を実行すると、コピーの周囲で画像の一部がトリミングされます。

解決方法: 端をトリミングせずに用紙のサイズに合わせて写真を拡大するには、[**ページに合わせる**] を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

• 137 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]
• 138 ページの [カスタム設定による原稿のサイズ調整]

原因: 原稿のサイズが、給紙トレイの用紙のサイズを超えています。

解決方法: 原稿のサイズが給紙トレイの用紙より大きい場合は、**[ページに合わせる]** 機能を使用して、給紙トレイの用紙のサイズに合うように原稿を縮小してください。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

何も印刷されない

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: ガラス板に原稿を再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

63 ページの [原稿のセット]

エラー

このセクションでは、デバイスに表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- デバイスに関するメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ
- インク カートリッジに関するメッセージ

デバイスに関するメッセージ

以下は、デバイスに関連するエラー メッセージです。

- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- 本体に関するエラー
- メモリがいっぱいです
- スキャナ エラー
- フォト トレイの問題
- フォト トレイがはまっていない
- フォト トレイが外れない
- LightScribe ドライブ エラー
- ドライブが使用中です

ファームウェア リビジョン番号の不一致

原因: HP All-in-One ファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致しません。

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

本体に関するエラー

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

原因: プリント ヘッド アセンブリがふさがれている、または停止している

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、インク カートリッジ カバーを開きます。プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

メモリがいっぱいです

原因: コピーしている文書が HP All-in-One のメモリを超えました。

解決方法: 枚数を少なくしてコピーを行ってください。

スキャナ エラー

原因: HP All-in-One がほかの処理に使われているか、それとも不明な原因でスキャンが停止されたかのいずれかです。

解決方法: HP All-in-One の電源をいったん切り、入れ直します。コンピュータを再起動してから、もう一度スキャンしてください。

問題が解決しない場合は、サージ プロテクタやテーブル タップではなく、接地されている電源コンセントに電源コードを直接つなぎます。問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。www.hp.com/support にアクセスしてください。メッセージが表示されたら、お住まいの国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

フォト トレイの問題

原因: フォト トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: フォト トレイに用紙がなくなったり、残りが数枚になった場合は、フォト トレイに用紙を追加してください。フォト トレイに用紙がある

場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、フォト トレイに再度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

原因: 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法: フォト トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。

原因: フォト トレイにセットされている用紙が多すぎます。

解決方法: フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

原因: 数枚の用紙が互いにくっついています。

解決方法: フォト トレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。用紙をよくさばいてからフォト トレイにセットし、印刷をやり直します。

原因: フォト用紙が丸まっています。

解決方法: フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせます。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

原因: 湿度が極端に高い (または低い) 環境でプリンタを使用しています。

解決方法: フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。

フォト トレイがはまっていない

原因: フォト トレイが、完全に中に押し込まれていません。

解決方法: 排紙トレイを持ち上げ、フォト トレイを奥まで押し込み、排紙トレイを元の位置まで押し下げます。

フォト トレイが外れない

原因: 排紙トレイが、完全に押し下げられていません。

解決方法: 排紙トレイをしっかりと押し下げます。

LightScribe ドライブ エラー

原因: LightScribe ラベルの作成中に、LightScribe ドライブ エラーが起きました。

解決方法: CD/DVD を一旦取り出し、また挿入してから再試行してください。

このエラーが再度起きたときは、HP All-in-One の電源をオフにしてから、またオンにして LighstScribe ディスク ラベル印刷を行ってください。

ドライブが使用中です

原因: LightScribe ドライブは現在使用中です。

解決方法: ドライブがオペレーションを終了するまで待ってから、再試行してください。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

原因: HP All-in-One のソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

原因: 挿入されたメモリ カード、接続されたストレージ デバイス、または挿入された CD/DVD に保存されているファイルの一部が破損しています。

解決方法: メモリ カードを HP All-in-One の再挿入、ストレージ デバイスの前面の USB ポートへの再接続、または CD/DVD の LightScribe ドライブへの再挿入を行ってください。メモリ カード リーダーや USB ケーブルを使って、ファイルをコンピュータに転送することも試みてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフト

ウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

写真が見つからない

原因: 挿入されたメモリ カード、接続されたストレージ デバイス、または挿入された CD/DVD に保存されているファイルの一部が破損しています。

解決方法: メモリ カードを HP All-in-One の再挿入、ストレージ デバイスの前面の USB ポートへの再接続、または CD/DVD の LightScribe ドライブへの再挿入を行ってください。メモリ カード リーダーや USB ケーブルを使って、ファイルをコンピュータに転送することも試みてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

原因: メモリ カード、ストレージ デバイス、または CD/DVD に写真がありません。

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

ファイルが見つかりません

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

ファイル形式がサポートされていない

原因: 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、HP All-in-One のソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

解決方法: 別のプログラムでファイルを開いて、HP All-in-One ソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

詳細については、次を参照してください。

215 ページの [HP All-in-One がサポートするファイル形式]

無効なファイル名

原因:　入力されたファイル名は無効です。

解決方法:　ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

注記　ファイル名は正しく見えている場合でも、無効な文字を含んでいる可能性があります。新しい名前で今のファイル名を上書きしてください。

HP All-in-One がサポートするファイル形式

HP All-in-One ソフトウェアでは、次のファイル形式を使用できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX および TIF。

ファイルが破損している

原因:　挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイス上のファイルの一部が破損しています。

解決方法:　メモリ カードまたはストレージ デバイスを再度 HP All-in-One に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

原因:　ファイル システムが破損しています。

解決方法:　メモリ カードまたはストレージ デバイスに保存されている画像が破損しています、という内容のエラー メッセージがディスプレイ上に表示されていることを確認してください。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ 注意　メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- トリミングできない
- メモリ カード エラー

- 切断
- スキャン オプションがない
- ディスク容量が足りません
- メモリ カードはスロット内に挿入されていますか？
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが完全に挿入されていない
- カードが破損している
- LightScribe ディスクを挿入してください
- LightScribe ディスクが逆さまです
- ディスクを認識できません
- 対応していないディスクです

トリミングできない

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

解決方法: 不要なアプリケーションをすべて閉じてください(スクリーンセーバーやウィルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウィルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。コンピュータを再起動して、プログラム メモリをクリアしてみてください。RAM の増設が必要な場合もあります。その場合は、ご使用のコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

原因: スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。

メモリ カード エラー

原因: 2 枚以上のメモリ カードが HP All-in-One に同時に挿入されています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP All-in-One は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

切断

原因: 複数の状況によって、このエラー メッセージが表示されます。

- コンピュータの電源がオフになっています。
- コンピュータが HP All-in-One に接続されていません。
- HP All-in-One 付属ソフトウェアが正しくインストールされていません。
- HP All-in-One 付属ソフトウェアがインストールされていますが、実行していません。

解決方法: コンピュータの電源がオンで、HP All-in-One と接続されていることを確認します。また、HP All-in-One 付属ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 157 ページの [USB 接続による通信の問題]
- 172 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

スキャン オプションがない

原因: HP All-in-One に付属するソフトウェアが実行されていないか、またはインストールされていません。

解決方法: ソフトウェアがインストールされ、実行されていることを確認してください。詳細は、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ディスク容量が足りません

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

メモリ カードはスロット内に挿入されていますか?

原因: この機能は、写真が保存されているメモリ カード、ストレージ デバイス、または CD/DVD が HP All-in-One に挿入されている場合にのみ使用できます。

解決方法: メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続するか、もしくは CD/DVD を LightScribe 対応ドライブにラベル面を上にして挿入し、再試行します。

カード アクセス エラー

原因: 2 枚以上のメモリ カードが HP All-in-One に同時に挿入されています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP All-in-One は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

複数のカードは同時に使えない

原因: HP All-in-One に複数のメモリ カードが挿入されています。

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、ディスプレイにエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

カードが正しく挿入されていない

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: ラベル面が上、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

カードが完全に挿入されていない

原因: カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードが HP All-in-One の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

カードが破損している

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: メモリ カードに保存されている画像が破損しています、という内容のエラー メッセージがディスプレイ上に表示されていることを確認してください。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ 注意 メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

LightScribe ディスクを挿入してください

原因: CD/DVD ドライブにディスクがありません。

トラブルシューティング

解決方法: CD/DVD ドライブにディスクを挿入し、再試行します。

原因: CD/DVD ドライブは、現在デバイスにより使用されています。

解決方法: デバイスがラベル印刷、または CD/DVD へ (または CD/DVD から) 写真の保存を終了するまで待ってから、CD/DVD ドライブを使用する新しいタスクを実行してください。

原因: CD/DVD ドライブの準備ができていません (ディスクの読み込み準備中です)。

解決方法: 数秒待ってから、再試行してください。

原因: CD/DVD ドライブに LightScribe ディスクが正しく挿入されていません。

解決方法: LightScribe ディスクがラベル面を下にして挿入されていることを確認します。

LightScribe ディスクが逆さまです

原因: CD/DVD がドライブ内に上下逆さまにセットされています。この状態では CD/DVD に写真をコピーしたり、LightScribe テキスト ラベルを印刷したりすることができません。

解決方法: CD/DVD をドライブから取り外し、上下逆さまにして再セットします。

ディスクを認識できません

原因: LightScribe ドライブ内のディスクが認識されません。

解決方法: セットされているディスクが LightScribe ディスクであること、ラベル面を下にして挿入されていることを確認します。

それでも LightScribe ディスクが認識されないときは、ディスクの表面ににほこりがたまっているか、または汚れている可能性があります。ディスクの両面を柔らかい布で拭いてから再試行してください。

対応していないディスクです

原因: 挿入されているディスクは、LightScribe ドライブに対応していません。

解決方法: LightScribe 対応ディスクをドライブにセットしてください。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- 給紙トレイから用紙を取り込めない
- インクの乾燥
- 用紙切れ
- 紙詰まり、給紙失敗またはプリント ヘッド アセンブリがふさがれている
- 用紙の不一致
- 用紙幅が間違っている

給紙トレイから用紙を取り込めない

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP All-in-One に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズ用紙のセット]

インクの乾燥

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

用紙切れ

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP All-in-One に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 後部アクセス ドアが HP All-in-One から外れています。

解決方法:　紙詰まりを直すときに外した後部アクセスドアは元に戻してください。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

紙詰まり、給紙失敗またはプリント ヘッド アセンブリがふさがれている

原因:　HP All-in-One で用紙が詰まりました。

解決方法:　紙詰まりを直してください。印刷ジョブを続行するには、[**OK**] を押します。

詳細については、次を参照してください。

160 ページの [紙詰まりの解消]

原因:　プリント ヘッド アセンブリがふさがれている

解決方法:　HP All-in-One の電源をオフにして、プリント ヘッド アセンブリ領域に手が届くように、インク カートリッジ カバーを開きます。梱包用材料など、プリント ヘッドをふさいでいるものを取り除きます。HP All-in-One の電源を再度オンにします。

用紙の不一致

原因:　印刷ジョブの印刷設定が、HP All-in-One にセットされている用紙に適合していません。

解決方法:　印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
159 ページの [用紙に関する情報]

用紙幅が間違っている

原因:　実行したプリント ジョブに適用されているプリント設定が、HP All-in-One にセットされている用紙に適合していません。

解決方法:　印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

159 ページの [用紙に関する情報]
82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

70 ページの [用紙のセット]

電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

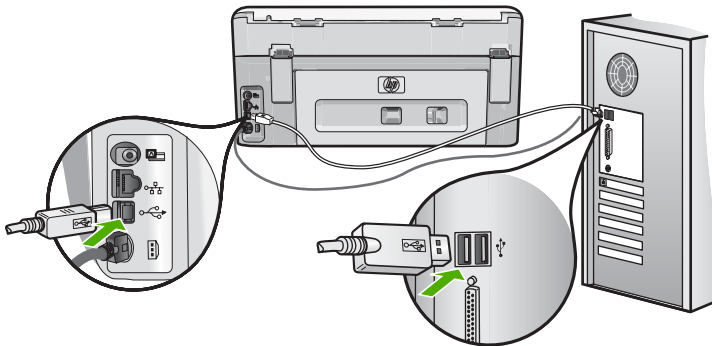
- 通信テストに失敗した
- HP All-in-One が見つからない
- 不正なシャットダウン
- 双方向通信が切断された

通信テストに失敗した

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

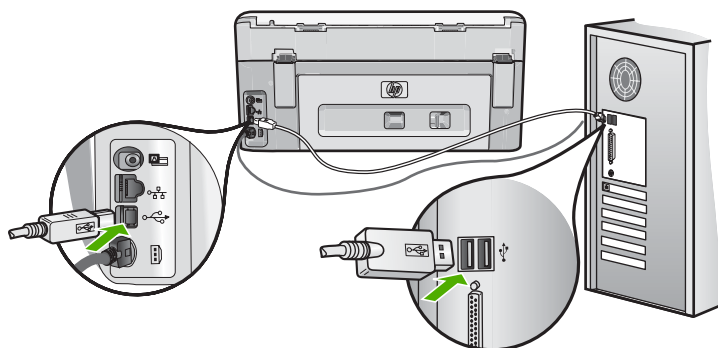
原因: HP All-in-One がコンピュータに接続されていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

157 ページの [USB 接続による通信の問題]

HP All-in-One が見つからない

原因: このエラーは、USB 接続されたデバイスのみに適用されます。USB ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

157 ページの [USB 接続による通信の問題]

不正なシャットダウン

原因: 前回 HP All-in-One を使ったときに、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを外して HP All-in-One の電源を切ると、製品が損傷するおそれがあります。

解決方法: **On** ボタンを押して、デバイスの電源のオンとオフを切り替えます。

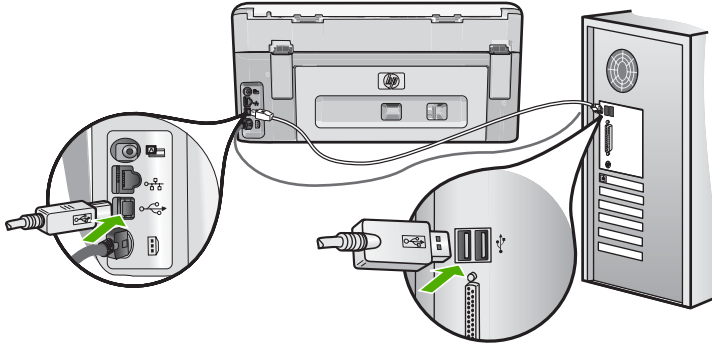
双方向通信が切断された

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、HP All-in-One の電源が入っていません。HP All-in-One の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。

原因: HP All-in-One がコンピュータに接続されていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが

HP All-in-One とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

157 ページの [USB 接続による通信の問題]

インク カートリッジに関するメッセージ

以下はインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- 調整エラー
- 印刷できません
- インク カートリッジが不適当
- 次のインクカートリッジはデバイスの初期化後に使用することはできません。交換する必要があります。
- インク カートリッジの問題
- インク カートリッジが空です
- インク供給システムの故障
- インク カートリッジ期限切れ
- 使用期限が近づいています
- インク サプライ エラー
- HP 製以外のインク
- HP 製インクがなくなりました
- プリント ヘッド アセンブリが停止
- プリント ヘッドの故障
- 調整に失敗しました
- すぐにカートリッジを交換してください
- メンテナンス スケジュール

- 間違ったインク カートリッジが装着されています
- インク カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない

調整エラー

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法: プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、ディスプレイの支持にしたがって続行してください。

印刷できません

原因: 示されたインク カートリッジにインクがありません。

解決方法: 印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。

示されたインク カートリッジが交換されるまで、HP All-in-One は印刷を続行できません。 すべての印刷が停止します。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

インク カートリッジが不適当

原因: 間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

解決方法: デバイスの最初のセットアップ以降は、指示されたインク カートリッジを使用することができません。インク カートリッジを、HP All-in-One に対応するインク カートリッジと交換してください。お使いの HP All-in-One に対応する全インク カートリッジの注文番号は、HP All-in-One 付属説明書に記載されています。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: インク カートリッジがこのデバイスに対応していません。

解決方法: HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

次のインクカートリッジはデバイスの初期化後に使用することはできません。交換する必要があります。

原因: 間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

解決方法: デバイスの最初のセットアップ以降は、指示されたインク カートリッジを使用することができません。インク カートリッジを、HP All-in-One に対応するインク カートリッジと交換してください。お使いの HP All-in-One に対応する全インク カートリッジの注文番号は、HP All-in-One 付属説明書に記載されています。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: インク カートリッジがこのデバイスに対応していません。

解決方法: HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

インク カートリッジの問題

原因: 示されたインク カートリッジが欠けているか、損傷しています。

解決方法: 印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。 HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがない場合、インク カートリッジの接触部のクリーニングが必要です。

HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがなく、インク カートリッジの接触部のクリーニングを行ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが損傷しています。インク カートリッジが保障期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保障期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保障期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 146 ページの [インク カートリッジの交換]
- 151 ページの [インク カートリッジの接点のクリーニング]
- 235 ページの [インク カートリッジの保証情報]
- 155 ページの [インクサプライ品の購入]

インク カートリッジが空です

原因: 示されたインク カートリッジにインクがありません。

解決方法: 示されたインク カートリッジを新しいインク カートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

インク供給システムの故障

原因: プリント ヘッド アセンブリまたはインク供給システムが故障しており、HP All-in-One が印刷を実行できなくなりました。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、電源コードを抜き、10 秒待ちます。電源コードを繋ぎなおして、デバイスの電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートに御連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

インク カートリッジ期限切れ

原因: 示されたインク カートリッジ内のインクが有効期限に達しました。

解決方法: インク カートリッジには個別の有効期限があります。有効期限は印刷システムの保護とインク品質の維持を目的として定められています。インク カートリッジの有効期限切れメッセージが表示された場合は、有効期限の切れたインク カートリッジを取り外して交換し、メッセージを閉じます。インク カートリッジを交換しなくても印刷を続けることはできます。その場合は、HP All-in-One の指示か、コンピュータ画面に表示されるインク カートリッジ有効期限切れメッセージの指示に従って操作します。ただし、有効期限の切れたインク カートリッジは交換することをお勧めします。HP では、有効期限の切れたインク カートリッジの品質と安定性を保証することはできません。期限切れのインク カートリッジの使用に起因するデバイスのサービスや修理については保証対象になりません。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

使用期限が近づいています

原因: 示されたインク カートリッジ内のインクの有効期限がまもなく切れます。

解決方法: いくつかのインク カートリッジの有効期限が近づいています。

インク カートリッジには個別の有効期限があります。有効期限は印刷システムの保護とインク品質の維持を目的として定められています。インク カートリッジの有効期限切れメッセージが表示された場合は、有効期限の切れたインク カートリッジを取り外して交換し、メッセージを閉じます。インク カートリッジを交換しなくても印刷を続けることはできます。その場合は、HP All-in-One の指示か、コンピュータ画面に表示されるインク カートリッジ有効期限切れメッセージの指示に従って操作します。ただし、有効期限の切れたインク カートリッジは交換することをお勧めします。HP では、有効期限の切れたインク カートリッジの品質と安定性を保証することはできません。期限切れのインク カートリッジの使用に起因するデバイスのサービスや修理については保証対象になりません。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

インク サプライ エラー

原因: 表示されているインク カートリッジがメンテナンス中に取り外されました。

解決方法: メンテナンス手順の間は表示されているインク カートリッジを前のインク カートリッジと入れ替えてください。メンテナンス手順終了後、新しいインク カートリッジを挿入してください。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

HP 製以外のインク

原因: HP All-in-One が HP 製以外のインクを検出しました。

解決方法: 該当するインク カートリッジを交換してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

> 注記 HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。 HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

HP 製インクがなくなりました

原因: 示されたインク カートリッジ内の HP 製インクがなくなりました。

解決方法: 指定されたインク カートリッジを交換するか、[**OK**] をタッチして続行します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 HP では、HP 製以外のインクの品質や信頼性については保証できません。 HP 製以外のインクの使用が原因で発生したプリンタの不具合や損傷に対するプリンタのサービスや修理は、保証ではカバーされません。

詳細については、次を参照してください。

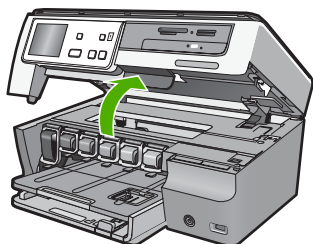
146 ページの [インク カートリッジの交換]

プリント ヘッド アセンブリが停止

原因: プリント ヘッド アセンブリの動きが妨害されています。

解決方法: プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるものを取り除いてください。

プリント ヘッド アセンブリに対する妨害を除去するには

1. インク カートリッジ カバーを本体前面の中央から持ち上げて、ロックされるまで開きます。

2. 梱包用材料など、プリント ヘッド アセンブリをふさいでいるものを取り除きます。
3. HP All-in-One の電源を入れ直します。
4. インク カートリッジ カバーを閉じます。

プリント ヘッドの故障

原因: プリント ヘッド アセンブリまたはインク供給システムが故障しており、HP All-in-One が印刷を実行できなくなりました。

解決方法: HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

調整に失敗しました

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

解決方法: プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。引き続き調整に失敗する場合は、センサーが故障している可能性があります。

HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッド アセンブリまたはセンサーに問題があります。

解決方法: HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

すぐにカートリッジを交換してください

原因: 表示されているインク カートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

解決方法: プリント ヘッド部分に残っているインクで、短時間だけ、印刷を続行できます。このインク カートリッジを、ディスプレイ、またはコンピュータの画面にしたがって交換してから印刷を続行してください。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

メンテナンス スケジュール

原因: HP All-in-One は、高い印刷品質を保つために定期的にメンテナンスを行います。

解決方法: 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。続行するにはディスプレイの指示、またはコンピュータの画面にしたがいます。

間違ったインク カートリッジが装着されています

原因: 間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

解決方法: 最初に HP All-in-One をセットアップして使用するときに、デバイスに付属のインク カートリッジが取り付けられていることを確認してください。付属するインク カートリッジのインクは、プリント ヘッド アセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

このエラーを解決するには、該当するインク カートリッジを HP All-in-One に付属のインク カートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

インク カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない

原因: いくつかのインク カートリッジがありません。

解決方法: インク カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: いくつかのインク カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

解決方法: インク カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。それでも問題が解決しない場合、インク カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

詳細については、次を参照してください。

- 146 ページの [インク カートリッジの交換]
- 151 ページの [インク カートリッジの接点のクリーニング]

原因: インク カートリッジが故障しているか、このデバイス用のものではありません。

解決方法: 印刷を再開できるよう、示されたインク カートリッジをただちに交換してください。 HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがない場合、インク カートリッジの接触部のクリーニングが必要です。

HP All-in-One に欠けているインク カートリッジがなく、インク カートリッジの接触部のクリーニングを行ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが損傷しています。HP サポートに連絡します。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 間違ったインク カートリッジが取り付けられています。

解決方法: 最初に HP All-in-One をセットアップして使用するときに、デバイスに付属のインク カートリッジが取り付けられていることを確認してください。付属するインク カートリッジのインクは、プリント ヘッド アセンブリのインクと混ぜ合わさる特別な仕組みになっています。

このエラーを解決するには、該当するインク カートリッジを HP All-in-One に付属のインク カートリッジと交換します。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [インク カートリッジの交換]

15 HP 保証およびサポート

弊社では、HP All-in-One のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

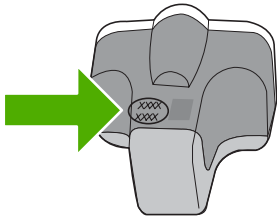
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

保証

保証の詳細については、HP All-in-One 付属の説明書を参照してください。

インク カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。

HP 限定保証条項については、プリンタに付属の印刷ドキュメントを参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトに

は常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
- お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
- 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP All-in-One 登録時にお申込いただけます)

3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

HP サポートに連絡する前に

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、 238 ページの [HP Quick Exchange Service] を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
   a. HP All-in-One が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP All-in-One をリセットします。
   a. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。
   b. 電源コードを HP All-in-One の後部から取り外します。
   c. 電源コードを HP All-in-One に再度差し込みます。
   d. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を入れます。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、HP All-in-One の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される HP All-in-One のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。
   c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。
   d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
   e. シリアル番号をご用意ください。
   シリアル番号は、HP All-in-One 背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。
5. HP サポートにお電話ください。電話は、HP All-in-One の近くで行ってください。

関連トピック

141 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。日本では期間限定はありません。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP All-in-One の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (HP All-in-One 前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (HP All-in-One 背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり HP All-in-One を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。日本では期間限定はありません。

HP Quick Exchange Service

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：	0570-000511（自動応答）
	03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、240 ページの [HP All-in-One の梱包] を参照してください。

HP All-in-One の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で HP All-in-One をサービス担当に返送するよう求められた場合は、デバイスを返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP All-in-One に接続されていたすべてのケーブル

  △ **注意** 交換用に配送される HP All-in-One に電源コードは付属しません。HP All-in-One の交換品が到着するまで、電源コードは安全な場所に保管しておいてください。

- 給紙トレイにセットした用紙
- HP All-in-One にセットした原稿

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク システムの保護
- コントロール パネル カバーの取り外し

インク システムの保護

HP All-in-One 搬送中のインクの漏れを防ぐためのインク システム保護方法については、HP サポートへお問い合わせください。サポートから、交換用インク カートリッジと取り替えるようにお願いする場合があります。

交換用 HP All-in-One が送られてきた場合は、同梱の説明書にインク システムの保護方法が記載されていますのでお読みください。交換用 HP All-in-One は搬送中のインク システムの漏れを防ぐためにデバイスに装着するもので、インク カートリッジに付属している場合もあります。

注記　この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、238 ページの [HP Quick Exchange Service] を参照してください。

関連トピック

146 ページの [インク カートリッジの交換]

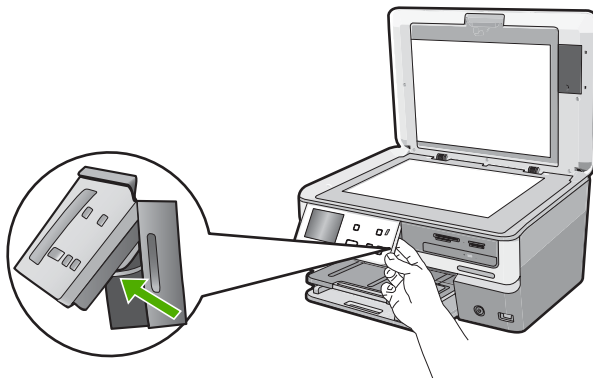
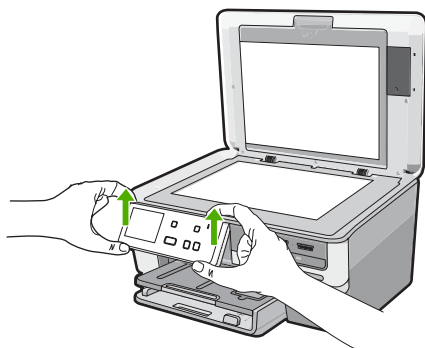
コントロール パネル カバーの取り外し

HP All-in-One を修理に出す前に、コントロール パネル カバーの取り外してください。

注記　この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、238 ページの [HP Quick Exchange Service] を参照してください。

注意　必ず HP All-in-One のプラグを抜いてから以下の手順にしたがってください。

コントロール パネル カバーを取り外すには

1. **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオフにしてください。
2. 電源から電源コードを抜いて、HP All-in-One から取り外します。電源コードは HP All-in-One と一緒に返送しないでください。
3. 以下の手順に従って、コントロール パネル カバーを取り外します。
   a. コントロール パネルを上にいっぱいまで回転します。
   b. コントロール パネルの背面のリリース ボタンをさがします。このボタンは、右側の少し上側にあります。
   c. ボタンを押してカバーをはずしてください。

d. コントロール パネルを下にいっぱいまで回転して戻します。
e. カバーを手前にゆっくりと引いて、デバイスから取り外します。

4. コントロール パネル カバーを保管します。コントロール パネル カバーは HP All-in-One と一緒に送り返さないでください。

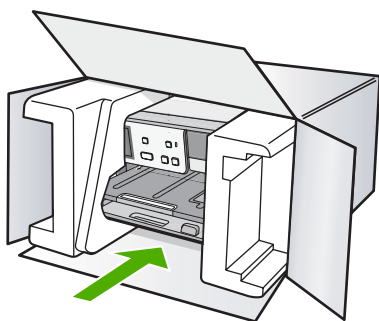
△ **注意** 交換用の HP All-in-One には、コントロール パネル カバーが付属していません。カバーは安全な場所に保管しておき、HP All-in-One がお手元に届いたら取り付けてください。交換後に HP All-in-One のコントロール パネル機能を使用するには、コントロール パネル カバーを取り付ける必要があります。

注記 コントロール パネル カバーの取り付け方法については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。HP All-in-One の交換品に、デバイスの設定に関する使用説明書が付属している場合があります。

HP All-in-One の梱包

HP All-in-One を発送する準備を整えた後、以下の手順を実行します。

HP All-in-One を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、HP All-in-One を梱包して発送します。

元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます。)
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号

16 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。
詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	110 lb。はがき大まで (200 gsm)	最高 40 枚	25	最高 20 枚
封筒	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最高 10 枚	10	該当なし
OHP フィルム	なし	最高 30 枚	15 以下	該当なし
ラベル紙	なし	最高 30 枚	25	該当なし
4×6 インチ (10×15 cm) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚	25	最高 20 枚
8.5×11 インチ (216×279 mm) フォト用紙	なし	最高 30 枚	10	該当なし

* 最大収容枚数。
† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。
* 最大収容枚数。

注記　すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

CD/DVD の仕様

サポートされるディスク フォーマット	データ容量
DVD+R	4.7 GB
DVD+R DL	8.5 GB
DVD+RW	4.7 GB
DVD-R	4.7 GB
DVD-RW	4.7 GB
DVD-RAM	最大 4.7 GB
CD-R	最大 700 MB
CD-RW	最大 700 MB
LightScribe	

印刷の仕様

- 最大解像度 1200 x 1200 dpi はコンピュータからモノクロ印刷した場合
- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、コンピュータからカラー印刷した場合
- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる
- パノラマ サイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI
- 動作周期：最高 3000 ページの印刷/月

コピーの仕様

- コピー解像度最大 4800 x 4800
- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 50 枚まで (モデルによって異なります)
- ズーム 400%、ページに合わせる (モデルによって異なります)
- コピー速度:最大 32 枚/分 (モノクロ コピー)、最大 31 枚/分 (カラー コピー)

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換(インストールされている場合）
- Twain 互換 インタフェース
- 解像度：最大 9600 x 9600 dpi(光学式) (モデルによって異なります)、19200dpi (拡張)(ソフトウェア)
- カラー：96 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラス板からの最大スキャン サイズ：21.6 x 30.4 cm

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、 84 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、www.hp.com/pageyield を参照してください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

消費電力

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。消費電力についての詳細な情報は、HP All-in-One 付属の印刷ドキュメントを参照してください。

特別な取り扱いが必要な物質について

HP 製品には、メインの印刷回路アセンブリに二酸化マンガンリチウム電池が使用されており、これは製品寿命が終わった際に特別な処理が必要となる場合があります。

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0712 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C8100 All-in-One series 等) 、または製品番号 (L2526A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

レーザ規定

光学ストレージ デバイス (CD または DVD ドライブなど)は、米国食品医薬品局の規定および IEC 60825-1 によって Class 1 のレーザ製品に分類されるレーザ装置を搭載しています。 これらの装置は、通常の使用では人体に有害なレーザ光線を装置外部に放射することはありません。

このレーザ装置は 21CFR 1040.10 および 1040.11 に適合しています（2001 年 5 月 27 日付 Laser Notice No.50 に準ずるため違反する場合を除く）。 また、IEC 60825-1:1993/A2:2001 に適合しています。

⚠ 警告　このガイドまたはレーザ製品のインストール ガイドに記載された以外の手順や制御、調整を行うと、危険なレーザ光線をあびる場合があります。レーザ光線の放射によるけがや装置の損傷を防止するために、次の注意事項を守ってください。

レーザ装置のカバーを開けないでください。ユーザが修理できるコンポーネントはありません。

レーザーデバイスに対して、ここで指定されている以外の制御や調整を行ったり、手順を実行したりしないでください。

内蔵レーザ装置の保守や修理は、必ず、HP のサービス窓口にご依頼ください。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関係する規制に関する情報を説明しています。

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless:Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless:Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless:Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C8100 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0712-rel.3.0

Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Photosmart C8100 Series (L2523A)
Regulatory Model Number:[1)]	SDGOB-0712
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608 & RSVLD-0602
Power Adapter:	0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (Laser[2)] /LED) GB4943:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2. The DVD drive contains a laser that is classified as a “Class 1 Laser Product” in accordance with US FDA regulations and IEC 60825-1.

San Diego, CA, USA
16 January, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引